

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Obyek Penelitian

1. Konten Dakwah Ustadz Hanan Attaki

Penelitian ini mengambil data dari konten Ustadz Hanan Attaki yang diupload pada chanel *youtube* beliau Hanan Attaki, judul konten yang diteliti adalah “Cara Ngobatin Hati yang Lelah dan Terluka” yang mana konten ini diupload pada tanggal 17 Oktober 2022, dengan durasi 14 menit 39 detik dan jumlah penonton 675.000 *viewers*.

2. Biografi dan Latar Belakang Ustadz Hanan Attaki

a) Biodata Ustadz Hanan Attaki

Nama : Tengku Hanan Attaki, Lc.
Lahir : Aceh, 31 Desember 1981.
Pekerjaan : Pendakwah, Qori’ dan *founder* Pemuda Hijrah

b) Profile Ustadz Hanan Attaki

Ustadz Hanan Attaki lahir di Aceh pada tanggal 31 Desember 1981 dengan nama lengkap Tengku Hanan Attaki. Ia memiliki 6 orang saudara dimana ia adalah anak kelima. Sejak masih anak – anak, Hanan Attaki sudah dekat dengan Al Qur’an.

Ustadz Hanan Attaki dikenal cerdas saat masih duduk di sekolah dasar sehingga ia kemudian mendapat Beasiswa untuk pendidikannya. Beberapa kali Ustadz Hanan Attaki menjuarai Musabaqah Tilawatil Qur’an didaerahnya hadiahnya berupa televisi dan juga sepeda. Untuk sepeda ia pergunakan berangkat ke sekolah setelah selesai menamatkan pendidikannya di pondok pesantren Ruhul Islam Banda Aceh, beliau mendapat beasiswa ke Universitas Al Azhar, Kairo, Mesir karena prestasinya dalam hal Tilawatil Qur’an

c) Kuliah di Al azhar Mesir

Di Al Azhar, Ustadz Hanan Attaki kuliah Fakultas Ushuluddin dengan mengambil jurusan Tafsir Al-Qur’an. Sewaktu kuliah di Kairo, Mesir, Hanan Attaki bergabung dalam kelompok study Al-Qur’an dan dan Ilmu- Ilmu Islam dan menjadi pemimpin redaksi dari

bulletin “Salsabila” yang dipimpin oleh beberapa tokoh ikhwanul muslimin mesir.

untuk mencukupi kebutuhannya selama kuliah di Mesir, Hanan Attaki mencoba banyak bisnis, mulai dari cathering, berjualan bakso, hingga sebagai joki hajar aswad saat musim Haji tiba dengan modal nekat. Disini pula Hanan Attaki bertemu dengan jodohnya, istri Hanan Attaki yang bernama Haneen Akira. Mereka berdua menikah disaat sama-sama menempuh pendidikan di Al-Azhar, Kairo, Mesir. Dari pernikahannya dengan Ustadzah Haneen Akira, Hanan Attaki mempunyai tiga orang anak bernama Maryam, Aisyah dan Yahya¹

d) Mendirikan Gerakan Pemuda Hijrah

Di Bandung, Hanan Attaki bekerja sebagai pengajar SQT (Sekolah Qur’an Tahfidz) Habiburahman dan jendela Hati, menjadi direktur Rumah Qur’an Salman di ITB (Institut Teknologi Bandung). Di kota Bandung pula Mendirikan Gerakan Pemuda Hijrah pada bulan maret 2015 yang kemudian menjadi saluran dakwahnya yang ada di media sosial maupun di Instagram dan di Youtube yang memiliki akun Instagram @Shiftmedia.id (Pemudah Hijrah), Karna itu Ustadz Hanan Attaki tergerak Mendirikan Gerakan Pemuda Hijrah untuk merangkul anak-anak muda tersebut dalam kegiatan dakwahnya.

3. Fakta Menarik Sosok Ustadz Hanan Attaki

Ustadz Hanan Attaki memiliki beberapa hal yang menarik dalam dirinya dalam menjalankan dakwah yang mana hal ini menjadi salah satu daya tarik beliau dalam berdakwah. Berikut ini beberapa hal yang dimiliki beliau :

a) Memiliki Suara Lembut dan Merdu

Ustadz Hanan Attaki ini memiliki suara yang sangat merdu dan lembut dan juga memiliki suara yang sangat khas. Saat membaca Al-Qur’an dan menjadi imam shalat. Suara yang dikeluarkan sangat merdu hal ini membuat orang yang mendengarkannya merasa tenang.

¹ <https://www.islamedia.id/2018/06/ustadz-hanan-attaki.html>, Diakses pada pukul 24 Oktober 2023, pukul 10:20 WIB.

b) Berpenampilan Modis

Gaya berdakwah Ustadz Hanan Attaki sangat berbeda pada penceramah lainnya. Karena pada saat melakukan dakwahnya Hanan Attaki berpenampilan sangat gaul seperti anak muda. Meskipun berpenampilan sangat gaul seperti anak muda. Meskipun berpenampilan sangat gaul, Hanan Attaki tetap menjadi sosok Ustadz yang di kagumi banyak orang khususnya anak muda. Tujuan berpenampilan gaul tentu bertujuan untuk mengajak para anak muda untuk mengikuti kajian Ustadz Hanan Attaki.

c) Memiliki Hobi yang Sangat Menarik

Ustadz Hanan Attaki memiliki hobi yang dimiliki para anak-anak muda zaman sekarang. Selain mengisi ceramah agama, Hanan Attaki juga hobi berpetualang seperti Touring, tidak hanya itu Hanan Attaki juga memiliki hobi yang sangat kekininian bagi anak muda yaitu, bermain Skateboard dan menikmati kopi.

d) Dakwah untuk anak muda

Dakwah yang disampaikan oleh Ustadz Hanan Attaki tertuju pada usia di bawah 30 tahun, lebih tepatnya kepada generasi anak muda milenial. Dalam hal ini beliau mengajak para anak muda untuk berhijrah ke jalan yang benar. Dalam ceramah beliau sering mengatakan dan berpesan kepada anak-anak muda untuk menjauhi hal-hal tercela dan memotivasi semangat hidup.

e) Memiliki Olah Bahasa Yang Menarik

Ustadz Hanan Attaki terkenal dengan pembawaannya yang santai, tenang, kekinian, dan tutur kata yang lemah lembut. Beliau dalam setiap kajiannya selalu memiliki daya tarik tersendiri yang membuat jama'ahnya merasa tertarik terkhususnya para remaja muslim. Olah kata yang beliau keluarkan menarik dan tidak membosankan.

f) Memiliki strategi yang inovatif dalam menjalankan dakwahnya

Ustadz Hanan Attaki pada saat melaksanakan dakwah berbeda dengan da'i pada umumnya, beliau

memiliki strategi dakwah khusus untuk melakukan pendekatan dalam berdakwah yakni dengan berpenampilan unik kekinian ala anak muda. Kemudian tutur bahasa yang digunakan sangat ringan sehingga dapat dipahami dengan mudah oleh kaum milenial yang mana mereka tidak mau terlibat atau mendengarkan bahasa-bahasa yang ribet.

