

**MANAJEMEN MASJID DALAM MENINGKATKAN MUTU  
PELAYANAN JAMA'AH DI MASJID BESAR DARUSSALAM  
JETAK KEDUNGOWO**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)  
Dalam Bidang Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**Eva Noor Jannah  
NIM 1940310007**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

*Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax 441613 Kudus 5932,  
Email [fdki@iainkudus.ac.id](mailto:fdki@iainkudus.ac.id) Website [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)*

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara:

Nama : Eva Noor Jannah  
NIM : 1940310007  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Judul : Efektivitas Manajemen Masjid Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan  
Jamaah (Studi Kasus Masjid Besar Darussalam Jetak Kedungdowo)

Benar-benar telah melalui proses bimbingan oleh pembimbing/asisten pembimbing sejak 06 Maret 2023 sampai dengan 04 Desember 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 20 Januari 2024

Pembimbing

**Nur Ahmad, S.Sos.L., M.S.I.**  
**NIP. 197302062006041017**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**  
*Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677*  
*Fax 441613 Kudus 5932, Email [fdki@iainkudus.ac.id](mailto:fdki@iainkudus.ac.id) Website*  
[www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Eva Noor Jannah/1940310007  
 Fakultas/Prodi : Dakwah dan Komunikasi Islam/Manajemen Dakwah  
 Judul : **Manajemen Masjid Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Jamaah Di Masjid Besar Darussalam Jetak Kedungdowo**

Telah diujikan pada tanggal **13 Februari 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Mubasyaroh, S.Ag., M.Ag.</u></b> NIP. 197110261998022001 Ketua / Penguji I	22/02 - 2024	
<b><u>Fajar Rosvidi, M.Pd.</u></b> NIP. 199303142019031015 Penguji II	22/2 - 2024	
<b><u>Umi Qodarsasi, M.A.</u></b> NIP. 198908202007092017 Sekretaris Sidang	23/2 - 2024	
<b><u>Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I.</u></b> NIP. 197302062006041017 Dosen Pembimbing	23/2 - 2024	
<b><u>Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQAR</u></b> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	23/2 - 2024	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Eva Noor Jannah NIM. 1940310007** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 18 Desember 2023

g menyatakan,



**Eva Noor Jannah**  
**NIM. 1940310007**

## MOTTO

فِي بُيُوتٍ أُذِنَ لِلَّهِ أَنْ تُرْفَعَ وَيُذْكَرَ فِيهَا اسْمُهُ يُسَبِّحُ لَهُ فِيهَا بِالْغُدُوِّ وَالْآصَالِ ﴿٣٦﴾  
 رِجَالٌ لَا تُلْهِيهِمْ تِجَارَةٌ وَلَا بَيْعٌ عَنْ ذِكْرِ اللَّهِ وَإِقَامِ الصَّلَاةِ وَإِيتَاءِ الزَّكَاةِ يَخَافُونَ يَوْمًا  
 تَتَقَلَّبُ فِيهِ الْقُلُوبُ وَالْأَبْصَارُ ﴿٣٧﴾

“36. (Cahaya itu) di rumah-rumah yang di sana telah diperintahkan Allah untuk memuliakan dan menyebut nama-Nya, di sana bertasbih (menyucikan) nama-Nya pada waktu pagi dan petang.

37. Orang yang tidak dilalaikan oleh perdagangan dan jual beli dari mengingat Allah, melaksanakan shalat, dan menunaikan zakat. Mereka takut kepada hari ketika hati dan penglihatan menjadi guncang (hari kiamat)”

(QS. An-Nur: 36-37)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Al-Qur'an, An-Nur Ayat 36-37, *Al-Qur'an Al-Karim dan Terjemahnya* (Jakarta: Kementerian Agama RI, Yayasan Penerjemah atau Penafsir Al-Qur'an, 2013), 354-355.

