

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 8
A. Kerangka Teori	8
1. Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>).....	8
2. Teori Pengawasan (<i>Trade Off Theory</i>).....	11
3. Sistem Pengendalian Internal	13
4. Good Corporate Governance	20
5. Kompetensi Sumber Daya Manusia	23
6. Kinerja Perusahaan	27
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis Penelitian.....	33
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 36
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian	36
B. Setting Penelitian	36
C. Populasi Sampel.....	37
1. Populasi.....	37
2. Sampel	37

D. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Data Primer	38
2. Data Sekunder	38
E. Definisi Operasional Variabel	38
1. Kinerja Perusahaan	38
2. Sistem Pengendalian Internal	39
3. Good Corporate Governance	39
4. Kompetensi Sumber Daya Manusia	39
F. Statistika Deskriptif	40
G. Uji Instrumen	40
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	41
3. Uji Asumsi Klasik	42
H. Teknik Analisis Data	44
1. Regresi Linier Berganda	44
I. Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
1. Sejarah Perusahaan	48
2. Profil PT. BPR BKK Kudus (Perseroda)	49
3. Visi dan Misi	49
4. Struktur Organisasi	50
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	50
1. Gambaran Umum Responden	50
2. Frekuensi Data Variabel	52
3. Analisis Data	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan pada PT. BPR BKK Kudus (Perseroda)	81
2. Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Perusahaan pada PT. BPR BKK Kudus (Perseroda)	82
3. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Perusahaan	82
4. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, <i>Good Corporate Governance</i> , dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Perusahaan pada PT. BPR BKK Kudus (Perseroda)	83

BAB V PENUTUP.....	84
A. Simpulan	84
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