Beliau ingin menunjukkan bahwa belajar agama tidak harus berpatokan pada penampilan yang berkoko, menggunakan sorban dan mendengarkan ceramah di depan mimbar. Strategi dan pendekatan ini jauh lebih efektif untuk menarik kaum milenial pada saat ini dan hal ini dapat mempermudah dalam penyampaian dakwah kepada anak muda serta pembentukan karakter berjalan dengan mulus.

4. Karya Ustadz Hanan Attaki

Ustadz Hanan Attaki sudah banyak membuat karyanya sendiri yang mana beliau hasilkan sejak awal berdakwah hingga saat ini, dalam hal ini karya beliau yang di *upload* di *chanel youtube* beliau yang mana materinya dibedakan menjadi beberapa bagian yaitu, *Booster & Lifehack*, Tilawah Atau Rekaman Sholat, *One Minute Booster* Dan *Sharing Rabu*.

a. *Booster & Lifehack*

- 1) Gak akan berkurang harta karena sedekah.
- 2) Nasihat biar gak putus.
- 3) Iman itu nikmat paling berharga.
- 4) Tips hafal Qur'an walau bukan anak pesantren.
- 5) Kisah inspirasi merubah benci jadi cinta.
- 6) Menandingi keutamaan tahajud dan puasa? Bisa banget.
- 7) Mengatasi sifat sering berkeluh kesah.

b. Tilawah Atau Rekaman Sholat

- 1) Tilawah Al-Mulk.
- 2) Tilawah Ar-Rahman.
- 3) Tilawah Al-Baqarah.
- 4) Tilawah Al-Mu'minin.
- 5) Tilawah Al-Asr.
- 6) Tilawah At-Tahrim.
- 7) Tilawah Al-Haqqah.

- c. *One Minute Booster*
 - 1) Forgive.
 - 2) Dalam kesulitan ada kemudahan.
 - 3) *Di reject.*
 - 4) Solusi.
 - 5) Ge'er.
 - 6) Evaluasi.
 - 7) Kepancing.
 - 8) *Judgement.*
 - 9) Biar gak *fragile.*
 - 10) Sabar.
 - 11) Obat ego.
 - 12) Pertolongan pertama.
- d. *Sharing Rabu*
 - 1) Waktu lagi butuh.
 - 2) *Less waste.*
 - 3) Mager.
 - 4) Sifat munafik.
 - 5) Perasaan Nabi itu teladan.

5. Ustadz Hanan Attaki Di Media Social Youtube

Ustadz Hanan Attaki sangat aktif dalam dunia dakwahnya melalui media sosial youtube, beliau memiliki canel tersendiri yaitu Hanan Attaki. Ustadz Hanan Attaki disebut sebagai da'i milenial dengan media dakwahnya disosial media ini, dalam dakwahnya beliau tertuju pada anak-anak muda yang pada zaman sekarang perlunya bimbingan ke jalan yang benar, tujuannya sendiri agar para pemuda mau berhijrah dari hal-hal buruk menuju jalan yang benar. Dakwah yang beliau sampaikan juga berisikan *problem* anak muda zaman sekarang, sehingga sangat cocok dengan kebutuhan anak-anak muda.

Dakwah yang disampaikan Ustadz Hanan Attaki memiliki makna untuk kalangan muslim agar selalu memperbaiki diri dan berhijrah ke jalan yang benar, dalam kontennya memiliki nilai ajakan untuk berhijrah dengan cara yang mudah sesuai dengan kebutuhan anak-anak muda. Ajakan yang beliau sampaikan sesuai dengan kalangan milenial yaitu adanya kemudahan tanpa harus bertele-tele dan ribet dalam berhijrah. Ustadz Hanan Attaki sangat disukai dikalangan anak muda muslim karena pembawaanya

dalam berceramah yang sesuai dengan kebutuhan anak muda sekarang.

B. Deskripsi Data Penelitian

1. Data Tentang Strategi dan Gaya Komunikasi Dakwah Yang Digunakan Ustadz Hanan Attaki

a. Strategi yang Digunakan

1) Strategi kompetitif

Strategi ini dilakukan dengan membuat program-program dan mengatur langkah-langkah atau tindakan (action) untuk mewujudkan keunggulan yang melebihi organisasi nonprofit lainnya yang sama posisi dan jenjangnya. Hal ini dibuktikan dengan adanya chanel youtube Hanan Attaki yang mana hal ini tidak semua pendakwah memiliki canel youtubanya tersendiri. Jadi ini adalah langkah pembeda dengan munculnya action untuk mewujudkan kelebihan beliau dalam berdakwah dibandingkan pendakwah yang lain.

2) Strategi difensif (strategi bertahan)

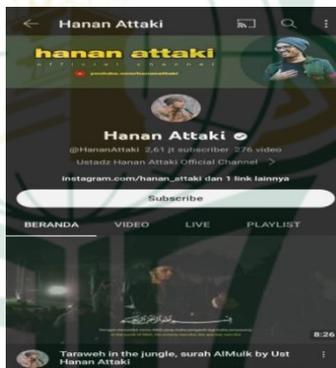
Strategi ini dilakukan dengan membuat program-program dan mengatur langkah-langkah atau tindakan (action) untuk mempertahankan kondisi unggulan atau prestasi yang sudah dicapai. Kian hari model dan gaya dakwah para da'I saat ini sangat bermacam-macam, banyak da'I sekarang dalam menjelaskan perkara agama menggunakan tutur kata dan bahasa yang terlalu keras, sehingga dikalangan anak muda banyak yang keulitan menerima pesan yang disampaikan. Berbeda dengan Ustadz Hanan Attaki, dalam penggunaan strategi difensif ini ustadz Hanan Attaki tetap menjaga kualitalias dan karakter beliau dalam menyampaikan dakwanya.

3) Strategi Inovatif,

strategi ini dilakukan dengan membuat program-program, proyek dan mengatur langkah-langkah atau tindakan (action) agar organisasi nonprofit selalu tampil sebagai pelopor pembaharuan dalam bidang pemerintahan khususnya di bidang tugas pokok masing-masing, sebagai keunggulan atau prestasi.

