

## ABSTRAK

**Malicha Shofia Zain, 1950510012, Pengaruh Penggunaan Sistem *E-Filing*, Peran Relawan Pajak, Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Kudus).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penggunaan sistem *e-filing*, peran relawan pajak, dan lingkungan wajib pajak mampu mempengaruhi kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *field research* dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang diisi langsung oleh wajib pajak dan diolah dengan SPSS versi 26. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis linear berganda, uji koefisien determinasi, uji t, dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2.582 > t_{tabel}$  sebesar 1,290 dan nilai signifikan sebesar  $0,011 < 0.05$ . Peran relawan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $4.109 > t_{tabel}$  sebesar 1,290 dan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0.05$ . Lingkungan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $42.767 > t_{tabel}$  sebesar 1,290 dan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0.05$ . Dari pemaparan tersebut dapat disimpulkan bahwa penggunaan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi. Peran relawan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi. Lingkungan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**Kata Kunci:** *E-filing*, Relawan Pajak, Lingkungan, Kepatuhan, SPT Tahunan