

## BAB V PENUTUP

### A. Simpulan

Hasil penelitian tentang pengaruh penggunaan teknologi informasi, *love of money*, dan kecerdasan spiritual terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi KPP Pratama Demak) diperoleh kesimpulan diantaranya:

1. Hasil penelitian menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  4.023 dengan signifikansi 0,000 karena  $t_{hitung}$  4.023 >  $t_{tabel}$  1.986 dan signifikansi 0,000 < 0,05 maka variabel penggunaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Demak. Artinya Semakin tinggi penggunaan teknologi informasi semakin tinggi tingkat kepatuhan WPOP Non karyawan di KPP Pratama Demak. .
2. Hasil penelitian menunjukkan  $t_{hitung}$  1.472 dengan signifikansi 0,144 karena  $t_{hitung}$  1.472 <  $t_{tabel}$  1.986 dan signifikansi 0,144 > 0,05 maka variabel *love of money* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Demak. Hal ini disebabkan karena wajib pajak dengan sikap *love of money* lebih mengutamakan kepentingan dirinya sendiri diatas kepentingan orang lain, atau karena tidak merasakan manfaat pajak.
3. Hasil penelitian menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  6.660 dengan signifikansi 0,000 karena  $t_{hitung}$  6.660 >  $t_{tabel}$  1.986 dan signifikansi 0,000 < 0,05 maka variabel kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar diKPP Pratama Demak. Semakin tinggi tingkat kecerdasan spiritual semakin tinggi juga kepatuhan WPOP Non karyawan KPP Pratama Demak.

### B. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari terdapat keterbatasan dan kelemahan dalam penyusunan penelitian ini. Keterbatasan penelitian ini adalah:

1. Satu-satunya variabel yang berhubungan langsung dengan perpajakan dalam penelitian ini adalah penggunaan teknologi informasi (digitalisasi perpajakan).

2. Metode dalam penelitian ini diukur dengan kuesioner, sehingga penyebabnya tidak diketahui dengan jelas oleh responden. Penggunaan pernyataan skala likert dengan dasar “sangat setuju – sangat tidak setuju” dirasa kurang dalam mengetahui faktor dan alasan yang melatarbelakangi setiap reaksi responden terhadap pernyataan tersebut.

### C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, peneliti ingin memberikan rekomendasi kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini. Berikut beberapa saran yang dapat diberikan peneliti:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penyebaran kuesioner secara langsung sehingga dapat memberikan penjelasan langsung kepada responden dan menggali lebih dalam lagi variabel yang memiliki pengaruh besar terhadap kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Demak.
2. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat memperbanyak populasi penelitian dari kelompok wajib pajak yang berbeda sehingga dapat menggali lebih dalam tentang karakter dan kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Demak.