Dalam hal ini seorang da'I tentunya ketika berdakwah akan memiliki cara atau menerapkan keunggulan kelebihan sebagai salah satu inovasi dalam berdakwahnya. Seperti halnya Ustadz Hanan Attaki dimana beliau memiliki kelebihan sebagai qori' internasional. Ketika berdakwah beliau senantiasa mencampurkan atau mengkolaborasinya lantunan ayat suci al qur'an. Apa yang beliau sampaikan selalu diiringi dengan ayat-ayat al qur'an sebagai dalil apa yang beliau sampaikan, banyak hal bisa dilakukan dalam menyampaikan dakwah agar tidak monoton begitu-begitu saja.²

Gambar 4. 1
Chanel Youtube Hanan Attaki



- b. Gaya komunikasi yang digunakan
1. Passive style

Gaya komunikasi pasif adalah gaya komunikasi di mana komunikator enggan atau tidak mau menyatakan perasaan, ide dan harapannya secara langsung. Dalam gaya ini, komunikator kecenderungannya banyak tersenyum. Komunikator lebih suka menyampaikan kebutuhannya kepada orang lain, cenderung lebih banyak melakukan tindakan dibandingkan mendengarkan.

² Agustinus Sri Wahyudi, *Manajemen Strategis Pengantar Proses Berfikir Strategis*, (Jakarta: Binarupa Aksara, 1996), 19

Gaya Komunikasi ini komunikator tidak melakukan kontak mata dengan komunikan karna beliau menyampaikan kebutuhannya lewat media sosial.³

Gambar 4. 2
Gaya Komunikasi Passive Style Ustadz Hanan Attaki



2. *The Controlling Style*

The Controlling Style, yaitu gaya komunikasi yang bersifat mengendalikan, ditandai dengan adanya satu kehendak atau maksud untuk membatasi, memaksa dan mengatur perilaku, pikiran, dan tanggapan orang lain. Cara berbicara model ini bertujuan untuk mengontrol, mempengaruhi, mengarahkan tindakan bahkan daya pikir orang lain agar bertindak dengan tepat. Disebut juga dengan komunikator satu arah karena lebih menekankan pada penyampaian message daripada penerimaan message. Bahkan komunikator bisa mengendalikan orang lain dengan menggunakan istilah.

³ Rohim, H. Syaiful. *Teori Komunikasi Perspektif, Ragam, dan Aplikasi*. (Jakarta : PT Rineka Cipta, 2016). Cet 1, 128-132

Gambar 4. 3
Gaya komunikasi *Controlling style*



Disaat waktu penayangan detik 49-55 pada konten ini Ustadz Hanan Attaki menekankan sebuah cerita yang beliau utarakan dengan penekanan pesan yang ada didalamnya dengan memperlihatkan gestur tubuh berupa mengangkat tangan beliau sebagai tanda penekanan pesan yang disampaikan.

2. Data Tentang Strategi dan Gaya Komunikasi Dakwah Yang Digunakan Ustadz Hanan Attaki Pada Konten Yang Berjudul “Cara Ngobatin Hati Yang Lelah Dan Terluka” Dengan Konten Periode Bulan Oktober 2022

Penelitian ini mengambil data dari konten Ustadz Hanan Attaki yang diupload pada chanel *youtube* beliau Hanan Attaki, judul konten yang diteliti adalah “Cara Ngobatin Hati yang Lelah dan Terluka” yang mana konten ini diupload pada tanggal 17 Oktober 2022, dengan durasi 14 menit 39 detik dan jumlah penonton 675.000 *viewers*.⁴

Ustadz Hanan Attaki menuturkan Sebagai seorang manusia kita sering sekali merasa lelah dan terluka melalui fisik maupun batin. Jika lelah fisik kita bisa beristirahat dan jika terluka fisik kita bisa mengobati luka tersebut. Namun, bagaimana jika yang lelah dan terluka itu batin kita, bagaimana cara mengobatinya?

⁴ <https://youtu.be/ArzH9jsSwiU?si=VXL8CcuN3Z-BwHwZ> diakses pada 24 Oktober 2023

Kemudian beliau berkata Cara ngobatin hati kita adalah dengan dzikrullah mengingat Allah SWT, karena jiwa kita itu, roh kita itu asalnya dari langit, beda sama jasad kita, fisik kita, jasad atau fisik kita asalnya dari bumi, sehingga ketika dia sakit maka obat-obatnya ada di bumi. Tetapi kalau roh kita, jiwa kita itu ditiupkan oleh Allah SWT asalnya dari langit, sehingga kalau ia merasa sakit atau terganggu maka obatnya ada di langit. Banyak orang yang salah mengartikan tentang lelah hati, menganggapnya merasa lelah fisik padahal tidak terlalu lelah fisiknya.

Biasanya jika ada seorang yang sedang merasakan lelah fisik, ia akan melakukan penyembuhan dengan cara jalan-jalan, nonton, tidur, atau hiburan yang lainnya. Tetapi jika seorang tersebut merasakan lelah yang terus menerus tidak hilang, hal tersebut bisa dibilang karena seseorang tersebut bukan lelah hati. Lelah hati sendiri bukan hanya menimpa manusia biasa, melainkan juga baginda Nabi Sallallahu Alaihi Wassalam pernah merasakannya.

Saat itu nabi pulang ke rumah, dan nabi terlihat sangat lelah kemudian saat itu nabi istirahat bersama Khadijah istri dari baginda Nabi Sallallahu Alaihi Wassalam. Khadijah kemudian menyiapkan air hangat, makan bersama lalu bercerita dengan Khadijah. Setelah bercerita dengan Khadijah, nabi kemudian tidur. Nabi saat itu berharap dengan beliau tidur, beliau bisa menyembuhkan lelahnya beliau, tetapi ternyata Allah tahu nabi bukan hanya butuh untuk tidur. Kemudian Utadz Hanan Attaki menuturkan terkait hal ini Allah tahu nabi butuh istirahat, tidur untuk bisa merecovery, cape secara fisik, tetapi nabi juga butuh sesuatu yang menyembuhkan cape batin, perasaan dan pikiran belliaul.

Allah pun telah berfirman: Bangunlah di malam hari (tahajud).

Keutamaan dari tahajud itu adalah, tahajud adalah obat dari lelahnya jiwa, tahajud adalah recovery batin, tahajud adalah obat hati dan penenang pikiran apabila dilakukan dengan sungguh-sungguh.

Kemudian Ustadz Hanan Attaki melanjutkan perkataanya seseorang memang membutuhkan tidur untuk mengembalikan stamina atas lelah fisiknya, tetapi bukan

hanya lelah fisik nabi juga merasakan lelah hatinya. Hanan Attaki. Untuk itu, Ust. Hanan Attaki sangat menganjurkan kita untuk mendirikan sholat tahajud guna mengobati luka hati.⁵

Konten dakwah dalam judul ini mengandung unsur pesan dakwah tentang cara mengobati hati yang lelah dan terluka.

