

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI
KSPPS BTH AMANAH KUDUS**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh :

**Mohamad Samsul Maarif
1950410122**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : MOHAMAD SAMSUL MA'ARIF
NIM : 1950410122
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menabung Di BTH Amanah Kudus

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 03 Agustus 2023 sampai dengan 31 Agustus 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 08 September 2023



Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I.
NIP. 198607031007092018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id,
febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Mohamad Samsul Ma'arif

NIM : 1950410122

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : **Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menabung Di BTH Amanah Kudus.**

Telah diujikan pada 10 Oktober 2023 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, SE, M.Si</u> NIP. 198503212011011011 Ketua/Penguji I	6/23 12	
<u>Irsad Andriyanto, SE, M.Si</u> NIP. 198001012008011031 Penguji II	9/23 12	
<u>Sufiana Noor, M.M.</u> NIP. 198811272020122009 Sekretaris Sidang	5/23 12	
<u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I</u> NIP. 198607031007092018 Dosen Pembimbing I	27/23 11	
<u>H. Wahibur Rokhman. S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	1/23 12	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Penulis dengan penuh kejujuran dan pertanggungjawaban, saya **Mohamad Samsul Ma'arif, NIM: 1950410122** dengan sungguh menyatakan bahwa:

1. Keseluruhan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dimanapun
2. Tidak mengandung materi yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali bentuk referensi sebagai bahan rujukan skripsi ini.

Saya bersedia menerima berbagai bentuk sanksi sesuai dengan undang-undang yang berlaku jika dikemudian hari terdapat ketidakbenaran.

Kudus, 09 September 2023

Yang menyatakan,



Mohamad Samsul Ma'arif
NIM. 1950410122

MOTO

“Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”
(QS. At-Taubah (9) : 105)



PERSEMBAHAN

Dengan penuh perjuangan dengan diiringi doa juga disertai kesabaran, kupersembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Mohamad Khanandan IbuTuryati, terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang selalu diberikan, tidak pernah lelah untuk selalu mendo'akan, memberikan dukungan, bimbingan, dan selalu memberi inspirasi dalam setiap langkah di kehidupan ini.
2. Masyayikh-Masayikh pondok yang selalu membimbing dan menuntun dengan nasihat-nasihat dan pengetahuan-pengetahuan agama yang sangat berharga untuk hidup menjadi lebih baik di dunia.
3. Calon istri saya Fariyah Barorotun Nuroniyah yang selalu memberikan semangat, dorongan dan dukungan sehingga menjadikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh anggota keluarga KSPPS BTH Amanah Kudus yang telah mengizinkan dan meluangkan waktunya untuk penelitian ini.
5. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuannya mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan skripsi, semoga Allah SWT mengganti kebaikan kalian dengan berlipat ganda.

Semoga apa yang telah penulis peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah dapat bermanfaat.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal			
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tampa tanda		
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a		
ث	S V/s	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i		
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u		
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd			
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>		
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>		
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>		
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah			
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy		
س	S/s	ک	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy		
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَل		Vokal Rangkap			
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>		
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad>a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِ	syai'um		
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah			
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi>n		جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n		سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur hanya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga pada kesempatan berikut ini, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang kita nanti syafa'atnya Amiinn. Akhirnya penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menabung Di BTH Amanah Kudus”** dapat selesai tepat dengan waktunya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) dalam program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Peneliti memahami masih banyak kekurangan dalam membuat skripsi ini, dan mendapatkan banyak arahan, masukan, dan motivasi. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus
2. Bapak H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus
3. Bapak Surepno, M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus
4. Bapak Dr. Mahda Reza Kurniawan M.S.I selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingannya dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Slamet Fitrianto., selaku Manager BTH Amanah Kudus yang sudah memberikan persetujuan dan juga waktu dalam penelitian untuk penyelesaian skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap karyawan BTH Amanah Kudus yang telah membantu meluangkan waktunya untuk membantu dalam penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh pihak yang telah membimbing, mendukung, dan mendo'akan peneliti, yang belum bisa disebutkan satu-persatu.

Tugas akhir ini merupakan sebuah catatan perjalanan, dalam proses penyusunan tidak luput dari kesalahan yang penulis lakukan. Maka dari itu, penulis meminta permohonan maaf yang sebesar-

sebenarnya, dan peneliti membutuhkan kritik serta saran yang membangun demi terciptanya penelitian selanjutnya. .

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 1 September 2023

Peneliti

Mohamad Samsul Ma'arif
NIM. 1950410122

