

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,
GOOD CORPORATE GOVERNANCE, DAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN PADA PT. BPR BKK KUDUS
(PERSERODA)**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :
RISA NOR SRI HANIFAH
NIM: 1820310126

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
Telp (0291) 438818 Fax. 441613
Email: tarbiyah@iainkudus.ac.id website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Risa Nor Sri Hanifah
NIM : 1820310126
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Good Corporate Governance, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. BPR BKK Kudus (Perseroda)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **23 Mei 2023** Sampai dengan **03 Juli 2023** dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqsyah.

Kudus, 22 September 2023
Pembimbing,



Widi Savitri Andriasari, M.M., CRA, CRP
NID. 199111182019032017



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
 Saudara:

Nama : Risa Nor Sri Hanifah
 NIM : 1820310126
 Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Good Corporate Governance, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. BPR BKK KUDUS (Perseroda)

telah diujikan pada **10 Oktober 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	24/10/2023	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag., CIIQA.</u> NIP. 197901072005011006 Ketua/Penguji II	24/10/2023	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E.</u> NIP. 198610042020121005 Sekretaris/Penguji III	24/10/2023	
<u>Widi Savitri Andriasari, M.M., CRA, CRP</u> NIP. 199111182019032017 Dosen Pembimbing	3/10/2023	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	24/10/2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran diri saya sendiri serta tanggung jawab, saya **Risa Nor Sri Hanifah**, NIM **1820310126** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Secara keseluruhan merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
 2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai sumber rujukan dalam penulisan skripsi ini.
- Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari telah ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Kudus, 8 Agustus 2023
Yang Menyatakan



Risa Nor Sri Hanifah
NIM. **1820310126**

MOTTO

**“Ia yang mengerjakan lebih dari apa yang dibayar pada suatu saat
akan dibayar lebih dari apa yang ia kerjakan”**

-Napoleon Hill-



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan dan saya dedikasikan sebagai bentuk ungkapan rasa syukur dan terima kasih yang sangat mendalam kepada :

1. Yang pertama persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena dengan ridho-Nya telah memudahkan segala langkahku dan memberikan keberkahan dan manfaat serta kepada Baginda Rasulullah SAW.
2. Kepada yang aku sayangi kedua orang tuaku, Bapak Sunardi dan Ibu Sulastri yang telah menjadi pahlawan dalam kehidupanku. Terima kasih yang tak terhingga aku ucapkan untuk bapak dan ibu yang telah banyak memberikan pengorbanan, semangat serta selalu mendoakan disetiap langkahku, karena kalianlah alasanku untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sungguh-sungguh dan sebaik mungkin.
3. Kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberiku semangat, dorongan, serta motivasi untuk jangan mudah menyerah.
4. Tunanganku dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk kesuksesanku kedepannya.
5. Serta sahabatku (Choi, Nurul, Saidah, Jofa) yang memberiku dukungan, aku mungkin bukan apa-apa saat ini. Kalian adalah salah satu orang yang layak kupersembahkan bentuk perjuanganku ini.
6. Teman-teman MBS-D 2018 tercinta yang juga memberikan dukungan sampai saat ini.
7. Almamaterku tercinta Institut Agama Islam Negeri Kudus.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal					Vocal		
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	TanpaTanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>Ṣ/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	...َ	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣ/ṣ</i>	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	...ِ	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	...ُ	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Z/z</i>	هـ	<i>H/h</i>	<i>Mādd</i>	
خ	<i>KH/kh</i>	ع awal	<i>‘A/‘a</i>	ء		بَا	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ع akhir	<i>A’/a’</i>	ء	<i>A/a</i>	بِي	<i>B</i>
ذ	<i>Ḍ/ḍ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	بُو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydīd</i>		<i>Yā’ nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>Abb</i>	فَلَکِيّ	<i>Falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَبّ	<i>Rabb</i>	عَالَمِيّ	<i>‘ālamīy</i>
‘Ain/Hamzah di belakang		‘Ain/Hamzah di waqf		اَلْ		Vocal Rangkap	
فَرَع	<i>qara’a</i>	الْفُرُوعُ	<i>Al-furū’</i>	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	غَيْبِيّ	<i>Gaiṛ</i>
قَرَأَ	<i>qara’a</i>	الْقَضَاءُ	<i>Al-qadā’</i>	الشَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْئٌ	<i>Syai’un</i>
Kata majemukdirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamā luddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāl al-dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>Sā’ah</i>		

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Sang Maha Segalanya yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang dalam setiap kehidupan makhluk-Nya. Skripsi yang berjudul “Pengaruh sistem Pengendalian Internal, *Good Corporate Governance*, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. BPR BKK Kudus (Perseroda)”. Ini disusun dengan penuh kesungguhan, sehingga dapat memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) IAIN KUDUS.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Melalui bimbingan dan saran tersebut, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Atas bimbingan dan saran itu, maka peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Abdurrahman Kasdi, Lc. M.Si, selaku Rektor IAIN Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Kharis Fadlullah Rakhman, S.E., RSA., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Widi Savitri Andriasari, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan semangat serta telah meluangkan waktu kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajar dan memberikan banyak ilmu kepada saya hingga sampai akhirnya dapat menyelesaikan studi ini.
6. Kepada kedua orang tua ku tercinta, Bapak Sunardi dan Ibu Sulastri yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan mendoakan saya agar berhasil menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan kepada saya.
8. Kepada PT. BPR BKK Kudus (Perseroda) yang telah memberikan izin saya untuk melakukan penelitian dalam skripsi ini.
9. Tunanganku yang selalu menemani suka dan dukaku.
10. Kepada teman-teman MBS-D seperjuangan dan seangkatan tahun 2018.

Penulis sadar bahwa penulis dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penelitian selanjutnya agar dapat menjadi lebih baik.

Kudus, 8 Agustus 2023
Peneliti

Risa Nor Sri Hanifah
NIM: 1820310126

