

BAB III METODE PENELITIAN

Kesuksesan dalam suatu penelitian sangat dipengaruhi oleh tata cara riset yang dipakai buat mendapatkan informasi yang cermat serta sempurna dari subjek penelitian itu. Informasi yang diperoleh dari metode penelitian yang digunakan hendak menciptakan suatu buatan objektif yang bisa dipertanggungjawabkan. Dengan cara jelas bisa dinyatakan kalau pemakaian metodologi riset hendak amat pengaruhi mutu suatu penelitian yang diperoleh. Buat menggapai tujuan itu, sehingga pengarang memakai metode penelitian yakni:

A. Jenis dan Pendekatan

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan ialah penelitian dengan informasi yang didapat dari riset langsung pada aktivitas di lapangan kegiatan penelitian. Penelitian ini ialah penelitian non doctrinal, ialah memakai teori yang telah terdapat setelah itu dioptimalkan lebih lanjut serupa dengan situasi di lapangan.¹ Dengan jenis penelitian ini, penulis mencoba menganalisis akurasi timbangan pada transaksi pengiriman barang di J&T Express Pamotan

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif atau *qualitative research*. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur kuantifikasi, perhitungan statistik, atau bentuk cara-cara lainnya yang menggunakan ukuran angka. Penelitian kualitatif prinsipnya untuk memahami objek yang diteliti secara mendalam. Penelitian kualitatif dimaksud untuk mengungkap gejala secara holistik-kontektual (secara menyeluruh dan sesuai dengan konteks/apa adanya) melalui pengumpulan data melalui sumber langsung dengan instrument kunci penelitian itu sendiri.

Metode kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositive dipergunakan meneliti pada kondisi obyek alamiah, (sebagai lawanya ialah eksperimen). Dimana peneliti sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive dan snowbaal, teknik pengumpulan data dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.²

¹ Supriyadi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta: UII Press, 2005),

² Sugiyono, "Metode Penelitian Bisnis", (Bandung: Alfabeta,2014), Hlm. 13.

B. Setting Penelitian

Setting atau Lokasi yang menjadi objek penelitian ini di PT Global Jet Expres yang terletak di desa Pamotan Kecamatan Pamotan Kabupaten Rembang. Lokasinya yang sangat strategis di pinggir jalan raya dan dekat masjid besar AL Amin pamotan sehingga memudahkan konsumen datang ke tempat PT Global jet expres pamotan untuk mengirim barang

C. Subyek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber tempat peneliti mendapatkan data penelitian pada permasalahan yang diteliti. Ringkasnya, subyek penelitian yaitu seseorang atau sesuatu yang dapat dipertanyakan detailnya sebagai topik penelaahan.

Subyek penelitian dipilih peneliti untuk memberi informasi, keterangan, penjelasan, dan pendapat mengenai permasalahan yang sedang diteliti yaitu mengenai praktik pembulatan timbangan pada jasa pengiriman barang di Pt Global Jet Expres Pamotan. Dalam persoalan ini yang menjadi subjek penelitian adalah karyawan J&T Pamotan sebagai admin sekaligus *cutsomer* servis dimana dalam kesehariannya bekerja melayani konsumen yang akan mengirim paket (barang), dan subyek penelitian penguat data penelitian yaitu konsumen atau pengguna J&T Pamotan

D. Sumber Data

1. Data

Menurut Webster's New World Dictionary, sebagaimana yang dikutip dari Sugiyono data adalah things *know or assumed* yang berarti informasi merupakan suatu yang dikenal ataupun dikira dikenal, maksudnya suatu yang telah terjalin ialah kenyataan (fakta). Menurut metode mendapatkannya, informasi dibedakan jadi 2 yakni:

a. Data Primer

Data primer ialah informasi yang terbuat dari periset untuk menuntaskan kasus yang lagi ditanganinya. Informasi digabungkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber awal ataupun tempat subjek penelitian dilakukan.³ Adapun informan dalam penelitian ini berasal dari masyarakat setempat yaitu penjual online dan masyarakat yang menjadi konsumen J&T yang merasa di rugikan oleh pihak J&T dan informan dari Pihak J&T yaitu dari ketua koordinator J&T dan staf penimbang J&T

b. Data Sekunder

Data sekunder ialah informasi yang sudah digabungkan buat arti menuntaskan permasalahan yang lagi dialami. Informasi ini bisa ditemui dengan kilat dalam penelitian ini yang jadi sumber informasi inferior merupakan literature, postingan, harian, dan web di internet yang bertepatan dengan penelitian yang dicoba.⁴ Data

³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2009), 137

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian....*, 137

sekunder yang digunakan sebagai data pelengkap pada penelitian ini adalah data kepustakaan dan sumber informasi lain yang berkaitan dengan dampak praktik pembulatan nilai berat barang pada jasa pengiriman barang di PT Global Jet Expres Pamotan

E. Teknik Pengumpulan Data

Langkah terpenting dalam melakukan penelitian adalah pada teknik pengumpulan data-data penelitian. Teknik pengumpulan data merupakan cara yang digunakan oleh peneliti untuk untuk mengumpulkan data-data penelitian dari sumber data.

