

DAFTAR PUSTAKA

- Aesthetika, Nur Maghfirah. *Komunikasi Interpersonal*. Sidoarjo: Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sidoarjo, 2018 – 3 Maret 2023.
- Al Qur'an, Asy Syams 7-8, Al Qur'an dan Terjemahannya, Bandung: CV. Penerbit J ART, 2004
- Amiruddin, Moh. "Pola Komunikasi Driver Ojek Online Grabbike Pada Pelayanan Costumer Di Kota Malang." *Jurnal Penelitian Ilmiah Intaj* 3, no. 2 (2019) – 5 Maret 2023.
- Annisa Puspasari, Novera dan Hermawati, Tanti. "Strategi Komunikasi Pemasaran Melalui Media Sosial." *Jurnal Komunikasi Massa* 5, no. 1 (2021) – 18 Februari 2023 - <https://ejournal.poltektegal.ac.id/index.php/siklus/article/view/298>
- Arista Sulistyastuti, Isna Ayu. "Strategi Komunikasi Persasif Gojek Dalam Menarik Minat Pelanggan (Studi Kasus DI Wilayah Ponorogo)." Skripsi, IAIN Ponorogo, 2020.
- Ayuri, Julian. "Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Keharmonisan Lintas Suku Di Kecamatan Raman Utara Kabupaten Lampung Timur." Skripsi, IAIN Metro, 2018.
- Barseli, Mufadhal, dkk. "The Conteps Of Student Interpersonal Communication." *Jurnal Peelitian Pendidikan Indonesia* 4, no. 2 (2018) – 20 Mei 2023.
- Beno, Jose, dkk. "Dampak Pandemi Covid-19 Pada Kegiatan Ekspor Impor (Studi Pasa PT. Pelabuhan Indonesia II (PERSERO) cabang Teluk Bayur)." *Jurnal Saintek Maritim* 22, no. 2 (2022) – 21 Juni 2023.
- Cangara, Hafied. *Penerapan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers, 2017.
- Chan, Faizal, dkk. "Implementasi Pendidikan Karakter Disiplin Pada Peserta Didik Di SD Negeri 187/1 Teratai." *Jurnal Pendas Mahakam* 4, no. 2 (2019) – 23 Juni 2023.
- Dalimuthe, Ibram Pinondang, dkk. "Perspektif Masyarakat Pengguna Jalan Atas Ojek Online: Sudut Pandang Kemacetan." *Jurnal Nasional* 20, no. 1 (2020) – 14 Juni 2023 - <https://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/MEDEK>
- Dewi, Sesilia Candra. "Perilaku Komunikasi Driver Go-Ride Dengan Penggunanya." (2019) – 6 Mei 2023.
- Fadli, Muhammad Rijal. "Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif." *Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum* 21, no. 1 (2021) – 20 Juni 2023.

- Fahrurrozi, dkk. “Analisis Layanan Ojek Online PT. Grab Indonesia Wilayah Surabaya dalam Perspektif Islam.” *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah* 3, no. 1 (2020) – 17 April 2023.
- Febriantika, Silvia, dkk. “Perilaku Agresif Remaja Dan Implikasinya Terhadap Layanan Bimbingan Dan Konseling Di SMP Negeri 5 KOTA Solok.” *Jurnal Al-Taujih* 6, no. 1 (2020) – 23 Juni 2023.
- Ferdila, Merdiana dan Anwar Us, Kasful. “Analisis Dampak Transportasi Online Terhadap Pendapatan Ojek Konvensional Di Kota Jambi.” *IJIEB* 6, no. 2 (2021) – 25 Maret 2023.
- Giantika, G G. “Strategi Komunikasi Guru Dalam Upaya Meningkatkan Proses Pembelajaran Siswa SDN Tebet 01 Jakarta Selatan Di Masa Pandemi Covid-19.” *Jurnal Komunikasi* 11, np. 2 (2020) – 23 Februari 2023 – <https://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/jkom/article/view/8575>
- Gishella, Bima Satria, dkk. “Studi Moda Transportasi Online Gojek dan Grab Dengan Metode Topsis Di Kota Magelang.” *Jurnal Rekayasa Infrastruktur Sipil* 2, no. 1 (2021) – 23 April 2023.
- Gusmarani, Karlinda dan Rajiyem, Rajiyem. “Strategi Komunikasi Internal Dalam Perubahan Organisasi Di Masa Transisi Tahun 2019-2020.” *Jurnal Manajemen Komunikasi* 6, no. 2 (2022) – 15 Februari 2023.
- Hardani, dkk. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020.
- Haryoko, Spto, dkk. *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik & Prosedur Analisis)*. Makasar: Badan Penerbit Universitas Negeri Makasar, 2023.
- Hasanah, Hasyim. “teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial.” *Jurnal At-Taqoddun* 8, no. 1 (2016) – 21 Juni 2023.
- Henri, Rifqy Dwicahya dan Putri, Yuliana Rachma. “Penerapan Efektifitas Komunikasi Interpersonal Di Bank Jambi.” *E-Proceeding Of Mngement* 8, no. 6 (2022) – 1 Maret 2023.
- Hermoyo, R. Panji. “Membentuk Komunikasi Yang Efektif Pada Masa Perkembangan Anak Usia Dini.” *Jurnal Pedagogi* 1, no. 1 (2014)
- Hikmawati, Fenti. *Metodologi Peneitian*. Depok: Rajawali Press, 2020.
- Iriantara, Dr. Yosol. “Komunikasi Antar Pribadi Dalam Kehidupan Manusia.” *Komunikasi Antarpribadi* 3, no. 2 (2014) – 28 Februari 2023.
- Jaya, Suriya. “Strategi Membangun Komunikasi Yang Efektif Untuk Meningkatkan Kinerja Guru Di Sekolah.” *Jurnal Pendidikan* 10, no. 2 (2021) – 8 Februari 2023.

