

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSYAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II.....</b>	<b>10</b>
<b>KERANGKA TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Teori-teori yang terkait dengan judul .....	10
1. Manajemen .....	10
a. Pengertian Manajemen.....	10
b. Unsur-Unsur Manajemen .....	11
c. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	12
2. Masjid .....	13
a. Pengertian Masjid .....	13
b. Fungsi Masjid .....	14
c. Peranan Masjid .....	16
3. Manajemen Masjid.....	17
4. Mutu Pelayanan .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Berfikir .....	26
<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Pendekatan .....	28
B. <i>Setting</i> Penelitian .....	29
C. Subjek Penelitian .....	29

D. Sumber Data .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Pengujian Keabsahan Data.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. GAMBARAN OBJEK PENELITIAN .....	38
1. Sejarah Singkat Perkembangan Masjid Besar Darussalam dukuh Jetak Desa Kedungdowo Kecamatan Kaliwungu Kudus .....	38
2. Letak Geografis.....	39
3. Visi Misi dan Tujuan Masjid Besar Darussalam .....	40
4. Struktur Takmir Masjid Besar Darussalam .....	40
5. Program Kerja Masjid Besar Darussalam .....	44
6. Sarana dan Prasarana Masjid Besar Darussalam .....	47
7. Program Kegiatan Masjid Besar Darussalam .....	48
B. Deskripsi Data Penelitian .....	50
1. Manajemen Masjid Besar Darussalam dalam meningkatkan mutu pelayanan kepada jama'ah .....	50
2. Tolok ukur dalam peningkatan mutu pelayanan kepada jama'ah pada Masjid Besar Darussalam.....	64
C. Analisis Data Penelitian .....	71
1. Manajemen Masjid Besar Darussalam dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan kepada Jama'ah.....	71
2. Tolok ukur dalam peningkatan mutu pelayanan kepada jama'ah pada Masjid Besar Darussalam.....	74
<b>BAB V .....</b>	<b>76</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
A. Simpulan .....	76
B. Saran-Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Struktur Pengurus Takmir Masjid Besar Darussalam ..... 41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Pelayanan Jamaah Masjid.....	26
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	36
Gambar 4.1 Studi Banding Manajemen Masjid ke Masjid Jogokariyan.....	55
Gambar 4.2 Keaktifan Pengurus Masjid Dalam Kegiatan DMI.....	68

