

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan

Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan atau (*field research*) yang di lakukan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Purwodadi Suprpto. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang dilakukan secara deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan secara alamiah sesuai dengan kondisi yang terjadi dilapangan tanpa adanya rekayasa. Metode ini menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu fenomena.¹

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif yaitu pendekatan terhadap sesuatu keadaan yang tampak (seperti penampakan, perilaku, peristiwa, perkara) dan kemudian disikapi menjadi masalah sebagai object penelitian; yang hasil temuannya berupa uraian-uraian kalimat bermakna yang menjelaskan pemahaman tertentu. Data dan hasil penelitian ini tidak berdasar pada hitungan statistic, namun menggunakan pengamatan terhadap seseorang pada lingkungannya, interaksi, pemahaman bahasa serta pemahaman mengenai dunia sekitar.

B. Setting Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di kantor Bank Syariah Indonesia KCP Purwodadi Suprpto di Jl. R.Suprpto No.90, Jetis Timur, Purwodadi, Kab. Grobogan.

2. Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan dalam penelitian ini dilaksanakan dalam jangka waktu kurang lebih selama satu bulan.

C. Subyek Penelitian

Dalam penelitian kualitatif subyek penelitian digunakan istilah informan. Dalam pengambilan data melalui informan adalah untuk mendapatkan informasi terkait makna budaya masyarakat yang sedang diteliti.² Adapun informan yang memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti untuk mendapatkan data yaitu *Account Officer Micro* (AOM) BSI KCP

¹ Danu Eko Agustinova, *Memahami Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik* (Yogyakarta: Calpulis, 2015).

² Susilo Pradoko, *Metode Penelitian Kualitatif Beyond* (Yogyakarta: Media Akademi, 2019).

Purwodadi Suprpto dan pelaku UMKM yang menerima dana KUR dari BSI KCP Purwodadi Suprpto.

D. Sumber Data

Sumber data merupakan titik pangkal dari sebuah penelitian, karena sumber data akan menyangkut kualitas dari hasil penelitian. Oleh karenanya, sumber data menjadi sumber pertimbangan dalam penentuan metode pengumpulan data. Sumber data terdiri dari:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian, dalam hal ini peneliti memperoleh data atau informasi langsung dengan menggunakan instrumen-instrumen yang telah ditetapkan.³ Data primer diperoleh melalui hasil wawancara dengan *Account Officer Micro* (AOM) BSI KCP Purwodadi Suprpto dan pelaku UMKM yang menerima dana KUR dari BSI KCP Purwodadi Suprpto.

2. Data Sekunder

Data skunder adalah data yang tidak diperoleh secara langsung dari obyek atau subjek yang diteliti mealinkan dari pihak lain yang sudah dikumpulkan dan diolah sebelumnya.⁴ Sumber data sekunder dalam penelitian ini berupa buku, jurnal, ataupun data yang berkaitan dengan penelitian ini seperti, profil, visi misi, website, brosur, dan dokumen-dokumen pendukung lainnya.

E. Teknik Pengumpulan Data

Beberapa metode yang digunakan pada penalitian ini anantara lain:

1. Observasi

Observasi adalah salah satu teknik pengumpulan data yang menggunakan pengamatan terhadap objek penelitian. Teknik ini dilakukan dengan cara datang, melihat dan merasakan secara langsung ke lapangan tempat objek penelitian.⁵ Dalam pengumpulan data dengan metode observasi ini dapat membantu peneliti dalam kegiatan wawancara dan terlibat langsung untuk mengkonfirmasi terhadap objek yang akan

³ Wahyu Puhantara, *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010).

⁴ Heri Herdiawanto dan Jumanta Hamdayama, *Dasar-Dasar Penelitian Sosial* (Jakarta: Prenadamedia Group, 2021).

⁵ Conny R. Semiawan, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, Dan Keunggulan* (Jakarta: Grasindo, 2010).

diteliti dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Objek dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM yang mendapatkan fasilitas pembiayaan KUR dari pihak BSI Kcp Purwodadi Suprpto.

2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang menggunakan interaksi sosial antara peneliti dengan informan yang mana bertujuan untuk mendapatkan informasi lebih mendalam.⁶ Metode wawancara yang digunakan pada penelitian ini adalah wawancara tersruktur yaitu dalam prosesnya peneliti telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis yang diajukan kepada responden yang mampu memberikan informasi terkait penelitian. Wawancara dapat dilakukan dengan cara tatap muka maupun menggunakan media komunikasi lainnya.⁷ Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan dengan melibatkan AOM BSI KCP Purwodadi Suprpto dan pelaku UMKM yang menggunakan pembiayaan KUR di BSI KCP Purwodadi Suprpto.