- Kamaria, Amrin. "Implementasi Kebijakan Penataan dan Mutasi Guru Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Halmahera Utara." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 7, no. 3 (2021) – 22 Juni 2023.
- Martana, Salmon Priaji. "Problematika Penerapan Metode *Field Research* Untuk Penelitian Arsitektur Vernakular Di Indonesia." *Dimensi Teknik Arsitektur* 34, no. 1 (2006) – 20 Juni 2023.
- Mekarisce, Arnild Augina. "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat." *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* 12, no. 3 (2020) – 22 Juni 2023.
- Muhammad Yati, Abizal. "Metode Komunikasi Da'i Perbatasan Aceh Singkil Dalam Menjawab Tantangan Dakwah." *Jurnal Al-Bayan* 24, no. 2 (2018) 20 Juni 2023.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2017.
- Murdianto, Eko. *Metode Peneliitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal)*. Yogyakarta: UPN "Veteran" Yogyakarta Press, 2023.
- Muslimah. "Etika Komunikasi Dalam Perpektif Islam." *Sosial Budaya* 13, no. 2 (2016)
- Na'imah, Tri dan Septiningsih, Dyah Siti. "Komunikasi Interpersonal Dalam Kajian Islam." 3, no. 2 (2019) – 1 November 2023.
- Nafus, Hayatun. "Pola Komunikasi Driver Ojek Online Gojek Pada Customer Di Kota bandar Lampung." Skripsi, Universitas lampung Bandar Lampung, 2018.
- Nilamsari, Natalina. "Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif." *Wacana* 13, no. 2 (2014) – 22 Juni 2023.
- Nursanjaya. "Memahami Prosedur Penelitian Kualitatif: Panduan Praktis Untuk Memudahkan Mahasiswa." *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* 4, no. 1 (2021) – 21 Juni 2023.
- Nurwanda, Asep, dkk. "Analisis Program Inovasi Desa Dalam Mendorong Pengembangan Ekonomi Lokal Oleh Tim Pelaksana Inovasi Desa (PID) Di Desa Bangunharja Kabupaten Ciamis." *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* 7, no. 1 (2020) – 22 Juni 2023.
- Oktavia, Fenny. "Upaya Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Dalam Memediasi dKepentingan PT. Bukit Borneo Sejahtera Dengan Masyarakat Desa Long Lunuk." *eJournal Ilmu Komunikasi* 4, no. 1 (2016) – 10 Mei 2023.
- Patriana, Eva. "Komunikasi Interpersonal Yang Berlangsung Antara Pembimbing Kemasyarakatan Dan Keluarga Anak Pelaku Pidana

