

**PELAYANAN JAMAAH HAJI KABUPATEN KUDUS MELALUI
APLIKASI HAJI PINTAR**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)**

**Oleh :
Millati Hanifa
NIM 1940310003**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

*Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax 441613
Kudus 5932, Email fdki@iainkudus.ac.id Website www.iainkudus.ac.id*

PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara:

Nama : Millati Hanifa
NIM : 1940310003
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : PELAYANAN JAMA'AH HAJI KABUPATEN KUDUS
MELALUI APLIKASI HAJI PINTAR TAHUN 2022

Benar-benar telah melalui proses bimbingan oleh pembimbing/asisten pembimbing sejak 25 oktober 2022 sampai dengan 27 November 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 01 Desember 2023

Pembimbing,

Nur Ahmad, S.Sos., M.S.I.

NIP.197302062006041017



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp (0291) 432677 Faksimile 441613

Email : fdki@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Millati Hanifa
NIM : 1940310003
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pelayanan jamaah haji Kabupaten Kudus melalui aplikasi Haji Pintar

Telah diujikan pada **18 Desember 2023** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Mas'udi, S.Fil.I., M.A.</u> NIP. 198105042009011010 Ketua/ Penguji I	29 / 12 2023	
<u>Suciati, M.Pd.</u> NIP.198609242015032007 Penguji II	29 / 12 2023	
<u>Umi Qodarsasi, M.A.</u> NIP. 198908202023212051 Sekretaris Sidang	29 / 12 2023	
<u>Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I</u> NIP. 198003012006042003 Dosen Pembimbing	29 / 12 2023	
<u>Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQaR</u> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	29 / 12 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Millati Hanifa**, NIM **1940310003** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi metri yang tidak pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari dikemudian ke tidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 26 November 2023
Yang menyatakan,



Millati Hanifa
Nim 1940310003

MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.” (QS. Al-Baqarah Ayat 286).¹



¹ <https://tafsirweb.com/1052-surat-al-baqarah-ayat-286.html>

PERSEMBAHAN

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, alhamdulillah segala puji bagi Allah atas segala nikmat yang diberikan, serta pertolongan dan petunjuk yang telah di berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, tidak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan nabi Muhammad *shalaAllahu alaihi wassalam* yang memeberikan syafaat di yaumul akhir aamiin.

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membimbing dan memberi motivasi serta dorongan, saran dan bantuan yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis mempersembahkan skripis ini untuk :

1. Kepada orang tua penulis tercinta, bapak Wahtim Wahyudi (alm) dan Ibu Noor Azzah yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam suka maupun duka, terimakasih atas doa ibu yang diberikan kepada penulis dan fasilitas yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Kepada ke dua saudara kandung penulis dan kaka ipar penulis, Mbak Iin, Mas Kiki, Mas Soleh, Mba Ima yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam kondisi dan situasi apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpatanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..َ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	..ِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	..ُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ءakhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ءawal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z////////z\	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		VokalRangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemukdirangkai			Kata Majemukdipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>lal-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah *Subhanahu wata'ala* penulis panjatkan dengan segala kelimpahan nikmat hidayah dan kasih sayang-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita nabi Muhammad *shalaAllahu alaihi wasalam*, yang akan kita nanti nantikan syafaatnya di hari akhir nanti,

Skripsi dengan Judul “Dakwah Bil Hal Melalui Aplikasi Sistem Informasi Haji Pintar Jamaah Haji Kabupatenupaten Kudus Tahun 2022 (Studi Kasus : Pelayanan Haji Kementerian Agama Kudus)” disusun guna untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Sosial (S.Sos) Pada jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam institute agama islam negri (IAIN) Kudus.

Selama proses penyelesaian skripisi ini penullis mengalami beberapa kesulitan namun dengan adanya do'a restu serta dorongan dari orang tua serta keluarga dan teman teman penulis menjadikan penulis kembali bersemangat untuk segera menyelesaikan skripisi ini, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan bantuan langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini hingga selesai, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi.,Lc.,M.S.I Selaku Rector IAIN kudas yang telah menyetujui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos.,M.S.I Selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam IAIN Kudus yang telah memberikan motivasi dan arahan tetngang penulisan skripsi ini
3. Nur Ahmad,S.Sos.I,M.S.I Selaku Kaprodi Manajemen Dakwah dan dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu , tenaga dan pikiran, untuk memebrikan bimbingan dan pengarahan dalan penyusunan skripsi ini.
4. Para Dosen Dan Staf Pengajar IAIN Kudus yang telah membekali dan memberikan ilmu pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Staf Dan Pegawai Kementerian Agama terutama bagian Seksi Penyelenggara Haji Dan Umrah (PHU) di kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus yang telah mengizinkan dan memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Kepada orang tua penulis tercinta, bapak Wahtim Wahyudi (alm) dan Ibu Noor Azzah yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam suka maupun duka, terimakasih atas doa ibu yang diberikan kepada penulis dan fasilitas yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
7. Kepada ke dua saudara kandung penulis dan kaka ipar penulis, Mbak Iin, Mas Kiki, Mas Soleh, Mba Ima yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam kondisi dan situasi apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
8. Kepada sahabat saya Mas Heri, Karina Zulfa, Zulfa Nurul, Karina Widya, Ica Tresna, Rosyatun Nisa, yang telah membantu selama proses penelitiandan menjadi wadah dalam bertukar pendapat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Mbak Sawitri Dwi Purwani yang memberikan semangat dan motivasi melalui karya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman seperjuangan penulis kelas MDA19 yang selama ini menjadi tempat berkeluh kesah dalam proses sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
11. Kepada almamater IAIN Kudus, terimakasih atas naungan ilmu yang diberikan, dan semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak sempat penulis sebutkan.