

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penelitian.....	9
 BAB II LANDASAN TEORI	 12
A. Deskripsi Teori	12
1. Teori Atribusi.....	12
2. Pajak	13
a. Pengertian Pajak.....	13
b. Fungsi Pajak	14
c. Pengelompokan Pajak	15
d. Asas Pemungutan Pajak	16
e. Sistem Pemungutan Pajak	17
3. Surat Pemberitahuan (SPT)	18
a. Pengertian SPT	18
b. Jenis SPT	18
c. Fungsi SPT	18
d. Batas Waktu Penyampaian SPT	19
e. Sanksi Tidak Menyampaikan SPT	20
4. <i>E-filing</i>	20
a. Pengertian <i>E-filing</i>	20
b. Tujuan <i>E-filing</i>	21
c. Indikator <i>E-filing</i>	22
5. Relawan Pajak	23

a.	Pengertian Relawan Pajak.....	23
b.	Tujuan Relawan Pajak.....	23
c.	Teori yang Mendukung.....	24
d.	Indikator Relawan Pajak.....	24
6.	Lingkungan Wajib Pajak.....	25
a.	Pengertian Lingkungan Pajak.....	25
b.	Teori yang Mendukung.....	25
c.	Indikator.....	26
7.	Kepatuhan Pajak.....	26
a.	Pengertian Kepatuhan Pajak.....	26
b.	Jenis Kepatuhan.....	27
c.	Indikator Kepatuhan.....	27
B.	Penelitian Terdahulu.....	27
C.	Kerangka Berpikir.....	31
D.	Hipotesis.....	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A.	Jenis dan Pendekatan.....	36
1.	Jenis.....	36
2.	Pendekatan.....	36
B.	Populasi dan Sampel.....	37
1.	Populasi.....	37
2.	Sampel.....	37
C.	Identifikasi Variabel.....	38
1.	Variabel Penelitian.....	38
2.	Skala Pengukuran Variabel.....	39
D.	Variabel Operasional.....	40
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
F.	Teknik Analisis Data.....	42
1.	Pengujian Instrumen.....	42
a.	Uji Validitas.....	42
b.	Uji Reliabilitas.....	43
2.	Uji Asumsi Klasik.....	43
a.	Uji Normalitas.....	43
b.	Uji Multikolinieritas.....	44
c.	Uji Heterokedastisitas.....	44
3.	Uji Hipotesis.....	45
a.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
b.	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	46
c.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	46
d.	Uji Statistik t.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Objek Penelitian	48
2. Deskripsi Data Penelitian.....	49
a. Deskripsi Penelitian.....	49
b. Deskripsi Identitas Responden	49
c. Deskripsi Angket.....	51
3. Analisis Data.....	58
a. Uji Validitas	58
b. Uji Reliabilitas	60
4. Uji Asumsi Klasik.....	60
a. Uji Normalitas	60
b. Uji Multikolinieritas	62
c. Uji Heteroskedastisitas	63
5. Uji Hipotesis	63
a. Analisis persamaan regresi linier berganda.....	63
b. Uji Koefisien Determinasi.....	65
c. Uji F	66
d. Uji T	66
B. Pembahasan	68
1. Pengaruh Efektivitas Sistem E-filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	68
2. Pengaruh Peran Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	69
3. Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	70
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Keterbatasan	72
C. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Pelaporan SPT Tahunan tahun 2017 – 2022	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 3.2 Operasional variabel efektivitas sistem <i>e-filing</i>	40
Tabel 3.3 Operasional variabel peran relawan pajak	40
Tabel 3.4 Operasional variabel lingkungan wajib pajak.....	40
Tabel 3.5 Operasional variabel kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi	41
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Domisili	51
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden	52
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden	54
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden	55
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas <i>One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.14 Hasil Analisis Linier Berganda	63
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji T	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Probability Plot.....	61

