

**STRATEGI KUALITAS PELAYANAN PADA
SALON KECANTIKAN ARAYA *HEALTHY SKIN*
CARE DAN SPA DI JEPANG PAKIS KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah

Oleh :

NOOR AFIFAH
NIM : 1720210187

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291)
432677 Fax. 441613, 438818

Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa Skripsi saudara :

Nama : Noor Afifah
NIM : 1720210187
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : Strategi Kualitas Pelayanan Pada Salon Kecantikan
Araya Healthy Skin Care dan *Spa* di Jepang Pakis
Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing atau asisten pembimbing sejak 19 Mei 2023 sampai dengan 14 November 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 14 November 2023
Pembimbing,

Eni Kusrini, S.El., M.E.
NIP. 198506102023212056



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
 Saudara:

Nama : **Noor Afifah**
 NIM : **1720210187**
 Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
 Prodi : **Ekonomi Syariah**
 Judul Skripsi : **“Strategi Kualitas Pelayanan Pada Salon
 Kecantikan Araya Healthy Skin Care dan Spa
 di Jepang Pakis Kudus”**

Telah diujikan pada tanggal **02 Januari 2024** dan dinyatakan
LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat
 dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Prof. Dr. Hj Anita Rahmawaty, M. Ag., CRA NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	12 / 01 2023	
Dr. Suhadi, M.S.I NIP. 197405182007121002 Ketua/Penguji II	12 / 01 2023	
Danang Kurniawan, S.E., M.M NID. 198904151036042016 Sekretaris/Penguji III	12 / 01 2023	
Eni Kusriani, S.EI., M.E. NIP. 198506102023212056 Dosen Pembimbing	12 / 01 2023	
H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	15 / 01 2023	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Noor Afifah**,
NIM : 1720210187 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 November 2023
Yang Menyatakan,



Noor Afifah

NIM : 1720210187

MOTTO

Untuk memberikan pelayanan yang nyata, pebisnis harus menambahkan sesuatu yang tidak dapat dibeli atau diukur dengan uang, yaitu ketulusan dan integritas



PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya yang telah menuntun hamba-Nya sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya ini merupakan wujud dari kegigihan dalam ikhtiar untuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya.

Puji syukur alhamdulillah dan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya ini untuk:

1. Kepada Allah SWT atas segala karunia dan kasih sayang-Nya
2. Terimakasih kepada diriku sendiri yang telah menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak ibuku tercinta yang dengan tulus dan tiada henti-hentinya memanjatkan do'a dan memberi kasih sayang kepadaku sehingga dengan adanya doa dan kasih sayang menjadikan saya semangat dalam menjalani kehidupan.
4. Kepada saudara-saudara saya tersayang Dek Myesha, Dek Yoga, Dek Nelis, Dek Tya yang selalu mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabatku Anggun, Nila, Rohmah, Eggi, Fanny, Vira, Iroh terimakasih telah menjadi sahabat sekaligus keluarga yang selalu bersamaku dalam setiap suka maupun duka.
6. Muhammad Faisol Akbar terimakasih karena sudah mensupport dan menemani saya selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Dan Terimakasih yang telah meluangkan waktu dan memberikan dukungan kepada saya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia (Nomor 158/1987)

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	Hḥ	ظ	Zẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء awal	A ‘/a ‘	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A ‘/a ‘	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā ‘ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	بَبْ	Abb	فَلَاقِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَبْ	Rabb	عَلَامِي	‘ālamīy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		اِنْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’a	الْفُرُوعُ	Al-furū ‘	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara’a	الْقَصَّةُ	Al-qaḍā ‘	السَّمْسُ	al-syams	سَيَائِي	syai ‘un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā ‘ marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā ‘ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, inayah, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat bertahtakan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, yang senantiasa kita nanti-nantikan syafa'atnya di *yaumil qiyamah* nanti. Skripsi yang berjudul: **“Strategi Kualitas Pelayanan Pada Salon Kecantikan Araya Healthy Skin Care dan Spa di Jepang Pakis Kudus”**. Ini telah disusun dengan sungguh-sungguh untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana secara baik tanpa bantuan, dukungan, saran, dan arahan dari berbagai pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

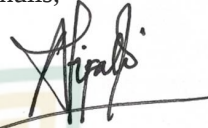
1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi Lc., M.Si. selaku rektor IAIN Kudus, atas kesempatan yang telah di berikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi jenjang strate 1 (S1) di IAIN Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Muhammad Husni Mubarak, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
4. IbuEni Kusriani, S.E.I., M.E. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak H. Nur Said, S.Ag., M.Ag. selaku kepala UPT Perpustakaan IAIN Kudus
6. Seluruh dosen dan stafFakultas Ekonomi dan bisnis Islam AIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Arie Wijayanti, selaku pemilik salon kecantikan *Araya Healthy Skin CaredanSpa* yang telah memberikan izin dan telah memberikan informasi dalam penelitian ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak ibuku tercinta yang dengan tulus dan tiada henti-hentinya memanjatkan do'a dan memberi kasih sayang kepadaku sehingga dengan adanya doa dan kasih sayang menjadikan saya semangat dalam menjalani kehidupan.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya tegur sapa yang bersifat konstruktif dari pembaca dan pendidik sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan di masa mendatang. Untuk itu, saya sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya, dan semoga karya ini bermanfaat bagi siapapun.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 05 Oktober 2023

Penulis,



Noor Afifah

NIM : 1720210187

