

ABSTRAK

Atika Nur Faizah, 2020510047, “Perilaku Generasi Z, Kepercayaan dan Fitur Layanan Terhadap *Behavior Intention* Menjadi Nasabah Bank Digital Syariah pada Era Revolusi 5.0 di Kabupaten Kudus”.

Behavior Intention merupakan hal yang sangat penting untuk menumbuhkan rasa minat menggunakan bank digital syariah, akan tetapi tidak semua masyarakat mempunyai minat menggunakan. Maka peneliti akan meneliti perilaku generasi z, kepercayaan dan fitur layanan terhadap *behavior intention* menjadi nasabah bank digital syariah pada era revolusi 5.0 di Kabupaten Kudus.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, yaitu data-data yang akan diperoleh dinyatakan dalam bentuk angka kemudian data-data tersebut diolah menggunakan metode statistik dengan bantuan aplikasi SPSS 26. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Sehingga sampel dari penelitian ini adalah Generasi Z di Kabupaten Kudus dengan kriteria tertentu. Jumlah sampel yang digunakan yaitu sebanyak 101 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Variabel perilaku generasi z memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *behavior intention* menjadi nasabah pada bank digital syariah. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t yang memiliki nilai t hitung sebesar $2,883 >$ nilai t tabel sebesar $1,986$ dengan nilai signifikansi $0,005 < 0,05$. 2) Variabel kepercayaan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *behavior intention* menjadi nasabah pada bank digital syariah. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t yang memiliki nilai t hitung sebesar $1,329 <$ nilai t tabel sebesar $1,984$ dengan nilai signifikansi $0,187 > 0,05$. 3) Variabel fitur layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *behavior intention* menjadi nasabah pada bank digital syariah. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t yang memiliki nilai t hitung sebesar $5,298 >$ t tabel $1,984$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Perilaku Generasi Z, Kepercayaan, Fitur Layanan, *Behavior Intention*