

**PERILAKU GENERASI Z, KEPERCAYAAN, DAN FITUR  
LAYANAN TERHADAP *BEHAVIOR INTENTION* MENJADI  
NASABAH BANK DIGITAL SYARIAH PADA ERA  
REVOLUSI 5.0 DI KABUPATEN KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Perbankan Syariah**

**Oleh :  
Atika Nur Faizah  
2020510047**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : [akademik@iainkudus.ac.id](mailto:akademik@iainkudus.ac.id); Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)



### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : ATIKA NUR FAIZAH  
NIM : 2020510047  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul : Perilaku Generasi Z, Kepercayaan, Dan Fitur Layanan Terhadap Behavior Intention Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah Pada Era Revolusi 5.0 Di Kabupaten Kudus&nbsp;

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 06 Maret 2024 sampai dengan 21 Maret 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 21 Maret 2024



Ibnu Muttaqin, M.E.  
NIP. 198610042020121005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613  
 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Atika Nur Faizah  
**NIM** : 2020510047  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Perbankan Syariah  
**Judul** : Perilaku Generasi Z, Kepercayaan, dan Fitur Layanan Terhadap *Behavior Intention* Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah Pada Era Revolusi 5.0 di Kabupaten Kudus

Telah diujikan pada 29 Mei 2024 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh.</u> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji I	5-6-2024	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E. RSA.</u> NIP. 199112052018011002 Penguji II	5-6-2024	
<u>Ulfah Mey Lida, M. Pd.</u> NIP. 199205052020122026 Sekretaris/Penguji III	6-6-2024	
<u>Ibnu Muttaqin, M. E.</u> NIP. 198610042020121005 Dosen Pembimbing I	6-6-2024	
<u>Dr. Ahmad Suprivadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan FEBI	6-6-2024	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : Atika Nur Faizah

NIM : 2020510047

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulisi orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 7 Mei 2024

Yang menyatakan,



Handwritten signature of Atika Nur Faizah.

**Atika Nur Faizah**

**NIM. 2020510047**

## MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah lah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S. Al- Insyirah: 6-8)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)



## PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas ridha-nya yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya, yang berupa nikmat sehat wal afiyat dan rasa syukur sampai dengan hari ini. Dan tidak lupa junjungan dari Nabi agung kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita tunggu-tunggu syafaatnya diyaumul qiyamah nanti. Dan tidak lepas juga bantuan dari beberapa pihak, baik itu saran, dukungan, masukan dan berbagai bantuan lainnya yang diberikan. Oleh karena itu terima kasih saya persembahkan dan dedikasi skripsi ini kepada:

1. Persembahkan tertinggi hanya kepada Allah SWT. karena hanya dengan ridho-Nya lah yang selalu kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
2. Untuk dua orang paling berjasa dalam hidup saya, beliau Bapak Suhardono Agus Sulistyono dan Ibu Rike Nasiyatin Ekowati yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, motivasi dan dorongan serta mendoakan untuk kesuksesan saya setiap saat. Dan tidak lupa juga dengan kakak saya Afrizal Arif Setiawan yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk keluarga besar saya khususnya nenek saya, nenek Zoechro yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan semangat kepada saya.
4. Dosen pembimbing saya beliau Bapak Ibnu Muttaqin, M.E. yang selalu meluangkan banyak waktu, tenaga, dan selalu sabar dalam memberikan arahan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Para dosen yang telah mendidik, mengajar, dan membimbingku selama ini. Terimakasih atas jasa-jasa yang telah diberikan.
6. Sahabat saya Vinesa Anggraini Maytasari. Terimakasih sudah menemani diriku dari SMA hingga sekarang, mendengarkan cerita-ceritaku dan juga keluh kesahku, semoga kesuksesan menyertaimu.
7. Sahabat seperjuangan saya Nishfiyatul Jannah. Yang selalu setia dengan saya dari awal maba sampai sekarang. Terimakasih telah senantiasa menemani dalam suka maupun duka, juga memberikan semangat dan motivasi dari awal

hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kesuksesan menyertaimu.

8. Teman seperbimbingan saya Mar'atus Sholihah yang selalu menemaniku bimbingan, menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini dan yang selalu ku repotkan. Semoga kesuksesan menyertaimu.
9. Seluruh teman seperjuangan Perbankan Syariah '20 khususnya Perbankan Syariah B. Terimakasih atas segala kebaikan dan kebersamaanya.
10. Seluruh responden generasi z di Kabupaten Kudus yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner, tanpa adanya bantuan kalian mungkin penelitian ini tidak bisa berjalan dengan baik.
11. Untuk diri sendiri terima kasih telah berjuang dan bertahan hingga saat ini sehingga dapat menyelesaikan sampai akhir.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Konsonan Tunggal						Vocal	
ب	B/b	ش	Sy/s y	ل	L/l	ا	TanpaTanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء		بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	ء	A/a	بِي	B
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	Rabb	عَا لَمِي	‘ālamiy
‘Ain/Hamzah di belakang		‘Ain/Hamzah di waqf		الْ		Vocal Rangkap	
فَرَع	qara’a	الْفُرُوعُ	Al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gair>
قَرَأَ	qara’a	الْقَضَاءُ	Al-qadā’	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	Syai’un
Kata majemukdirangkai			Kata majemukdipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddi >n	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-di >n	سَاعَةٌ	Sā’ah		

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada kita sehingga pada kesempatan kali ini peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan lancar dan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Beliau Nabi Agung Muhammad SAW yang selalu kita nantikan untuk mendapatkan syafaatnya di Yaumul Qiyamah nanti. Aamiin.

Atas karunia dan ridho-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perilaku Generasi Z, Kepercayaan, dan Fitur Layanan Terhadap *Behavior Intention* Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah pada Era Revolusi 5.0 di Kabupaten Kudus” yang disusun dengan sungguh-sungguh sehingga dapat memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Peneliti dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bimbingan dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Program Studi Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Ibnu Muttaqin, M.E. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Segenap Dosen dan Staff Pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan, mengarahkan dan membimbing berbagai ilmu, pengetahuan, dan pengalaman selama peneliti menyelesaikan studi di IAIN Kudus.
6. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Suhardono Agus Sulistyono dan Ibu Rike Nasiyatin Ekowati yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, semangat, dorongan, serta doa untuk anaknya, dan juga kakak saya Afrizal Arif

Setiawan serta keluarga besar saya yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Responden Generasi z di Kabupaten Kudus yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner, tanpa adanya bantuan kalian mungkin penelitian ini tidak bisa berjalan dengan baik.
8. Teman-teman angkatan 2020, khususnya Prodi Perbankan Syariah B beserta sahabat-sahabat, maupun banyak pihak yang telah membantu memberikan semangat, dorongan serta doa yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terima kasih sekali lagi peneliti ucapkan dan memohon doa semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan kepada peneliti selama ini. Peneliti juga menyadari dalam pembuatan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, peneliti sangat menerima adanya kritik dan saran agar dapat memberikan perbaikan dalam menyusun karya-karya berikutnya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan berkah untuk penulis dan pembaca. Aamiin.

Kudus, 7 Mei 2024

Penulis,

**Atika Nur Faizah**  
**NIM. 2020510047**