- Dalam Melayani Pengguna Perpustakaan.” *Journal Of Rural And Development* 5, no.2 (2014) – 25 Februari 2023.
- Pratiwi, Nuning Indah. “Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi.” *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 1, no. 2 (2017) – 21 Juni 2023.
- Purwaanza, Sena Wahyu, dkk. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi*. Bandung: CV. Media sains Indonesia, 2022.
- Putu Sariyani, Ni Luh. “Strategi Komunikasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bhr Law Office.” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* 4, no. 2 (2019) - 6 Februari 2023.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.
- Rosalita, Mita. “Wawancara, Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif.” *Jurnal Ilmu Budaya* 11, no. 2 (2015) – 22 Juni 2023.
- Rusniati dan Haq, Ahsanul. “Perencanaan Strategis Dalam Perspektif Organisasi.” *Intekna* 14, no. 2 (2014) - 6 Februari 2023 - <https://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/inyekna/article/view/178>
- S. Bachri, Bachtiar. “Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif.” *Jurnal Teknologi Pendidikan* 10, no. 1 (2010) – 23 Juni 2023.
- Sa’adah, Muftahatus, dkk. “Strategi Dalam Menjaga Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif.” *Jurnal Al ‘Adad: Jurnal Tradis Matematika* 1, no. 2 (2022) – 23 Juni 2023.
- Saat, Sulaiman dan Mania, Sitti. *Pengantar Metode Penelitian Panduan Bagi Peneliti Pemula*. Gowa, Sulawesi Selatan: PUSAKA ALMAIDA, 2019.
- Saeful Millah, Mukhlis, dkk. “Citra Transportasi Daring Gojek (Studi Kualitatif Tentang Persepsi Pengguna Transportasi Daring Gojek (Go-Car dan Go-Ride) Di Garut).” (2018) – 28 April 2023.
- Sidiq, Umar, dkk. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019.
- Simahate, Tessa. “Penerapan Komunikasi Interpersonal Dalam Melayani Pengguna Perpustakaan.” *Jurnal Iqra’* 7, no. 2 (2013) – 26 Februari 2023.
- Sondak, Sandi Hesti. “Faktor-Faktor Loyalitas Pegawai Di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara.” *Jurnal EMBA* 7, no. 1 (2019) – 23 Juni 2023.
- Souisa, Johanis dan Istiyawari, Laurene. “Kontroversi Transportasi Ojek Online (Go-Jek) Yang Mengarah Pada Green Transportasi Di

- Kota Semarang.” *Dinamika Sosial Budaya* 23, no. 2 (2021) – 20 April 2023.
- Sujatmiko, Ari. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Gojek Pada Mahasiswa Fikom Universitas Islam Riau.” Skripsi, Universitas Islam Riau, 2021.
- Sulistyastuti, Isna Ayu. “Strategi Komunikasi Persuasif Gojek Dalam Menarik Minat Pelanggan (Studi Kasus Gojek di Wilayah Ponorogo).” Skripsi, IAIN Ponorogo, 2020.
- Sutrisno, Tri. “Strategi Komunikasi Driver Gojek Dalam Menarik Simpati Pelanggan (Studi Komunitas Gojek Demang di Palembang).” Skripsi, UIN Raden Fatah Palembang, 2018.
- Suyo Putranto, Leksmono, dkk. *Perilaku Pengemudi Indonesia*. Yogyakarta: ANDI, 2020.
- Syamsudin, Amir. “Pengembangan Instrumen Evaluasi Non tes (Informal) Untuk Menjaring Data Kualitatif Perkembangan Anak Usia Dini.” *Jurnal Pendidikan Anak* 3, no. 1 (2014) – 21 Juni 2023.
- Syawal, dkk. “Komunikasi Dalam Perpektif Islam.” *Edupsycouns Journal* 4, no. 1 (2020)
- Tri, Sutrisno. “Strategi Komunikasi Driver Gojek Dalam Menarik Simpati Pelanggan (Studi Pada Komunitas Gojek Demang Di Palembang).” Skripsi, UIN Raden Fatah Palembang, 2018.
- Trialmawati, Ersya dan Hartini, Hartini. “Mahasiswa Driver Ojek Online (Grab) Universitas Halu Oleo.” *KABANTI : Jurnal Kerabat Antropologi* 5, no. 2 (2021)
- Tuhuteru, Windasari. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antar Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Bagian Hubungan Masyarakat (HUMAS) Kantor Bupati Maluku Tengah.” Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makasar, 2020.
- Walidin, Warul, dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Grounded Theory*. Banda Aceh: FTK Ar-Raniry Press, 2015.
- Widaningsih, S.Pd.I., R. Sri. “Perpektif Komunikasi Dalam Islam.” *Komversal* 2, no. 1 (2016)
- Wijaya, Ida Suryani. “Perencanaan Dan Strategi Komunikasi Dalam Kegiatan Pembangunan.” *E Journal IAIN Samarinda* 18, no. 01 (2015) – 20 Februari 2023.
- Yuli Kusmanto, Thohir, dan Zulfa Elizabeth, Misbah. “Struktur dan Sistem Sosial Pada Aras Wacana dan Praktis.” *JWS (Jurnal Sosiologi Walisongo)* 2, no. 1 (2018)
- Yunita, Ella. “Pengaruh Kualitas Pelayanan PT. Grab Indonesia Terhadap Kepuasan Pelanggan Mahasiswa Fakultas dan Bisnis Universitas

- Muhammadiyah Makasar.” Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makasar, 2019.
- Yunus, M dan Bayuliana, Else.” Analisis Efektivitas Iklan Online Go-Jek Dalam Upaya Peningkatan Pengguna Jasa Go-Jek Di Kota Jambi.” (2016) – 24 April 2023.
- Yusra, Zhahara, dkk. “Pengelolaan LKP Pada Masa Pandemi Covid-19.” *Journal Of Lifelong Learning* 4, no. 1 (2021) – 22 Juni 2023.
- Yusuf, Muri. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Gabungan*. Jakarta: KENCANA, 2017.

