

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Deskripsi Teori.....	10
1. Theory of Planned Behavior (TPB).....	10
2. Promosi.....	12
3. Pengetahuan.....	15
4. Fasilitas.....	19
5. Keputusan Menggunakan Jasa .....	21
6. Perbankan Syariah .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Berpikir.....	29
D. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel. ....	33
C. Identifikasi Variabel.....	34
D. Variabel Operasionalisasi.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	37
G. Pengujian Hipotesis.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	43
1. Sejarah Berdirinya IAIN Kudus .....	43

2. Program Studi Perbankan Syariah.....	44
3. Letak Geografis IAIN Kudus .....	44
B. Deskripsi Responden.....	44
C. Analisis Data.....	47
D. Pembahasan .....	62
1. Pengaruh Promosi terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Jasa Bank Syariah (Mahasiswa PS Angkatan 2020 IAIN Kudus) .....	62
2. Pengaruh Pengetahuan terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Mahasiswa PS Angkatan 2020 IAIN Kudus).....	63
3. Pengaruh Fasilitas terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menggunakan Jasa Bank Syariah ( Mahasiswa PS Angkatan 2020 IAIN Kudus).....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
A. SIMPULAN .....	67
B. SARAN.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xv</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>lxi</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.2	Skore Penilaian Likert.....	37
Tabel 4.1	Data Penyebaran Kuesioner .....	49
Tabel 4.2	Data Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4.3	Data Usia Responden .....	46
Tabel 4.4	Data Kelas Responden .....	46
Tabel 4.5	Data Lama Menjadi Nasabah .....	46
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Variabel Promosi (X1) .....	47
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Variabel Pengetahuan (X2) .....	48
Tabel 4.8	Frekuensi Jawaban Variabel Fasilitas (X3) .....	49
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Variabel Keputusan Menggunakan Jasa (Y) .....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Responden .....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Responden .....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.14	Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
Tabel 4.16	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
Tabel 4.17	Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.18	Hasil Uji T .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Uji Scatterplot.....	56

