

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM E-FILING,
PERAN RELAWAN PAJAK, DAN LINGKUNGAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang
Terdaftar di KPP Pratama Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Akuntansi Syariah (AKSYA)**

Oleh:

**Malicha Shofia Zain
NIM. 1950510012**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : MALICHA SHOFIA ZAIN
NIM : 1950510012
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Akuntansi Syariah
Judul : PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM E-FILING, PERAN RELAWAN PAJAK,
DAN LINGKUNGAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN
SPT TAHUNAN WPOP

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 10 Oktober 2023 sampai dengan 17 November 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 17 November 2023

Suhadi, S.E., M.S.A.
NIP. 197508062009011008



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Dae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febr@iainkudus.ac.id, febnainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

Nama : Malicha Shofia Zain
 NIM : 1950510012
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Akuntansi Syariah
 Judul : **“Pengaruh Penggunaan Sistem E-Filing, Peran Relawan Pajak Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kudus)”**

Telah diujikan pada 02 Januari 2024 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua / Penguji I	05/01 - 2024	
<u>Hj. Tina Martini, SE., M.Si., CAP</u> NIP. 197703232002122003 Penguji II	04/01 - 2024	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E</u> NIP. 198610042020121005 Sekretaris Sidang	05/01 - 2024	
<u>Suhadi, S.E., M.S.A.</u> NIP. 197508062009011008 Dosen Pembimbing	05/01 - 2024	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam	08/01 - 2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Malicha Shofa Zain
NIM : 1950510012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 17 November 2023

Yang menyatakan,



Malicha Shofa Zain
NIM. 1950510012

MOTTO

Bermanfaatlah bagi orang lain sesuai kemampuanmu and do your best



PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan limpahan Rahmat kepada saya sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang dinantikan syafaatnya di yaumulq qiyamah nanti. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Umi Zulis dan Abi Zaenal, yang selalu memberikan do'a, dukungan, kasih sayang, dan ridhonya dalam penyusunan skripsi ini. Semoga sehat selalu dan diberikan kebahagiaan dalam hidup.
2. Kedua adik saya dan sepupu -sepupu saya, Khoirina Muktafia Sofia Zen; Hasna Nuvah Mazaya Sofia Zain; Fika 'Izzaty Fidzla; Nadhifa Aulia Choirunnisa; dan Salsabila Aminatuzzahra yang selalu memberikan dukungan positif, semangat, dan motivasi serta mendorong untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga apa yang dilakukan dan ilmu yang didapat bermanfaat bagi orang lain.
3. Keluarga besar H. Abdul Jalil yang selalu memberikan semangat dan *support* untuk saya agar skripsi ini cepat selesai dan berjalan dengan baik. Semoga allah selalu melimpahkan kebahagiaan dalam keluarga.
4. Teman – teman Program Studi Akuntansi Syariah Angkatan 2019, terutama kelas akuntansi syariah A yang telah menemani masa perkuliahan di IAIN Kudus. Semoga selalu menjalin silaturahmi untuk kedepannya.
5. Teman dan sahabat – sahabat saya, terkhusus Noor Inayah, Karunia Syiffani, Sailin Nihlah, yang selalu ada di sisi saya dalam suka dan duka sehingga saya bisa berada di titik ini. Selalu membantu saya dan mendengar cerita random dari saya. Tidak lupa selalu memberi semangat dan selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terima kasih untuk dukungan, doa, motivasi, dan dorongan yang diberikan. Semoga Allah membalas kebaikan mereka.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..َ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	..ِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	..ُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ء awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	با	Ba>
د	D/d	ء akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z/////z\	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	abb	فَلَكَيِّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	عَالَمِيَّ	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	عَبْرِيَّ	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِيَّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, taufiq, hidayah dan inayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa kita tujukan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang dinantikan syafaatnya kelak di yaumul qiyamah.

Sehubungan dengan tugas dan kewajiban yang harus dilakukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, penulis Menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan Sistem *E-filing*, Peran Relawan Pajak Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Kudus)”

Penulis percaya bahwa segala sesuatu yang terjadi adalah kehendak dari Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus masa jabatan 2022 – 2026 yang telah memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
2. H. Wahiburrokhman, S.E, M.Si, PH.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Hj. Tina Martini S.E, M.Si., selaku Ketua Prodi Akuntansi Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. H. Nur Said, S.Ag, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan untuk keperluan penyusunan skripsi ini
5. Suhadi, S.E, M.S.A., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
6. Dosen dan staf IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Kedua orang tua, keluarga besar dan sahabat – sahabat tercinta yang telah berperan dalam memberikan doa dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak pihak yang membutuhkan.

Kudus, 11 November 2023
Penulis

Malicha Shofia Zain
NIM. 1950510012

