

**PENGARUH *WORLD OF MOUTH*, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
DEPOT TIRTA BAROKAH**



SKRIPSI

**diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**Dian Saputri
NIM 1950210225**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : DIAN SAPUTRI
NIM : 1950210225
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : PENGARUH WORLD OF MOUTH, HARGA, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI DEPOT TIRTA
BAROKAH DESA LANGGENHARJO KECAMATAN JUWANA KABUPATEN
PATI

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 04 Juli 2023 sampai dengan 09 Agustus 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 22 Desember 2023



Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA
NIP. 199112052018011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Dian Saputri

NIM : 1950210225

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : "Pengaruh Word Of Mouth, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Depot Tirta Barokah"

Telah diujikan pada 04 Januari 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Ketua/Penguji I	11/01 2024	
<u>Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198312102009121005 Ketua/Penguji II	12/01 2024	
<u>Agung Slamet Sukardi, M.E.</u> NIP. 199308082020121011 Sekretaris/Penguji III	12/01 2024	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA</u> NIP. 199112052018011002 Dosen Pembimbing	15/01 2024	
<u>H. Wakhibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	19/01 2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab **Dian Saputri, NIM : 1950210225** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 11 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Dian Saputri
NIM. 1950210225

MOTTO

وَلَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُم بَيْنَكُم بِإِطْلٍ وَتُدْلُوا بِهَا إِلَى الْحُكَّامِ لِيَأْكُلُوا فَرِيقًا مِّنْ أَمْوَالِ النَّاسِ بِالْإِثْمِ
وَأَنْتُمْ تَعْلَمُونَ

“Dan janganlah kamu makan harta di antara kamu dengan jalan yang
batil,
dan (janganlah) kamu membawa (urusan) harta itu kepada para hakim,
dengan maksud agar kamu dapat memakan sebagian harta orang lain
itu dengan jalan dosa, padahal kamu mengetahui.”
(Q.S Al-Baqarah: 188)



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, saya mengawali dengan, "Alhamdulillahirabbil alamin" Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan peluang kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Doa dan salam saya persembahkan kepada Baginda Nabi Agung Nabi Muhammad SAW. Dengan rasa syukur dan terimakasih atas segala do'a dan dukungan dari mereka kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Nur Hadi dan Ibu Sis Wati, atas segala dukungan, perhatian, pengertian dan do'a yang selalu dipanjatkan untuk segala kebaikan anaknya. Perlahan saya akan merangkai mozaik kesuksesan saya untuk kedua orang tua saya. Kasih sayang tiada henti, pembalasan budi yang tidak akan sepenuhnya terganti.
2. Adik saya, Mira Silvia Annisa Putri, yang selalu memberikan dukungan dan semangat saat saya menghadapi kesulitan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Kakak saya, Pratika Nur Rif'ah yang tak kenal lelah memberikan semangat, arahan, dan dukungan tanpa batas, telah membantu saya belajar banyak hal tentang kehidupan.
4. Para guru dan dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perjalanan pendidikan saya, saya sangat bersyukur atas pembelajaran yang telah saya terima dan berharap dapat mengamalkannya serta berkontribusi bagi orang lain.
5. Sahabat-sahabat saya yang tak pernah bosan memberikan dorongan dan semangat, serta memberikan bantuan ketika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Keberadaan mereka adalah berkah, dan saya berdoa agar kebaikan yang mereka berikan akan mendapat balasan yang lebih besar dari Allah SWT.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	'A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	'A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَکِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	Rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعْ	qara'a	الْفُرُوعْ	al-furū,	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَاءْ	qara'a	الْقَضَاءْ	al-qadā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūtah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	سَاعَةٌ	Sā'ah		

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdu lillahi robbil'aalamin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan penolongan-Nya selamaa proses menyelesaikan tugas akhir kuliah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syari'ah di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Sholawat dan salam penulis haturkan kepada Nabiyullah Agung Muhammad SAW beserta keluarganya, sabahatnya dan umatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Word of Mouth*, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian di Depot Tirta Barokah Desa Langgenharjo Kecamatan Juwana Kabupaten Pati”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, arahan, masukan serta perhatian yang senantiasa diberikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. dan Bapak Muhammad Ichwan Anshori ,M.H. selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen pembimbing proposal yang telah bersedia dan senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan-arahan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta staf perpustakaan yang telah memberikan izin dan memberikan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dosen dan Staf pengajar di lingkungan civitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Depot Tirta Barokah yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Para pembeli di Depot Tirta Barokah yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian dan memberikan informasi data-data yang diperlukan selama penelitian.
9. Bapak dan Ibu tercinta yang secara langsung memberikan dukungan moril maupun materil selama perkuliahan berlangsung, serta keluarga besar yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungannya sehingga penyusunan skripsi ini diberi kelancaran.
10. Teman-teman seperjuangan mulai teman teman PPL & KKN, MBSF-19 (Ummi, Ana, Risa, Mirna, Manda dan teman-teman lainnya) teman kost (Vina, mba Chofifah, Ulya, Sasa, April, Azka, Umi) terima kasih sudah memberikan semangat, terima kasih banyak selalu mendukung, membantu dan mendoakan.
11. Almamater IAIN Kudus tercinta sebagai tempat menimba ilmu dan berproses untuk mendapatkan *experience* yang luar biasa.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih untuk semua bentuk dukungan yang diberikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis menerima semua kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna untuk memperbaiki penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca serta dapat dijadikan bahan acuan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 09 Agustus 2023
Penulis

Dian Saputri
NIM 1950210225