Dalam penelitian ini terdapat sebagian metode, metode, ataupun tata cara yang dicoba oleh penulis buat mendapatkan informasi yang diperlukan serta cocok dengan tipe penelitian kualitatif, yakni:

1. Studi Lapangan

a. Observasi

Observasi ialah metode pengumpulan informasi, dimana periset melaksanakan observasi dengan cara langsung ke subjek riset. Hasil pemantauan berbentuk kegiatan, peristiwa, insiden, subjek, situasi ataupun atmosfer khusus. Pemantauan dilakukan kurang lebih selama 1 minggu untuk mendapatkan cerminan riil sesuatu insiden ataupun peristiwa buat menanggapi persoalan penelitian. Buat memperoleh informasi penelitian, penulis melaksanakan pengamatan dengan survei tempat penelitian ialah di Desa Pamotan Kecamatan Pamotan Kabupaten Rembang dan wawancara langsung dengan para karyawan J&T dan konsumen J&T di Desa tersebut agar mendapatkan data yang otentik dan spesifik.

b. Wawancara (interview)

Wawancara(interview) ialah sesuatu metode pengumpulan informasi yang diperoleh dengan metode menanya langsung pada pihak pemberi data yang berfungsi dalam aspek yang akan diteliti ataupun dikaji. Wawancara dalam sesuatu penelitian bermaksud untuk mengakulasi penjelasan mengenai kehidupan orang dalam sesuatu warga serta pendirian- pendirian itu ialah sesuatu pembantu penting dari prosedur pengamatan(observasi). Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini dengan menanya langsung pada karyawan perusahaan ekspedisi J&T Express mengenai praktik pengiriman barang dengan memakai timbangan .

F. Pengujian Keabsahan Data

Pengolahan data dicoba buat memperoleh kesahan ataupun kevalidan informasi. Buat mendapatkan kesahan itu, peneliti melaksanakan pengetesan kepada bermacam sumber informasi yang diterima dengan memakai tata cara triangulasi. Tata cara triangulasi itu sendiri menurut Moleong merupakan metode pengecekan kesahan informasi yang membutuhkan suatu

yang lain diluar informasi itu buat kebutuhan pengecekan ataupun selaku perbandingan kepada informasi.⁵

Uji keabsahan data diperoleh dengan data yang digali, dikumpulkan dan dicatat untuk mengkaji kebenarannya. Pegujian keabsahan data dilakukan peneliti dengan cara sebagai berikut:

1. Uji Kredibilitas (*Credibility*)

Agar penelitian tersebut menghasilkan keabsahan data yang valid sesuai dengan keadaan suatu penelitian. Maka dari uji kredibilitas dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dengan cara:

- a. Perpanjangan waktu pegamatan. Kehadiran peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan data. Keikutsertaan tersebut tidak hanya dilakukan dalam waktu singkat, tetapi memerlukan perpanjangan keikutsertaan peneliti pada latar penelitian. Dengan demikian, peneliti akan terjun ke lokasi penelitian. Peneliti memperpanjang observasi dan wawancara untuk memperoleh data yang valid dari lokasi penelitian. Arti perpanjagan disini, kala periset menginginkan data- data ataupun memenuhi data- data yang kurang. Maksudnya kalau peneliei mendapati perihal itu dengan cara otomatis pengamat hendak memanjangkan pengamatannya buat mendapatkan informasi yang diperlukan, alhasil informasi yang real akan didapat oleh peneliti khususnya terpaut pembulatan nilai berat timbangan pada jasa pengiriman barang di PT Global Jet Expres Pamotan
- b. Meningkatkan ketekunan dalam pengamatan. Melakukan wawancara atau pengamatan secara rinci dan cermat sehingga data dan urutan kejadian bisa tercatat dengan pasti dan tersesun. Data yang terkumpul didapat dari kegigihan peneliti dalam melakukan pengumpulan data dari lapangan. Keseriusan ini dicoba dengan cara langsung oleh periset kala periset turun di lapangan, alhasil maksimum dalam observasi tentu hendak didapat oleh periset. Maksudnya, sehabis dikerjakannya perpanjagan observasi, intensitas periset dalam mengambil informasi bakal membuat penelitian jadi maksimum, penelitian yang hendak di tulis serta dipelajari oleh peneliti mengenai pembulatan nilai berat timbangan pada jasa pengiriman barang di PT Global Jet Expres Pamotan
- c. Triangulasi merupakan metode pengecekan kesahan informasi yang menggunakan suatu yang lain di luar informasi buat kebutuhan kita ataupun selaku pembeda

⁵ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian* , h.178

kepada informasi itu. Adaun macam-macam triangulasi yaitu sebagai berikut:

1. Triangulasi sumber

Triangulasi sumber digunakan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber yaitu dari Karyawan J&T pamotan dan konsumen atau pengguna J&T Pamotan. Jadi penelitian ini menggunakan informan atau responden yang berbeda-beda.

