

**PENGARUH PROMOSI, PENGETAHUAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM
MENGUNAKAN JASA BANK SYARIAH
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020
IAIN Kudus)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)

Oleh :
Alfiatun Nikmah
NIM 1820510039

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembelrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax.
441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com.

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Alfiatun Nikmah

NIM : 1820510039

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Pengetahuan dan Fasilitas terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020 IAIN Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 November 2021 sampai dengan 14 Desember 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 14 Desember 2023

Pembimbing,

Indah Dewi Maharany, M.M.
NIP. 198703252019032014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Alfiatun Nikmah
NIM : 1820510039
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh Promosi, Pengetahuan dan Fasilitas terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020 IAIN Kudus).**

telah diujikan pada **05 Januari 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	10-01-2024	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Ketua/Penguji II	11/01-2024	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, M.M.</u> NID. 197004281001042016 Sekretaris/Penguji III	11/01-2024	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M., CIQnR</u> NIP. 198703252019032014 Dosen Pembimbing	15/01/2024	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si, Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab **Alfiatun Nikmah**,
NIM : 1820510039 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 Desember 2023

Yang menyatakan,



Alfiatun Nikmah
NIM. 1820510039

MOTTO

“Nikmati prosesmu, semua orang punya *timeline* masing-masing”



PERSEMBAHAN

Dengan segala kesadaran hati sebagai hamba Allah SWT dan sebagai insan akademis, puji skyukur Alhamdulillah skripsi ini aku persembahkan kepada:

1. Persembahan tertnggi hanya kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah yang selalu kuharapkan untuk menyertai setiap perjalananku.
2. Diriku Sendiri, aku persembahkan karya kecil ini sebagai tanda terimakasih tiada terhingga untuk diriku yang telah selalu kuat dalam segala langkahl, yang selalu berusaha bekerja keras agar bisa menyelesaikan kuliah tanpa membebankan ibu.
3. Kedua orang tuaku, Ibu Rufiatun dan almarhum Bapak Suhud ku persembahkan karya kecil ini sebagai tanda terimakasih tiada terhingga atas kasih sayang dan doa, selalu memberikan semangat, selalu membimbing saya sehingga saya berada pada titik yang sekarang ini, dan telah membantu baik materil maupun non materil serta mendukung agar segera terselesaikannya skripsi ini. Maafkan anakmu ini yang tidak bisa memberikan balasan atau memberikan yang terbaik untuk kehidupan kalian, hanya saja doa yang dapat aku panjatkan semoga ibu diberikan kesehatan dan perlindungan oleh Allah SWT serta bapak ditempatkan pada tempat mulia disisi-Nya.
4. Adikku Achmad Rifki Umam yang selalu mendoakanku dan selalu memberikan semangat, serta saudara-saudaraku yang telah selalu mendoakanku agar dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Buat Sahabatku Ani Zulika, Sahri Maghfur yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, maaf selalu merepotkan. Rizqi Aulia, Eka Very dan Ulva Liani juga terimakasih atas ketulusan kalian dan telah selalu memberikan dukungan dan masukan kepadaku. Semoga persahabatan kita dapat selalu terjaga sampai surga.
6. Buat temanku Lastri Ningsih, Naya dan Syafira terimakasih telah kebersamai sejak awal masuk kuliah hingga saat ini. Walaupun kita lulus dalam waktu yang berbeda tapi kalian semua saling mendukung dan mendampingi. Semoga kalian sehat selalu dan pertemanan kita terjaga selamanya.
7. Untuk semua pihak yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik hidayah serta inayahnya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membantu pondasi keimanan dan keislaman di masa lampau, sekarang, dan akan datang.

Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Pengetahuan dan Fasilitas terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020 IAIN Kudus)”** untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Srata 1 (S1) pada prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis dapat mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si, selaku rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak Wahibur Rohman, S.E, M.Si, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan arahan tentang penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Surepno, M. Si., Ak., CA. selaku kaprodi Perbankan Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Perbankan Syariah.
4. Ibu Indah Dewi Maharany, M.M., Selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan serta motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak H. Nur Said, S. Ag., M. Ag selaku ketua perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
6. Kepada semua mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2020 IAIN Kudus yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sebagai penelitian saya
7. Para dosen IAIN Kudus yang telah meberikan bekal ilmu pengetahuan, sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku adik serta saudara-saudaraku dan teman-temanku yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan semangat agar peneliti dapat segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan kebaikan yang telah mereka berikan dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu mendapatkan balasan pahala yang

berlipat dari Allah SWT. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis mengharapkan kritikan dan saran dari para pembaca yang bersifat memperbaiki dan membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun.

Wassalamu'aialikum Warahmatullahi Wabaraakatuh

Demak, 14 Desember 2023

Penulis

Alfiatun Nikmah

