

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penggunaan sistem *e-filing*, peran relawan pajak, dan lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan spt tahunan wajib pajak orang pribadi. Berdasarkan hasil pengujian pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penggunaan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi. Semakin baik sistem *e-filing*, maka semakin meningkat juga kepatuhan dari wajib pajak untuk melakukan pelaporan SPT Tahunan.
2. Peran relawan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi. Relawan pajak berperan penting dalam membantu wajib pajak untuk melakukan pelaporan SPT Tahunannya. Selain itu, relawan pajak juga membantu para petugas pajak yang kuwalahan dalam menangani wajib pajak dalam melakukan pelaporannya.
3. Lingkungan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi. Semakin baik lingkungan dari wajib pajak maka semakin baik kepatuhan dari wajib pajak itu sendiri. Hal ini dapat terjadi karena dorongan positif dari Masyarakat yang berada di lingkungan sekitar sehingga wajib pajak tergerak melakukan kewajibannya.

### B. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan, yakni penggunaan kuesioner dalam metode survey, sehingga pengambilan kesimpulan hanya berasal dari data yang terkumpul dari kuesioner tersebut.

### C. Saran

Peneliti menyadari berbagai kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan ini. Oleh karena itu, peneliti memberikan sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperbarui atau menggunakan variabel penelitian lainnya. Selanjutnya akan ditemukan penelitian baru untuk dibandingkan secara menyeluruh, sehingga dapat diketahui variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi.
2. Penelitian berikutnya boleh menggunakan variabel yang sama, namun objek penelitian yang berbeda. Sehingga, sampel yang digunakan akan lebih beragam.