2. Triangulasi Metode

Triangulasi metode yaitu proses dalam penelitian untuk mencari data-data yang diperoleh menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi kemudian dibandingkan antara satu dengan yang lainnya, agar teruji keabsahannya. Triangulasi metode ini juga digunakan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik berbeda.⁶

3. Triangulasi Waktu

Pada triangulasi waktu, peneliti memeriksa berbagai situasi, kondisi, dan waktu. Dan dalam penelitian ini peneliti memeriksa dalam waktu yang berbeda beda yaitu minggu pertama dan minggu ke tiga dan keempat. Pendekatan ini diyakini dapat membantu meningkatkan kedalaman data, keakuratan data, konsistensi data, serta kesesuaian data.

G. Teknik Analisis Data

Analisa data merupakan cara penyederhanaan informasi ke dalam wujud yang lebih gampang dibaca serta diinterpretasikan. Teknik analisa data yakni sesuatu metode pengolahan informasi yang dimanfaatkan pada penelitian dengan melibatkan penjelasan penggunaannya. Analisa dalam penelitian ialah bagian dalam cara riset yang amat berarti, sebab dengan analisa inilah informasi yang terdapat hendak terlihat khasiatnya paling utama dalam membongkar permasalahan riset serta menggapai tujuan akhir penelitian.⁷

Ada pula metode analisa informasi dalam riset ini yakni analisa deskriptif dan kualitatif. Analisa deskriptif ialah salah satu sesuatu analisa yang membagikan cerminan ataupun representatif pada poin kasus dengan

⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, (Bandung: CV Alfabeta, 2017), 174.

⁷ P Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: Melton Putra, 1991), h. 104-105.

menyuguhkan kenyataan yang ditemui hingga terjadinya bentuk permasalahan yang bisa dimengerti dengan gampang. Sebaliknya diucap penelitian kualitatif verifikatif sebab dalam penelitian ini peneliti menghimpun informasi yang karakternya bukan nilai, dan peneliti memperhitungkan kesesuaian tentang pembulatan timbangan di PT Global Jet Express pamotan. Analisis data kualitatif dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Reduksi Data berarti kegiatan merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dan menyusun data kearah pengambilan kesimpulan. Informasi yang sudah direduksi hendak membagikan cerminan yang nyata serta mempermudah buat melaksanakan pengumpulan informasi. Hasil dari penelitian yang berbentuk pengamatan, tanya jawab, serta pemilihan yang dikelompokkan cocok tempatnya buat mempermudah dalam pendapatan informasi. Reduksi dimaksud selaku cara penurunan informasi, tetapi dalam maksud yang lebih besar merupakan cara penyempurnaan informasi, bagus penurunan kepada informasi yang kurang butuh serta tidak relevan, ataupun peningkatan kepada informasi yang dirasa masih kurang.
2. Penyajian Data (Display Data) yaitu, menyuguhkan informasi dengan teks bersifat naratif yang diawali dengan menerangkan pertanyaan yang khas serta terbatas dalam menata argumentasi yang diakhiri dengan pertanyaan-pertanyaan umum. Penelitian dikumpulkan dan dianalisis untuk ditarik kesimpulan.
3. Mengambil Kesimpulan atau Verifikasi merupakan ialah cara formulasi arti dari hasil penelitian yang dikatakan dengan perkataan yang pendek padat serta gampang difahami, dan dicoba dengan metode kesekian kali melaksanakan pengamatan hal bukti dari penyimpulan itu. Kesimpulan menghasilkan temuan baru yang sebelumnya belum ada.⁸ khususnya berkaitan dengan relevansi dan konsistensinya terhadap judul, tujuan dan perumusan masalah yang ada, tujuan dan rumusan yang diteliti yaitu solusi terhadap pembulatan barang yang berada di PT Global Jet expres Pamotan

Analisis data dalam riset kualitatif dilakuakan pada pengumpulan informasi berjalan serta sehabis berakhir pengumpulan informasi. Peneliti melaksanakan analisa terlebih dahulu terhadap jawaban narasumber apabila setelah dianalisis jawaban terasa belum memuaskan maka, peneliti akan melanjutkan pertanyaan lagi sampai diperoleh data yang diinginkan dan dianggap sudah valid. Setelah mempelajari dan menelaah langkah-langkah selanjutnya adalah mereduksi data dengan membuat rangkuman inti. Lagkah selanjutnya adalah menyusun catatan dalam bagian pengelompokan dan langkah terkhir memberikan makna data serta menyimpulkan hasil penelitian.

⁸ Sirajuddin Shaleh, “ *Analisis Data Kualitatif*”, (Bandung: Pustaka Ramadhan, 2017), 93.