“Dalam cerita asbabul nuzul surat al muzamil diceritakan adanya penolakan dalam dakwah nabi kepada paman-paman nabi, saudara dan tetangga nabi. Disitu terdapat penolakan dan terdapat kalimat-kalimat yang menyakiti hati Nabi. Disini ustadz Hanan Attaki menyampaikan Nabi tidak hanya lelah fisik tetapi juga lelah batin, kalau lelah fisik kita bisa istirahat tidur, bertemu keluarga hal-hal seperti itu bisa mengatasi lelah fisik akan tetapi cara mengobati hati yang terluka atau lelah batin berbeda lagi yaitu kita menjalankan dzikrullah karena jasad kita berasal dari Allah jadi semua yang tentang hati itu kita obati dengan mengingat Allah, bertahajud sholat malam menjadi *recovery* hati kita yang lelah dan terluka.”

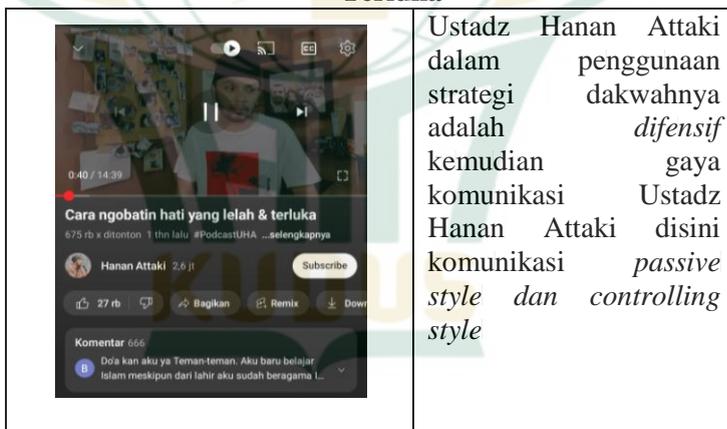
Kemudian isi konten 5 Hal Penting Untuk Sukses Dan Eksis adalah Ustadz Hanan Attaki mengungkapkan 5 kunci sukses, produktif, dan eksis yang harus diterapkan oleh para generasi muda. Kelima kunci sukses tersebut adalah pertama Kesadaran menurut Ustadz Hanan Attaki, seseorang yang tidak memiliki kesadaran atau bahkan lupa diri, maka seseorang tersebut belum memiliki modal yang layak untuk memulai menuju sukses. Kedua Motivasi, yang harus dimiliki untuk mencapai sukses menurut para ulama adalah motivation yang berarti motivasi atau dorongan. ketiga yang harus dimiliki agar dapat sukses dan eksis adalah knowledge and experience (ilmu pengetahuan dan pengalaman). Keempat Networking atau silaturahmi adalah dengan banyak berteman, bergaul dan mengenal banyak orang, terutama orang-orang yang memiliki perilaku yang

⁵ <https://youtu.be/ArzH9jsSwiU?si=VXL8CcuN3Z-BwHwZ> diakses pada 24 Oktober 2023

positif. Kelima Opportunity atau kesempatan yang ada di hadapan kita harus dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya. Pasalnya, kesempatan adalah hal yang mahal. Kesempatan itu mahal dan itu sebuah momentum buat kita.⁶

Begitu juga isi konten Lagi Punya Masalah Sama Orang? Harus Apa? Adalah gimana cara melibatkan Allah dalam hidup kita, yaitu dengan mendekat kepada Allah “jadilah orang yang paling dekat kepada Allah dalam setiap kebaikan” artinya satu bersegera kepada kebaikan, karena orang yang bersegera kepada kebaikan maka orang itu dekat dengan Allah. Kedua melakukan amalan-amalan yang paling Allah suka, yang paling istimewa di sisi Allah. Yaitu utamanya melalui dakwah, kemudian shalat dengan memperbaiki shalat dari kualitas hingga kuantitas. Karena dengan memperbaiki shalat maka Allah akan memperbaiki hidupmu.⁷

Gambar 4. 4
Video Dakwah Cara Ngobatin Hati Yang Lelah & Terluka



⁶ <https://youtu.be/rg5gehPRz3o?si=DVAHOUAVWtzthGaR> diakses pada 26 Oktober 2023

⁷ <https://youtu.be/sEncjX1V3Bw?si=xMYyEEgb753kLYVY> diakses pada 26 Oktober 2023

	<p>Ustadz Hanan Attaki dalam dakwahnya disini menggunakan gaya komunikasi dominan (main style) dan gaya komunikasinya santai (<i>relaxed style</i>)</p>
	<p>Gaya komunikasi yang digunakan pada konten ini adalah <i>The Structuring</i></p>

3. Data Tentang Efek Pesan Dakwah Dalam Video Dakwah Ustadz Hanan Attaki di Youtube Terhadap Publik

Didalam konten video Ustadz Hanan Attaki di canel youtube nya yang diupload pada bulan Oktober 2022, berjudul Cara Ngobatin Hati Yang Lelah & Terluka, 5 Hal Penting | Sukses Dan Eksis dan Lagi Punya Masalah sama Orang? Harus Apa? ditemukan beberapa efek pada masyarakat.

Dalam konten cara ngobatin hati yag lelah dan terluka, beliau berkata Cara ngobatin hati kita adalah dengan dzikrullah mengingat Allah SWT, karena jiwa kita itu, roh kita itu aslnya dari langit, beda sama jasad kita, fisik kita, jasad atau fisik kita asalnya dari bumi, sehingga ketika dia sakit maka obat-obatnya ada di bumi. Tetapi kalau roh kita, jiwa kita itu ditiupkan oleh Allah SWT asalnya dari langit, sehingga kalau ia merasa sakit atau terganggu maka obatnya

ada di langit. Banyak orang yang salah mengartikan tentang lelah hati, menganggapnya merasa lelah fisik padahal tidak terlalu lelah fisiknya. Biasanya jika ada seorang yang sedang merasakan lelah fisik, ia akan melakukan penyembuhan dengan cara jalan-jalan, nonton, tidur, atau hiburan yang lainnya. Tetapi jika seorang tersebut merasakan lelah yang terus menerus tidak hilang, hal tersebut bisa dibuang karena seseorang tersebut bukan lelah hati. Lelah hati sendiri bukan hanya menimpa manusia biasa, melainkan juga baginda Nabi Sallallahu Alaihi Wassalam pernah merasakannya.

