

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Simpulan**

Berlandaskan analisis data dan hasil temuan yang sudah diperoleh, penelitian dengan berhubungan manajemen masjid dalam meningkatkan mutu pelayanan jama'ah yang dilakukan di Masjid Besar Darussalam Jetak Kedungdowo maka peneliti bisa mengambil kesimpulan diantaranya :

1. Pengelolaan yang dilakukan oleh pengurus Masjid Besar Darussalam berjalan secara terarah dan baik, melalui sistem manajemen masjid yang diterapkan didalamnya. Pengelolaan manajemen pada Masjid Besar Darussalam dengan menerapkan fungsi manajemen dalam proses berlangsungnya kegiatan masjid, baik dalam hal kepengurusan, perencanaan, pengorganisasian, pengawasan serta pengadministrasian dijalankan dengan cukup baik. Melalui program-program keagamaan, sosial-kemasyarakatan, peribadatan, PHBI yang telah di selenggarakan oleh Masjid Besar Darussalam Jetak Kedungdowo menjadi salah satu cara pelayanan kepada jamaah.
2. Melakukan upaya dalam peningkatan mutu pelayanan jamaah tidak terlepas dari peran pengurus masjid dan jamaah, jamaah yang berkualitas mampu mencetuskan pengurus yang berkualitas sedangkan pengurus yang bermutu dapat memimpin dan membina jamaah menjadi lebih berbobot. Melalui berbagai kegiatan keagamaan dan sosial masjid, pengurus Masjid Besar Darussalam menjadikan sebagai bentuk upaya meningkatkan mutu pelayanan kepada jamaah. dimana perlu adanya diri pengurus masjid, baik dalam perihal kesiapan pelayanan dan kecepatan, keandalan dan konsisten serta kemudahan jamaah. Secara keseluruhan pengurus Masjid Besar Darussalam memiliki hal tersebut sudah cukup baik, meski masih ada pengoreksian dalam hal tersebut. Tolok ukur kegiatan yang berjalan terlihat pada tanggapan atau respon balik dari jamaah, sebagai ulasan untuk kegiatan selanjutnya. Akhirnya jamaah yang datang dalam meramaikan masjid atau melakukan ibadah kian bertambah, terlihat dari shalat berjamaah di lima waktu kian bertambah dua sampai tiga shaf kebelakang serta partisipasi jamaah dalam kegiatan yang di selenggarakan oleh masjid.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan bahwa pelaksanaan manajemen masjid serta pelayanan yang dilakukan oleh pengurus Masjid Besar Darussalam kepada jamaah sudah

cukup baik dalam memenuhi kebutuhan ibadah serta peningkatan pelayanannya. Berasal dari kegiatan-kegiatan yang diadakan mampu membangun kesadaran dan minat jamaah dalam partisipasi di masjid. Respon balik dan tanggapan jamaah menjadi tolok ukur dalam kegiatan yang berjalan sesuai tujuan awal, berakhir kini jamaah kian bertambah berdatangan masjid untuk melaksanakan ibadah maupun berpartisipasi dalam kegiatan masjid lainnya.

## **B. Saran-Saran**

Bersasarkan hasil kesimpulan, penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepada pengurus masjid diharapkan tidak pernah letih ketika mewujudkan misi dakwahnya dalam mengajak jamaah masyarakat sekitar datang ke masjid guna menjalankan ibadah serta menimba ilmu di masjid, sehingga membuah pribadi lebih dekat dengan Allah. Terus melakukan inovasi dalam mengembangkan kegiatan-kegiatan di masjid sehingga jamaah merasa tenang dan tenang dalam bersembahyang di Masjid Besar Darussalam.
2. Diharapkan pengurus masjid menjaga dan menjalin komunikasi antar pengurus masjid, dan terlebih menjalin komunikasi dengan jamaah masjid dalam melakukan percobaan untuk menyamakan persepsi. Sehingga pengurus mendapatkan apa yang dibutuhkan dan diharapkan jamaah dalam memajukan dan memakmurkan masjid bersama.
3. Kepada jamaah diharapkan dapat melaksanakan ibadah dan mengikuti kegiatan di Masjid Besar Darussalam sekiranya dapat memmanifestasikan ilmu yang didapat, serta melahirkan kepribadian baik kepada sesama mukmin.