

**STRATEGI PEMASARAN PENGURUS KBIH  
ARWANIYYAH DALAM MENARIK MINAT  
CALON JAMAAH HAJI**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat  
guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.I)  
dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)

oleh :  
**Hestiana**  
**1940310011**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
Jl. Conge Ngembalejo Kotak Pos 51, Telp(0291) 432677 Fax.  
441513 Kudus59322.

Email: [fdki@iainkudus.ac.id](mailto:fdki@iainkudus.ac.id) Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Hestiana  
NIM : 1940310011  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Judul : STRATEGI PEMASARAN PENGURUS, KBIH  
ARWANIYYAH DALAM MENARIK MINAT CALON  
JAMAAH HAJI

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **05 Oktober 2023** sampai dengan **03 Desember 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 03 Desember 2023

Pembimbing,

**Dr. Mas'udi, S.Fil.L., M.A.**  
**NIP.198105042009011010**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalejo Kotak Pos 51, Telp(0291) 432677 Fax.  
 441513 Kudus59322.  
 Email: [fdki@iainkudus.ac.id](mailto:fdki@iainkudus.ac.id) Website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari:

- Nama** : Hestiana
- NIM** : 1940310011
- Fakultas** : Dakwah dan Komunikasi Islam
- Program Studi** : Manajemen Dakwah
- Judul** : Strategi Pemasaran Pengurus Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arwaniyyah Dalam Menarik Minat Calon Jamaah Haji

Telah diujikan pada 18 Desember 2023 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Mubasyaroh, S.Ag., M.Ag.</u></b> NIP 197110261998022001 Ketua/Penguji I	28/12/2023	
<b><u>Nur Ahmad, S.Sos.L., M.S.I.</u></b> NIP 197302062006041017 Penguji II	27/12/2023	
<b><u>Henry Setya Budhi, M.Pd.</u></b> NIP 198704041001092017 Sekretaris/Penguji III	29/12/2023	
<b><u>Dr. Mas'udi, S.Fil.I., M.A</u></b> NIP 198105042009011010 Dosen Pembimbing	29/12/2023	
<b><u>Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S.Sos.</u></b> <b><u>M.Si., CIQaR.</u></b> NIP 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	29/12/2023	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Hestiana NIM 1940310011** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 03 Desember 2023

Yang menyatakan



**Hestiana**  
**NIM 1940310011**

## MOTTO

وَأَمُّوا الْحَجَّ وَالْعُمْرَةَ لِلَّهِ فَإِنْ أُحْصِرْتُمْ فَمَا اسْتَيْسَرَ مِنَ الْهَدْيِ وَلَا تَحْلِقُوا رُءُوسَكُمْ  
 حَتَّىٰ يَبْلُغَ الْهَدْيُ مَحَلَّهُ فَمَنْ كَانَ مِنْكُمْ مَّرِيضًا أَوْ بِهِ أَذًى مِّن رَّأْسِهِ فَفِدْيَةٌ مِّن  
 صِيَامٍ أَوْ صَدَقَةٍ أَوْ نُسُكٍ فَإِذَا أَمِنْتُمْ فَمَنْ تَمَتَّعَ بِالْعُمْرَةِ إِلَى الْحَجِّ فَمَا اسْتَيْسَرَ مِنَ  
 الْهَدْيِ فَمَنْ لَّمْ يَجِدْ فَصِيَامُ ثَلَاثَةِ أَيَّامٍ فِي الْحَجِّ وَسَبْعَةٍ إِذَا رَجَعْتُمْ تِلْكَ عَشْرَةٌ كَامِلَةٌ  
 ذَٰلِكَ لِمَنْ لَّمْ يَكُنْ أَهْلَهُ حَاضِرِي الْمَسْجِدِ الْحَرَامِ وَاتَّقُوا اللَّهَ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ شَدِيدُ  
 الْعِقَابِ

Artinya : ”Sempurnakanlah ibadah haji dan umrah karena Allah. Akan tetapi, jika kamu terkepung (oleh musuh), (sembelihlah) hadyu<sup>56</sup> yang mudah didapat dan jangan mencukur (rambut) kepalamu sebelum hadyu sampai di tempat penyembelihannya. Jika ada di antara kamu yang sakit atau ada gangguan di kepala (lalu dia bercukur), dia wajib berfidyah, yaitu berpuasa, bersedekah, atau berkorban.<sup>57</sup> Apabila kamu dalam keadaan aman, siapa yang mengerjakan umrah sebelum haji (tamatu’), dia (wajib menyembelih) hadyu yang mudah didapat. Akan tetapi, jika tidak mendapatkannya, dia (wajib) berpuasa tiga hari dalam (masa) haji dan tujuh (hari) setelah kamu kembali. Itulah sepuluh hari yang sempurna. Ketentuan itu berlaku bagi orang yang keluarganya tidak menetap di sekitar Masjidilharam. Bertakwalah kepada Allah dan ketahuilah bahwa Allah Maha Keras hukuman-Nya.”<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Quran Kemenag App In Word