Kemudian isi konten 5 Hal Penting Untuk Sukses Dan Eksis adalah Ustadz Hanan Attaki mengungkapkan 5 kunci sukses, produktif, dan eksis yang harus diterapkan oleh para generasi muda. Kelima kunci sukses tersebut adalah pertama Kesadaran menurut Ustadz Hanan Attaki, seseorang yang tidak memiliki kesadaran atau bahkan lupa diri, maka seseorang tersebut belum memiliki modal yang layak untuk memulai menuju sukses. Kedua Motivasi, yang harus dimiliki untuk mencapai sukses menurut para ulama adalah motivation yang berarti motivasi atau dorongan. ketiga yang harus dimiliki agar dapat sukses dan eksis adalah knowledge and experience (ilmu pengetahuan dan pengalaman). Keempat Networking atau silaturahmi adalah dengan banyak berteman, bergaul dan mengenal banyak orang, terutama orang-orang yang memiliki perilaku yang positif. Kelima Opportunity atau kesempatan yang ada di hadapan kita harus dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya. Pasalnya, kesempatan adalah hal yang mahal. |

| juga isi konten Lagi Punya Masalah Sama Orang? Harus Apa? Adalah gimana cara melibatkan Allah dalam hidup kita, yaitu dengan mendekat kepada Allah “jadilah orang yang paling dekat kepada Allah dalam setiap kebaikan” artinya satu bersegera kepada kebaikan, karena orang yang bersegera kepada kebaikan maka orang itu dekat dengan Allah. Kedua melakukan amalan-amalan yang paling Allah suka, yang paling istimewa di sisi Allah. Yaitu utamanya melalui dakwah, kemudian shalat dengan memperbaiki sholat dari kualitas hingga kuantitas. Karena

dengan memperbaiki sholat maka Allah akan memperbaiki hidupmu.

Dari konten-konten tersebut memiliki efeknya bersifat positif pada diri narasumber yang di oleh peneliti, yaitu sebagai berikut :

- a. Dengan dzikrullah mampu menenangkan hati.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Silvia Durrotun Nisa', salah satu mahasiswa IAIN Kudus menyatakan bahwa konten yang berjudul "cara ngobatin hati yang lelah dan terluka" memiliki manfaat baginya dengan dibuktikan penuturannya dalam wawancara dengan peneliti sebagai berikut :

"Manfaat yang bisa saya ambil adalah perlunya dzikrullah agar senantiasa dekat dengan Allah dan dipermudah dalam menyelesaikan persoalan hati."⁸

- b. Merasa lebih tenang dan rileks dalam menjalani hidup.

Kemudian hasil wawancara dengan Sellanidia Antika Sari, salah satu mahasiswa Tadris Matematika di IAIN Kudus menghasilkan efek yang positif juga dalam konten ustadz Hanan Attaki yaitu dengan pernyataan sebagai berikut :

"Manfaat yang bisa saya ambil adalah keterangan tentang mengobati hati itu dengan dzikrullah, sholat tahajud jadi saya memahami adanya kedekatan dengan Allah agar suasana hati kita menjadi tenang karena sumbernya hati itu dari Allah SWT."⁹

- c. Semua permasalahan terselesaikan dan merasa baik-baik saja.

Selanjutnya hasil wawancara dengan Siti Fatimah As-Salamah, seorang mahasiswa IAIN Kudus menuturkan adanya efek yang dirasakan setelah

⁸ Silvia Durrotun Nisa', Wawancara Peneliti 20 Oktober 2023, wawancara 1, transkrip.

⁹ Sellanidia Antika Sari, Wawancara Peneliti 20 Oktober 2023, wawancara 2, transkrip.

mendengar konten tentang cara ngobatain hati yang lelah dan terluka sebagai berikut:

“Melalui konten video ustadz hanan attaki ini, saya merasakan manfaatnya bahwa semuanya permasalahan yang saya hadapi akan terselesaikan dan semuanya akan baik-baik saja. Saya merasakan ketenangan dalam mendengarkan video Ustadz Hanan Attaki.”¹⁰

d. Merasakan beberapa manfaat positif.

Kemudian dari hasil wawancara dengan Diah Ayu Setyaningsih, mahasiswa Tadris Maematika menyatakan pendapatnya tentang konten Ustadz Hanan Attaki sebagai berikut :

“terkait konten Ustadz Hanan Attaki tentang cara ngobatain hati yang lelah & terluka, saya merasakan beberapa manfaat yang pertama menambah wawasan saya tentang cara mengobati hati yang lelah, batin yang capek. Kedua efek positif yang saya rasakan adalah merasa adanya ketenangan ketika nanti dihadapkan dengan sebuah permasalahan.”¹¹

C. Analisis Data Penelitian

1. Strategi dan Gaya Komunikasi Yang Digunakan Oleh Ustadz Hanan Attaki Dalam Dakwahnya

a) Strategi yang digunakan

Ustadz Hanan Attaki sebagai da'i melakukan dakwah kepada kalangan muda nampaknya mengerti betul bagaimana peluang pasar anak muda sebagai agent penyebaran pesan agama yang paling efektif. Gairah dan ekspektasi kalangan muda dalam melihat dunia memang dianggap sebagai kecendrungan yang absah sebab kalangan muda mempunyai banyak target dan ambisi. Sekalipun, ekspektasi kadang menimbulkan jiwa-jiwa permisif bagi kalangan muda

¹⁰ Siti Fatimah As-Salamah, Wawancara Peneliti 21 Oktober 2023, wawancara 3, transkrip.

¹¹ Diah Ayu Setyaningsih, Wawancara Pada 21 Oktober 2023, wawancara 4, transkrip.

untuk mencapai targetnya. Mungkin barangkali ini yang menjadi persoalan yang sering kali diangkat oleh Ustadz Hanan Attaki dalam banyak pesan-pesan dakwahnya. Sudah tentu populernya dakwah Ustadz Hanan Attaki memilih strategi sendiri yang secara spesifik dapat meningkatkan efektifitas dakwahnya. Berikut ini dijelaskan beberapa strategi yang dilakukan Ustadz Hanan Attaki dalam berdakwah. Berikut ini beberapa strategi yang digunakan Ustadz Hanan Attaki dalam berdakwah :

1. Strategi kompetitif

Strategi ini dilakukan dengan membuat program-program dan mengatur langkah-langkah atau tindakan (action) untuk mewujudkan keunggulan yang melebihi organisasi nonprofit lainnya yang sama posisi dan jenjangnya. Hal ini dibuktikan dengan adanya chanel youtube Hanan Attaki yang mana hal ini tidak semua pendakwah memiliki chanel youtubanya tersendiri. Jadi ini adalah langkah pembeda dengan munculnya action untuk mewujudkan kelebihan beliau dalam berdakwah dibandingkan pendakwah yang lain.

