

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Sistematika Penulisan	4
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Teori-teori yang Terkait dengan Judul.....	6
1. Haji	6
2. Manajemen	8
3. Manajemen Strategi.....	14
4. Strategi Pemasaran	16
5. Minat	21
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Berfikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	28
B. <i>Setting</i> Penelitian	28
C. Subyek Penelitian	29
D. Sumber Data	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Pengujian Keabsahan Data	30
G. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum KBIH Arwaniyyah	32
1. Profil KBIH Arwaniyyah Kudus	32

2. Sejarah KBIH Araniyyah Kudus	32
3. Visi san Misi KBIH Arwaniyyah Kudus	35
4. Tujuan Didirikannya KBIH Arwaniyyah Kudus	35
5. Struktur kepengurusan KBIH Arwaniyyah	35
6. Sarana dan Prasarana KBIH Arwaniyyah Kudus	37
B. Deskripsi Data penelitian.....	43
1. Strategi Strategi Pemasaran Pengurus KBIH Arwaniyyah Dalam Menarik Minat Calon Jamaah Haji.	43
2. Kendala Pengurus KBIH Arwaniyyah Dalam Menarik Minat Calon Jamaah Haji.....	50
C. Analisis Data Penelitian.....	51
1. Analisis Strategi Pemasaran Pengurus KBIH Arwaniyyah Dalam Menarik Minat Calon Jamaah Haji	51
2. Analisis Kendala Pengurus KBIH Arwaniyyah dalam Menarik Minat Calon Jamaah Haji	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Susunan Pengurus KBIH Arwaniyyah	36
Tabel 4.2 Program Kerja KBIH Arwaniyyah	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gedung KBIH Arwaniyyah	38
Gambar 4.2 Loket Administrasi	38
Gambar 4.3 Ruang Administrasi Petugas.....	39
Gambar 4.4 Ruang Tunggu Jamaah	39
Gambar 4.5 Kulkas	40
Gambar 4.6 Banner Promosi KBIH Arwaniyyah	49

