

**PENGARUH PERSEPSI KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN,  
RELIGIUSITAS, DAN GAYA HIDUP TERHADAP PREFERENSI  
NASABAH MENGGUNAKAN FITUR LAYANAN BSI MOBILE  
(Studi Kasus Generasi Z Pengguna Bsi Mobile Di Kota Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat  
guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh:**

**Rhumaiza Sovia Assyufi  
NIM 2020510025**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : RHUMAIZA SOVIA ASSYUFI  
NIM : 2020510025  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Persepsi Kepercayaan, Kemudahan, Religiusitas, dan Gaya Hidup Terhadap Preferensi Nasabah Menggunakan Fitur Layanan BSI Mobile (Studi Kasus Generasi Z Pengguna BSI Mobile di Kota Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 19 Desember 2023 sampai dengan 30 Januari 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 31 Januari 2024



Surepno, M.Si., Ak., CA  
NIP. 198909192018031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613

Email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Rhumaiza Sovia Assyufi  
 NIM : 2020510025  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Program Studi : Perbankan Syariah  
 Judul : Pengaruh Persepsi Kepercayaan, Kemudahan, Religiusitas, dan Gaya Hidup terhadap Preferensi Nasabah Menggunakan Fitur Layanan BSI Mobile (Studi Kasus Generasi Z Pengguna BSI Mobile di Kota Kudus)

Telah diujikan pada tanggal 22 Maret 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA  | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|---|---------|--------------|
| <u>Dr.Mas'udi, S.Fil.I, M.A.</u><br>NIP. 198105042009011010<br>Ketua/Penguji I                                  | 27/3/24 |              |
| <u>Amirus Sodik, Lc, M.A.</u><br>NIP. 197711772007101004<br>Ketua/Penguji II                                    | 27/3/24 |              |
| <u>Lorena Dara Putri Karsono, M.M., CRA</u><br>NIP. 199110042020122010<br>Sekretaris/Penguji III                | 27/3/24 |              |
| <u>Surepno, M.Si, AK, CA</u><br>NIP. 198909192018031001<br>Dosen Pembimbing                                     | 27/3/24 |              |
| <u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u><br>NIP. 197507202003121003<br>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam | 27/3/24 |              |



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Rhumaiza Sovia Assyufi

NIM : 2020510025

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 31 Januari 2024

Yang menyatakan,



Rhumaiza Sovia Assyufi

NIM. 2020510025

## MOTTO

يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ

*“Allah menghendaki kemudahan bagimu dan tidak menghendaki kesukaran”*

*(Q.S Al – Baqarah)<sup>1</sup>*



---

<sup>1</sup> Al-Qur'an, "Al - Baqarah Ayat 185, Al - Qur'an Dan Terjemahnya" (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Al - Qur'an, 2001), 28.

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, karena dengan Rahmat dan hidayahnya telah memberikan kekuatan, membekaliku ilmu serta memperkenalkanku dengan rasa cinta atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan kepadaku akhirnya kaya tulis skripsi terselesaikan. Shalawat serta salam tak lupa kupanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Teruntuk kedua orangtuaku tercinta Bapak Moh. Dhori dan Ibu Umi Cholifah, terimakasih atas doa, motivasi, semangat, cinta, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan.
2. Teruntuk kedua adikku, Dhafa Al – Khafidz Assyufi dan Alexandria Medina Assyufi sudah menjadi motivasiku untuk selalu menjadi lebih baik.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

| Konsonan Tunggal        |        |                     |                      |           |                | Vokal           |             |
|-------------------------|--------|---------------------|----------------------|-----------|----------------|-----------------|-------------|
| ب                       | B/b    | ش                   | Sy/sy                | ل         | L/l            | ا               | tanpa tanda |
| ت                       | T/t    | ص                   | S{/s/}               | م         | M/m            | اَ..            | A/a         |
| ث                       | S{/s/} | ض                   | D{/d/}               | ن         | N/n            | ...ِ            | I/i         |
| ج                       | J/j    | ط                   | T{/t/}               | و         | W/w            | اُ..            | U/u         |
| ح                       | H{/h/} | ظ                   | Z{/z/}               | ه         | H/h            | Ma>dd           |             |
| خ                       | KH/kh  | ع awal              | 'A/'a                | ء akhir   | A/'a'          | بَا             | Ba>         |
| د                       | D/d    | ع akhir             | A/'a'                | ء awal    | A/a            | بِي             | Bi>         |
| ذ                       | Z{/z/} | غ                   | G/g                  | ي         | Y/y            | بُو             | Bu>         |
| ر                       | R/r    | ف                   | F/f                  | Tasydi>d  |                | Ya>' nisbah     |             |
| ز                       | Z/z    | ق                   | Q/q                  | أَب       | abb            | فَلَكَي         | falakiy     |
| س                       | S/s    | ك                   | K/k                  | رَب       | rabb           | عَالَمِي        | 'a>lam iy   |
| 'Ain/Hamzah di Belakang |        | 'Ain/Hamzah di-waqf |                      | ال        |                | Vokal Rangkap   |             |
| قَرَع                   | qara'a | الْفُرُوعُ          | al-furu>'            | الْقَمَرُ | al-qamar       | غَيْرِي         | gairi>      |
| قَرَأَ                  | qara'a | الْقَضَاءُ          | al-qad/a>'           | الشَّمْسُ | al-syams       | شَيْ            | syai'un     |
| Kata Majemuk dirangkai  |        |                     | Kata Majemuk dipisah |           |                | Ta>' Marbu>t}ah |             |
| جَمَالُ الدِّينِ        |        | Jama>luddi>n        | جَمَالُ الدِّينِ     |           | Jama>l al-Di>n | سَاعَةٌ         | sa>'ah      |

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan beribu – ribu kenikmatan, limpahan ilmu pengetahuan, kemudahan dalam menyelesaikan karya ilmiah skripsi walaupun masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Tetapi dengan keyakinan hati semoga karya tulis ini bermanfaat untuk pembaca.

Shalawat serta salam kita haturkan kepada Nabi Muhammad SWA yang selalu diharapkan syafaatnya kelak di hari kiamat. Berkat karunia – Nya penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ Pengaruh Persepsi Kepercayaan, Kemudahan, Religiusitas, dan Gaya Hidup Terhadap Prefrensi Nasabah Menggunakan Fitur Layanan BSI Mobile (Studi Kasus Generasi Z Pengguna BSI Mobile di Kota Kudus)” yang penulis susun untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak mulai dari bimbingan sampai arahan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Maka, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.A. selaku rektor IAIN Kudus
2. Dr. Ahmad Supriyadi, S. Ag, M. Hum. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Surepno, M.Si, AK, CA selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
4. Para dosen dan staff IAIN Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman – teman seperjuangan PS – A tahun 2020 yang telah kebersamai selama kuliah di IAIN Kudus.
6. Almamaterku tercinta IAIN Kudus dan semua pihak yang telah memberi dukungan sampai perkuliahan ini berakhir.
7. Seluruh responden yang telah mengisi angket.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pembacanya.



Wassalamualaikum WarahmatullahiWabarakatuh

Kudus, 31 Januari 2023

Penulis,

**Rhumaiza Sovia Assyufi**  
**NIM. 2020510025**