3. Dokumentasi

Dokumen merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memperoleh informasi dari bermacam-macam sumber tertulis atau dokumen yang ada pada informan atau tempat, dimana informan bertempat tinggal atau melakukan kegiatan sehari-harinya. teknik ini juga dilakukan untuk menggali berbagai informasi dan data faktual yang terkait atau merepresentasikan masalah-masalah yang dijadikan obyek penelitian. Dalam penelitian ini dokumentasi berupa foto ataupun dokumen berupa buku, jurnal pendukung, website, brosur, transkrip wawancara dan dokumen lain dari informan yang berhubungan dengan penelitian.⁸

F. Pengujian Keabsahan Data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan uji Triangulasi. Triangulasi adalah proses uji keabsahan data yang memberikan keyakinan kepada peneliti bahwa data telah dikonfirmasi. Yang mana data yang peneliti akan lebih yakin bahwa data yang

⁶Janet M. Ruane, *Dasar Dasar Metode Penelitian Panduan Riset Ilmu Sosial* (Bandung: Nusamedia, 2013).

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2009).

⁸ Agustinova, *Memahami Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*.

diperoleh telah sesuai dengan kenyataan yang ada di lapangan. Triangulasi yang digunakan oleh peneliti yaitu⁹:

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber adalah proses uji keabsahan data dengan cara mengkonfirmasi penelitian yang telah diperoleh pada sumber yang berbeda. Cara yang dilakukan adalah dengan mengkonfirmasi atau mewawancarai sumber atau pihak yang berbeda dengan sumber atau pihak yang pertama kali memberikan data.

2. Triangulasi Metode

Triangulasi metode adalah proses keabsahan data dengan mengkonfirmasi data penelitian yang sudah diperoleh dengan metode yang berbeda cara yang dilakukan adalah dengan mengkonfirmasi data yang diperoleh pertama kali dengan metode yang berbeda.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data kualitatif adalah suatu proses pengumpulan data secara sistematis yang diperoleh melalui wawancara, catatan lapangan, dan bahan lainnya. Yang kemudian diproses dan dapat difahami serta dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan membuat kesimpulan yang dapat dijelaskan kepada orang lain. Teknik analisis data ada tiga tahap diantaranya adalah:¹⁰

1. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti melakukan pengumpulan data.

2. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, pictogram dan sejenisnya. Namun penyajian data yang paling sering diperlukan dalam penelitian kualitatif adalah penyajian dalam bentuk teks/naratif. Melalui penyajian data tersebut, maka data dapat

⁹ Sigit Hermawan dan Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif* (Malang: Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2021).

¹⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*.

tersusun dalam pola dan terorganisir sehingga akan semakin mudah difahami dan dapat dilanjutkan pada langkah selanjutnya.

3. Verifikasi

Penarikan kesimpulan dalam penelitian kualitatif dapat berupa temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan ini dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih abu-abu atau hanya sebuah praduga kemudian setelah diteliti menjadi jelas.

Tahap tahap pada penelitian kualitatif sebelum melaksanakan penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Tahap Sebelum di Lapangan

Dalam tahap ini diawali dengan peneliti melakukan penyusunan perencanaan penelitian, menentukan lokasi penelitian. Lokasi dalam penelitian ini adalah di BSI KCP Purwodadi Suprpto. Kemudian peneliti dapat melakukan pengamatan terhadap lokasi penelitian guna mendapatkan gambaran awal dalam penyusunan proposal. Tahap selanjutnya adalah mengurus perizinan penelitian, memanfaatkan informasi, menyiapkan perlengkapan penelitian dan persoalan penelitian.

2. Tahap di Lapangan

Setelah tahapan pra penelitian diselesaikan selanjutnya adalah melakukan penelitian langsung ke lapangan. Tahap peneliti memasuki penelitian guna mengumpulkan data dari subyek penelitian. Disini peneliti datang langsung ke lokasi penelitian yaitu BSI KCP Purwodadi Suprpto dan mendatangi UMKM yang mendapatkan dana KUR dari pihak BSI untuk melakukan wawancara, pengamatan, dan pengumpulan data serta dokumentasi. Setelah memperoleh data kemudian peneliti mencatat dan menganalisis data yang di peroleh dari lapangan.

3. Tahap Analisis Data

Pada tahapan ini setelah peneliti mengumpulkan seluruh data kemudian dilakukan pengolahan kembali terhadap seluruh data yang tersedia mulai dari wawancara yang dilakukan kepada pihak BSI KCP Purwodadi dan nasabah KUR atau dari dokumen-dokumen pendukung lainnya. Dalam tahap ini untuk mendapatkan hasil penelitian dimulai dari menyeleksi dan menyusun data-data informan yang telah terkumpul dari beberapa sumber yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi yang disesuaikan dengan kajian penelitian ini.

Setelah itu peneliti mengorganisir kembali hasil yang telah ditelaah untuk dianalisis dengan mendeskripsikan data-data untuk mencari kesimpulan hasil penelitian.¹¹



¹¹ Masyhuri Machfudz, Vivin Maharani Ekowati, dan Achmad Sani Supriyanto, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Malang: Literasi Nusantara, 2022).