

ABSTRAK

Syaiful ikrom,1920210022 PEMBULATAN NILAI BERAT TIMBANGAN PADA JASA PENGIRIMAN BARANG DALAM UPANYA PERLINDUNGAN PADA KONSUMEN PERSPEKTIF HUKUM ISLAM(Studi kasus PT global jet expres (J&T) Pamotan)

Pembulatan timbangan yang dilakukan telah melanggar ketentuan dalam peraturan Perundang-undangan tentang Konsumen. Pembulatan timbangan barang ini juga terjadi pada pelanggan yang mengirim barang di J&T Pamotan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui praktik pembulatan timbangan yang terjadi di J&T Pamotan dalam pandangan hukum Islam. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*). Sumber data diperoleh dari data primer yang bersumber pada dokumen-dokumen penimbangan barang di J&T Pamotan dan juga hasil wawancara. Sedangkan sumber data sekunder diperoleh dari buku, jurnal, Internet, KHES dan lainnya. Teknik pengumpulan data diperoleh dari hasil wawancara dan observasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan reduksi data, *display* data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa praktik pembulatan timbangan di J&T Pamotan sering terjadi dan merugikan pelanggan. Karena bobot yang ditimbang belum sesuai dengan ketentuan timbangan dan pelanggan harus membayar penuh. Praktik pembulatan timbangan ini tentunya juga melanggar Undang-Undang perlindungan konsumen. Selain itu pembulatan timbangan telah dilarang dalam Islam, karena melanggar ketentuan dalam praktik muamalah.

Kata Kunci: Pembulatan Berat Timbangan, Perlindungan Konsumen, Hukum Islam