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah rabbil 'alamin.* Seraya memohon ridha Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, kenikmatan dan keberkahan di kehidupan ini. *Sholawat ma'as salam* semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya dan sahabatnya. Peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana strata satu dengan segenap kerendahan hati, sebuah karya kecil ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Ridwan Arif dan Ibu Kotriyah yang tiada henti melantunkan doa, memberikan ridhanya dan selalu memberikan dukungan, cinta dan kasih sayang tanpa batas. Kakak Muhammad Roziqin (Alm.) semoga Allah menempatkan beliau di surga-Nya, mbak Naila Noor Aini serta Adik penulis yakni: Ahmad Habibullah dan Muhammad Ulin Nuha, yang tiada henti mendoakan serta memberi dukungan, semoga karya ini mampu menjadi pelecut semangat dalam *berthalabul 'ilmi*.
2. Bapak Nur Ahmad, S.Sos., M.S.I. selaku dosen pembimbing skripsi, yang selalu memberikan motivasi, semangat, arahan, telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam pembuatan proposal hingga skripsi, serta semua dosen pengajar yang memberikan ilmunya selama masa perkuliahan.
3. Segenap para pengurus Takmir Masjid Besar Darussalam Jetak Kedungdowo yang telah mengizinkan serta bersedia meluangkan waktu serta tempatnya untuk digunakan sebagai penelitian skripsi dan memberikan informasi guna penyelesaian skripsi ini.
4. Teman-teman kelas MD-A 2019 dan teman-teman KKN-IK Desa Dongos yang mengajarkan arti kebersamaan, prinsip kedewasaan, dan selalu menemani dalam susah maupun senang selama mencari ilmu di almamater tercinta, IAIN Kudus.
5. Sahabat-sahabat penulis yang senantiasa sabar menerima keluh kesahku serta selalu mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terakhir kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk segala dorongan dan dukungan moril maupun materiilnya. Semoga semua kebaikan menadapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah ta'ala. *Jazakumullah khairan katsiiran wa jazaakumullah ahsanal jazaa, aamiin.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa Tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	..َ..	A/a
ث	Ş/s	ض	D/d	ن	N/n	..ِ..	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	..ُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Madd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ž/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta' Marbūtah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sa'ah		

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dan semoga Allah senantiasa meridhoi setiap langkah kita. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW semoga kita mendapatkan syafaat-Nya kelak. Aamiin

Sehubungan dengan tugas dan kewajiban melengkapai syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, penulis menyusun skripsi yang berjudul **“Manajemen Masjid Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Jamaah Di Masjid Besar Darussalam Jetak Kedungdowo”**.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan serta saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQaR selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I selaku Ka Prodi Manajemen Dakwah (MD) sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dalam pembuatan skripsi ini, semoga Allah selalu melindungi langkah beliau di dunia dan di akhirat kelak.
4. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag selaku kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus beserta segenap karyawan perpustakaan dalam menunjang penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah membekali dengan berbagai ilmu pengetahuan.
6. Moh. Muhibbin, S.Pd.I selaku Ketua Takmir Masjid Besar Darussalam Jetak Kedungdowo Kaliwungu Kudus yang telah bersedia memberikan izin dan data-data yang diperlukan selama penelitian.
7. H. Jamaluddin Malik, S.Pd selaku Ketua Bidang Riayah Masjid Besar Darussalam Jetak Kedungdowo Kaliwungu Kudus yang menjadi informan dalam memberikan data sesuai yang diperlukan penulis.

8. Shodiqin, S.Pd selaku pelopor organisasi dan kaderisasi bidang idarah Masjid Besar Darussalam Jetak Kedungdowo yang menjadi informan dalam memberikan dan informasi data dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Pengurus Takmir Masjid Besar Darussalam Jetak Kedungdowo Kaliwungu Kudus yang telah bersedia membantu dan memberikan data sesuai yang diperlukan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kedua orang tua tercinta kakak, dan adik-adik penulis yang selalu memberikan semangat baik bantuan moral, materil maupun spiritual kepada penulis salam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman MD-A 2019 yang senasib seperjuangan, serta kebersamaannya dalam suka dan duka.

Atas segala jasa dan jerih payah berbagai pihak, penulis hanya bisa membalas kebaikan semua pihak dengan berdoa kepada Allah SWT semoga diberi balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, peneliti mengharapkan *Feedback* (respon balik) baik berupa kritikan maupun saran sehingga dapat menjadi lebih baik untuk kedepannya. Peneliti berharap semoga skripsi ini menjadi butir-butir amal sholeh dan bisa bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.

*Aamiin ya rabbal 'alamiin.*

Kudus, 18 Desember 2023

Penulis

**Eva Noor Jannah**  
**NIM.1940310007**