Dengan adanya chanel ini, dakwah yang beliau sampaikan dapat tersebar lebih luas dan bisa menjangkau kalangan anak muda milenial diseluru wilayah. Strategi kompetitif ini bertujuan agar anak muda milenial disemua tempat dapat belajar agama dengan mudah dengan isi dakwah yang sesuai dengan kebutuhan anak muda milenial saat ini.

2. Strategi difensif (strategi bertahan)

Strategi ini dilakukan dengan membuat program-program dan mengatur langkah-langkah atau tindakan (action) untuk mempertahankan kondisi unggulan atau prestasi yang sudah dicapai. Kian hari model dan gaya dakwah para da'i saat ini sangat bermacam-macam, banyak da'i sekarang dalam menjelaskan perkara agama menggunakan tutur kata dan bahasa yang terlalu keras, sehingga dikalangan anak muda banyak yang keulitan menerima pesan yang disampaikan. Berbeda dengan Ustadz Hanan Attaki,

dalam penggunaan strategi difensif ini ustadz Hanan Attaki tetap menjaga kualitas dan karakter beliau dalam menyampaikan dakwanya yaitu dengan mengedepankan penyampaian yang lemah lembut, tenang dan rileks sehingga terkesan tidak terlalu tegang dan pesan yang disampaikan dapat dimengerti oleh jama'ahnya yang mana kebanyakan anak muda milenial. Model penyampaian dakwah pada umumnya semakin hari dipandang tidak begitu efektif, terutama bagi kalangan anak muda. Seperti yang disampaikan di depan, bahkan kadang kala ada hirarkis yang cenderung tidak disenangi kalangan muda. Dengan perkembangan teknologi informasi, dakwah dapat diterjemahkan lebih luas. Ustadz Hanan Attaki bahkan tidak menonjolkan simbol seperti pada umumnya da'i lakukan. Simbol yang dimaksud ialah pakaian dan kemasan bahasa sebagai komunikasi kepada *Mad'u*. Dia berupaya *fashion* bukan selalu menjelaskan status taraf keagamaannya tetapi lebih alat lebih dekat dengan kalangan muda. Dan nyatanya pendekatan demikian justru berhasil, mereka (anak muda) mulai merasa nyaman dengan dakwah yang tidak membuat beban dengan kerangka aturan normatif. Tetapi Ustadz Hanan Attaki juga berupaya agar dari pesannya akan sedikit demi sedikit membentuk karakter.

3. Inovatif

Dalam hal ini seorang da'i tentunya ketika berdakwah akan memiliki cara atau menerapkan keunggulan kelebihan sebagai salah satu inovasi dalam berdakwahnya. Seperti halnya Ustadz Hanan Attaki dimana beliau memiliki kelebihan sebagai qori' internasional. Ketika berdakwah beliau senantiasa mencampurkan atau mengkolaborasinya lantunan ayat suci al qur'an. Apa yang beliau sampaikan selalu diiringi dengan ayat-ayat al qur'an sebagai dalil apa yang beliau sampaikan, banyak hal bisa dilakukan dalam menyampaikan dakwah agar tidak monoton begitu-begitu saja. Dizaman yang modern seperti ini cara-cara lama sangat kurang

diterima terutama dikalangan remaja milenial, Ustadz Hanan Attaki dalam dakwahnya juga memiliki ciri khas dengan penampilannya yang terlihat slow dan lebih sering menampilkan gaya anak muda zaman sekarang, dari hal ini juga menjadi salah satu inovasi dalam dakwah yang beliau lakukan. Seorang da'i sebisa mungkin mampu menyentuh dan mengubah masyarakat dan tidak sekedar menyampaikan. Hal-hal yang bersifat kekinian menjadi salah satu inovasi Ustadz Hanan Attaki dalam dakwah.¹²

b) Gaya komunikasi yang digunakan

1. passive style

Komunikator tidak melakukan kontak mata dengan komunikan karna beliau menyampaikan kebutuhannya lewat media sosial. Gaya komunikasi pasif adalah gaya komunikasi di mana komunikator enggan atau tidak mau menyatakan perasaan, ide dan harapannya secara langsung. Dalam gaya ini, komunikator kecenderungannya banyak tersenyum. Komunikator lebih suka menyampaikan kebutuhannya kepada orang lain, cenderung lebih banyak melakukan tindakan dibandingkan mendengarkan. Komunikator dengan gaya pasif menggunakan suara yang lebih lemah dan lembut bahkan sering berhenti berkata-kata di tengah pembicaraan. Komunikator menghindari melakukan kontak mata dengan komunikan.¹³

2. *The Controlling Style*

The Controlling Style, yaitu gaya komunikasi yang bersifat mengendalikan, ditandai dengan adanya satu kehendak atau maksud untuk membatasi, memaksa dan mengatur perilaku, pikiran, dan tanggapan orang lain. Cara berbicara model ini bertujuan untuk mengontrol, mempengaruhi, mengarahkan tindakan bahkan daya pikir orang lain

¹² Agustinus Sri Wahyudi, *Manajemen Strategis Pengantar Proses Berfikir Strategis*, (Jakarta: Binarupa Aksara, 1996), 19

¹³ Rohim, H. Syaiful. *Teori Komunikasi Perspektif, Ragam, dan Aplikasi*. (Jakarta : PT Rineka Cipta, 2016). Cet 1, 128-132

agar bertindak dengan tepat. Disebut juga dengan komunikator satu arah karena lebih menekankan pada penyampaian message daripada penerimaan message. Bahkan komunikator bisa mengendalikan orang lain dengan menggunakan istilah.

Tabel 4. 1
Kesimpulan Gaya Komunikasi Ustadz Hanan Attaki

Gambar	Indikasi	Gaya komunikasi
	<p>Penyampaian tidak langsung</p>	<p><i>passive style</i> yaitu Gaya Komunikasi ini, komunikator tidak melakukan kontak mata dengan komunikan karna beliau menyampaikan kebutuhannya lewat media sosial.</p>
	<p>Penekanan pesan dengan gesture tangan</p>	<p><i>The Controlling Style</i> Disebut juga dengan komunikator satu arah karena lebih menekankan pada penyampaian message daripada penerimaan message</p>

2. Strategi dan Gaya Komunikasi Dakwah Yang Digunakan Ustadz Hanan Attaki Pada Konten Yang Berjudul “Cara Ngobatin Hati Yang Lelah Dan Terluka” Dengan Konten Periode Bulan Oktober 2022

Pada konten video tentang cara mengobati hati yang lelah dan terluka di chanel youtube Ustadz Hanan Attaki menerangkan sebagai seorang manusia kita sering sekali merasa lelah dan terluka melalui fisik maupun batin. Jika lelah fisik kita bisa beristirahat dan jika terluka fisik kita bisa mengobati luka tersebut. Namun berbeda lagi ketika yang sakit dan lelah adalah hati, lalu cara mengatasinya berbeda dengan lelah fisik.