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah sebagai bentuk rasa syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas semua rahmat dan taufiq yang senantiasa dilimpahkan, hasil penelitian dalam bentuk skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Orang tua penulis tersayang. Bapak Joko Sarbini dan Ibu Jama'ah. Terima kasih disampaikan putrimu ini sebagai tanda terimakasih untuk cinta, kasih sayang, dukungan, ridho dan doa tanpa henti yang kalian berikan selama ini sehingga menjadi support system terbaik bagi putrimu dan memotivasinya untuk tidak pantang menyerah sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kakak penulis dan Adek penulis tersayang Kak Nafis Shofiana, Kak Amelia Anisatul Khoiriyah, kak Aisyah Rizqiatul Ulyana dan adekku Fina Ramandhani yang menjadi penyemangat untuk senantiasa dapat memberikan contoh yang baik.



**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN**

Konsonan tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	...	A/a
ث	Ş/ş	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	A'/'a'	ء	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع	A'/'a'	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبّ	rabb	عَالَمِيّ	ālamiy
'Ain/Hamzah di belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيّ	gairī
قَرَاءَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيَّيْنِيّ	syai'un
Kata majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Ta'Marbutah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ		Sā'ah	

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, kami ucapkan kehadiran Allah subhaanahu wa ta'ala, yang telah memberikan rahmat, taufiq, serta hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Strategi Pemasaran Pengurus Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arwaniyyah dalam Menarik Minat Calon Jamaah Haji”. Sholawat serta salam tak lupa kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad sollallahu ‘alaihi wa sallam, beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya yang telah memperjuangkan agama Islam.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Program Studi Manajemen Dakwah (MD), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Peneliti sadar bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak menemui hambatan, namun dengan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Mengingat hal itu, dengan segala hormat penulis ucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Nur Ahmad. S.Sos, M.S.I selaku Ka.Prodi Manajemen Dakwah (MD)
4. Dr. Mas'udi S.Fi.I., M.A. selaku dosen pembimbing I sekaligus dosen pembimbing skripsi dan tidak lupa dosen pembimbing proposal II Novian Uticha Sally, M.A Terimakasih telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi, telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus beserta segenap karyawan perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan layanan perpustakaan guna menunjang penyelesaian skripsi ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua Orang Tua penulis tersayang, Bapak Joko Sarbini dan Ibu Jama'ah yang tidak henti-hentinya memanjatkan do'a untuk mengiringi langkahku, memberikan semangat, dukungan dan ridhonya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



8. H.Yusron Kafindin,SE,Sy selaku Wakil bendahara KBIH Arwaniyyah Kudus yang telah mengizinkan melakukan penelitian serta memberikan data maupun informasi yang bermanfaat bagi penyelesaian skripsi ini.
9. Segenap staf KBIH Arwaniyyah Kudus yang telah bersedia membantu dan membagikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Para calon Jamaah haji dan alumni Jamaah KBIH yang telah bersedia meluangkan waktu guna memberikan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kakak-kakak penulis tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat penulis tercinta, Erma, Nilam, Dewi Ayu yang selalu memberikan dukungan, menjadi teman berkeluh kesah dan teman berjuang bersama-sama mengukir cerita, kenangan menjadi pengalaman berharga. Semoga persahabatan kita until Jannah. Aamiin.
13. Teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah Kelas A Angkatan 2019 (MDA 19) yang telah kebersamai berjuang selama dibangku perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusinya berupa dukungan dan bantuan kepada penulis, sehingga hanya dapat mendo'akan dan memohon kepada Allah semoga amal dan jerih payah kalian diridloi serta menjadi amal sholeh. Aamiin.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sadar bahwa kami masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, peneliti mengharapkan *feedback* (respon balik), baik itu berupa kritikan maupun saran sehingga dapat menjadi lebih baik untuk kedepannya. Peneliti berharap semoga skripsi ini menjadi butir-butir amalan sholeh dan dapat bermanfaat serta mendapat ridho-Nya. Aamiin yaa robbal 'aalamiin.

Kudus, 29 November 2023  
Penulis

**Hestiana**  
**NIM:1940310011**