Cara ngobatin hati kita adalah dengan dzikrullah mengingat Allah SWT, karena jiwa kita itu, roh kita itu asalnya dari langit, beda sama jasad kita, fisik kita. Menurutnya, jasad atau fisik kita asalnya dari bumi, sehingga ketika dia sakit | obat-obatnya ada di bumi. Tetapi kalau roh kita, jiwa kita itu ditiupkan oleh Allah SWT asalnya dari langit, sehingga kalau ia merasa sakit atau terganggu maka obatnya ada di langit.¹⁴

Dalam konten yang diupload Ustadz Hanan Attaki dapat dilihat bahwa bahasa dan tutur kata yang digunakan sangat menyesuaikan dengan keadaan anak-anak muda zaman sekarang yaitu bahasa milenial atau kekinian. Sumber cerita nabi yang disampaikan sudah dikorelasikan atau disesuaikan dengan bahasa keseharian keseharian, sehingga pesan yang disampaikan dapat dipahami dengan mudah oleh anak-anak muda yang menjadi target dakwah Ustad Hanan Attaki.

¹⁴ <https://youtu.be/ArzH9jsSwiU?si=VXL8CcuN3Z-BwHwZ> diakses pada 24 Oktober 2023

Tabel 4. 2
Perbedaan Strategi Dan Gaya Komunikasi Ustadz Hanan Attaki Pada Konten Periode Bulan Oktober 2022

Gambar	Perbedaan
 <p>Ustadz Hanan Attaki Pada Konten “Cara Ngobatin Hati Yang Lelah Dan Terluka”</p>	<p>a. Ustadz Hanan Attaki dalam penggunaan strategi <i>difensif</i> ini ustadz Hanan Attaki tetap menjaga kualitalias dan karakter beliau dalam menyampaikan dakwanya yaitu dengan mengedepankan penyampaian yang lemah lembut, tenang dan rileks.</p> <p>b. Gaya komunikasi Ustadz Hanan Attaki disini komunikasi <i>passive style</i> yaitu Gaya Komunikasi ini, komunikator tidak melakukan kontak mata dengan komunikan karna beliau menyampaikan kebutuhannya lewat media social berupa youtube.</p>
 <p>Ustadz Hanan Attaki Pada Konten “5 Hal Penting Untuk Sukses & Eksis”</p>	<p>a. Ustadz Hanan Attaki dalam dakwahnya disini menggunakan gaya komunikasi dominan (main style) yaitu gaya seseorang individu untuk mengendalikan situasi social.</p> <p>b. Gaya komunikasi santai (<i>relaxed style</i>)</p>

Video dakwah Ustadz Hanan Attaki dengan judul “cara ngobatin hati yang lelah dan terluka” ditemukan sebuah perbedaan antara gaya komunikasi yang beliau gunakan yaitu ditemukannya Penanda perbedaan diantara kedua konten tersebut, secara penampilan pada konten pertama Ustadz Hanan Attaki menggunakan gaya dengan atribut peci dan kaos saja hal ini yang menjadikan salah satu strategi beliau dalam berdakwah yaitu strategi defensis dengan memperlihatkan ciri khas beliau berupa tampilan anak muda kekinian. Kemudian petanda dari hal tersebut menunjukkan gaya seorang anak muda dengan realitas sosial yang ada dimana atribut kaos merupakan pakaian yang dipakai dalam kehidupan sehari-hari kalangan muda. Melalui atribut tersebut, sehingga target dakwah tersebut tepat sasaran dan pesan dakwah dapat ditelrима delngan baik.

KelmuIdian komulnikasi Ulstadz Hanan Attaki disini komunikasi passive style yaitu Gaya Komunikasi ini, komunikator tidak melakukan kontak mata dengan komunikan karna beliau menyampaikan kebutuhannya lewat media social.¹⁵ Dalam hal ini ustadz Hanan Attaki titik fokusnya dalam penyebaran dakwahnya tentang cara ngobatin hati yang lelah dan terluka hanya melalui media sosialnya saja. Ustadz Hanan Attaki menggunakan gaya komunikasi passive style lewat media sosial yang tidak langsung bertemu dengan komunikan atau audiennya, beliau menggunakan suara yang lemah lembut sering berhati hati mengucapkan sesuatu kepada pengguna penontonnya dan jarang juga mengekspresikan wajahnya di media sosial yaitu youtube. Perbedaannya dengan konten kedua adalah dalam pembawaan gaya komunikasinya Ustadz Hanan Attaki dalam dakwahnya disini menggunakan gaya komunikasi dominan (main style) yaitu gaya seseorang individu untuk mengendalikan situasi sosial dan Gaya komunikasi santai (*relaxed style*). Ustadz Hanan Attaki yang mana dalam hal pakaian selalu menggunakan pakaian yang menunjukkan ciri khas anak muda.

¹⁵ Rohim, H. Syaiful. Teori Komunikasi Perspektif, Ragam, dan Aplikasi. (Jakarta : PT Rineka Cipta, 2016). Cet 1,128-132

Tabel 4. 3
Perbedaan Strategi Dan Gaya Komunikasi
Ustadz Hanan Attaki Pada Konten
Periode Bulan Oktober 2022

 <p>Ustadz Hanan Attaki</p>	<p>gaya komunikasi yang digunakan <i>The Controlling Style</i> Disebut juga dengan komunikator satu arah karena lebih menekankan pada penyampaian message daripada penerimaan message.</p>
 <p>Lagi Punya Masalah Sama Orang? Harus Apa?</p>	<p>Gaya komunikasi yang digunakan pada konten ini adalah <i>The Structuring</i> Yaitu Ustadz Hanan Attaki lebih berfokus pada perintah, pengaruh terhadap orang lain, dan informasi kepada sang komunikan.</p>

Video dakwah Ustadz Hanan Attaki dengan judul “cara ngobatin hati yang lelah dan terluka” ditemukan sebuah perbedaan antara gaya komunikasi yang beliau gunakan dengan Ustadz Ahmad Taufik Hasnuri , perbedaan nya yaitu Ustadz Hanan Attaki menggunakan gaya komunikasi *The Controlling Style* atau disebut juga dengan komunikator satu arah karena lebih menekankan pada penyampaian message daripada penerimaan message. Gaya komunikasi yang bersifat mengendalikan ini, ditandai dengan adanya satu

kehendak atau maksud untuk membatasi, memaksa dan mengatur perilaku, pikiran, dan tanggapan orang lain dan juga dalam gaya komunikasi ini tidak ada umpan balik antara komunikator dengan audien. Disini ustadz Hanan Attaki berbicara dengan satu arah karena dalam dakwahnya menggunakan media social youtube sehingga tidak ada saut menyaut atau umpan balik dengan jama'ah pendengarnya.

Kemudian perbedaanya dengan konten “Punya Masalah Sama Orang? Harus Apa?” bahwa pada konten ini Ustad Hanan Attaki dalam pembawaan gaya komunikasinya menggunakan gaya komunikasi *The Structuring* yaitu Ustadz Hanan Attaki lebih berfokus pada perintah, pengaruh terhadap orang lain, dan informasi kepada sang komunikan. Gaya komunikasi ini disampaikan oleh Ustadz Hanan Attaki dengan membawa pesan dan nama dalam organisasi tertentu agar pendengar atau jama'ahnya memiliki kedekatan dengan beliau, karena beliau sudah memiliki jama'ah yang begitu banyak dari kalangan anak muda milenial.

3. Efek Pesan Dakwah Dalam Video Dakwah Ustadz Hanan Attaki Di Youtube Terhadap Publik

Melalui target dakwah anak muda, Ustadz Hanan Attaki memili chanel youtube Hanan Attaki sebagai salah satu tempat media dakwah beliau, dengan pemanfaatan media dakwah ini diharapkan mampu menjangkau kalangan anak muda disemua tempat sehingga semakin luas jangkauan dakwah beliau semakin banyak pula anak muda yang mau berhijrah ke jalan yang benar. Melalui pesan dakwah yang diterapkan, Ustadz Hanan Attaki mampu mempersuasi mad'u dalam skala besar di channel youtube Hanan Attaki khususnya untuk anak muda.

Dari wawancara antara peneliti dengan narasumber ditemukan juga beberapa respon yang timbul setelah melihat konten Ustadz Hanan Attaki yang berjudul “Cara Ngobatin Hati Yang Lelah dan Terluka” yaitu adanya respon kognitif berupa pengetahuan, respon ini berkaitan dengan pengetahuan yang mana melibatkan proses berfikir, memecahkan masalah dan dasar keputusan. Kemudian adanya respon afektif atau perasaan, respon ini berkaitan dengan rasa suka, rasa

tidak suka, opini, dan sikap. Respon afektif berhubungan erat dengan emosi, sikap dan nilai seseorang.

Pesan dakwah tersebut antara lain meliputi 3 kategori akidah, syariah, dan akhlak tersebut, Ustadz Hanan Attaki mampu mempersuasi ribuan mad'u terutama anak muda sebagai target dakwahnya di channel youtube Hanan Attaki. Pesan dakwah yang didominasi meliputi akidah dan akhlak, dimana dalam dakwah Ustadz Hanan Attaki mempersuasi mad'u melalui ajaran kebaikan untuk beriman kepada Allah SWT, belajar yakin kepada Allah seutuh-utuhnya, bersikap sabar, dan saling tolong menolong.

Penyampaian pesan dakwah yang dilakukan dalam dakwah Ustadz Hanan Attaki dalam mempersuasi mad'u antara lain melalui teknik komunikasi persuasif, diantaranya teknik integrasi yang menggambarkan pendakwah memiliki nasib yang sama dengan mad'u, teknik ganjaran berupa pesan dakwah yang mempengaruhi mad'u untuk melakukan kebaikan dengan ganjaran pahala, dan teknik tatahan yang memotivasi mad'u untuk menjalankan pesan dakwah yang telah disampaikan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan narasumber dapat disimpulkan bahwa dampak yang dirasakan setelah mendengarkan isi dakwah Ustadz Hanan Attaki pada periode bulan Oktober 2022 ditemukan beberapa keterangan yang mana terdapat pernyataan bahwa :

1. Dengan dzikrullah mampu menenangkan hati.¹⁶

Hati yang lelah dan terluka setelah mendapatkan beberapa cobaan di dunia. Dalam hal reecofery batin, manusia disarankan untuk mendekatkan diri kepada Allah dengan cara dzikrullah dan sholat malam, bertahajud dan serta memohon kepadaNya petunjuk atas segala permasalahan yang dihadapi.

¹⁶ Silvia Durrotun Nisa', Wawancara Peneliti 20 Oktober 2023, wawancara 1, transkrip.

2. Merasa lebih tenang dan rileks dalam menjalani hidup.¹⁷

Sebelum mendengarkan konten tersebut terdapat rasa janggal dan menganggap bahwa obat dari segala permasalahan adalah uang, akan tetapi obat dari segala penyakit itu berbeda-beda. Dalam hal ini obat dari lelahnya fisik bisa diselesaikan dengan beristirahat akan tetapi obat dari lelahnya hati berbeda sekali. Obat dari lelahnya hati adalah mendekatkan diri kepada Allah SWT.

3. Semua permasalahan terselesaikan dan merasa baik-baik saja.¹⁸

Narasumber merasakan ketenangan dalam mendengarkan video Ustadz Hanan Attaki dengan dzikrullah diharapkan mampu menenangkan hati yang lelah dan terluka setelah mendapatkan beberapa cobaan didunia. Dalam hal reecofery batin, manusia disarankan untuk mendekatkan diri kepada Allah dengan cara dzikrullah dan sholat malam, bertahajud dan serta memohon kepadaNya petunjuk atas segala permasalahan yang dihadapi.

4. Merasakan beberapa manfaat positif.¹⁹

Yang pertama, menambah wawasan tentang cara mengobati hati yang lelah, batin yang capek. Kedua, efek positif yang di rasakan adalah merasa adanya ketenangan ketika nanti dihadapkan dengan sebuah permasalahan. Dalam hal ini tentunya efek yang ditimbulkan begitu positif kedpa narasumber sehingga terbentuklah mindset ketenangan dalam menjalani kehidupan sehari-hari.

Dari wawancara antara peneliti dengan narasumber ditemukan juga beberapa respon yang timbul setelah melihat konten Ustadz Hanan Attaki yang berjudul “Cara Ngobatin Hati Yang Lelah dan Terluka” yaitu adanya respon kognitif berupa pengetahuan, respon ini berkaitan

¹⁷ Sellanidia Antika Sari, Wawancara Peneliti 20 Oktober 2023, wawancara 2, transkrip.

¹⁸ Siti Fatimah As-Salamah, Wawancara Peneliti 21 Oktober 2023, wawancara 3, transkrip.

¹⁹ Diah Ayu Setyaningsih, Wawancara Pada 21 Oktober 2023, wawancara 4, transkrip.

dengan pengetahuan yang mana melibatkan proses berfikir, memecahkan masalah dan dasar keputusan. Kemudian adanya respon afektif atau perasaan, respon ini berkaitan dengan rasa suka, rasa tidak suka, opini, dan sikap. Respon afektif berhubungan erat dengan emosi, sikap dan nilai seseorang.

