

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN
STORE LOCATION TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
(STUDI PADA GALERI ELZATTA KUDUS)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)

Oleh:

Fathimatus Sa'diyah

NIM : 1950210110

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
 Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : FATHIMATUS SA'DIYAH
 NIM : 1950210110
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Promosi Dan Store Location Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Galeri Elzatta Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 31 Januari 2024 sampai dengan 19 Februari 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 17 Februari 2024



Amirus Sodiq, Lc., MA.
 NIP. 197711272007101004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Fathimatus Sa'diyah
NIM : 1950210110
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Store Location terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Galeri Elzatta Kudus)

telah diujikan pada **Kamis, 21 Maret 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	28-03-2024	
<u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M</u> NIP. 199004052019032023 Ketua/Penguji II	28-03-2024	
<u>Muhammad Qoes Atieq, MBA.</u> NIP. 198912062022031002 Sekretaris/Penguji III	28-03-2024	
<u>H. Amirus Sodik, Lc., M.A</u> NIP. 197711272007101004 Dosen Pembimbing I	28-03-2024	
<u>Sufiana Noor, M.M</u> NIP. 198811272020122009 Dosen Pembimbing II	19-04-2024	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	22-04-2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Fathimatus Sa'diyah**, **NIM. 1950210110** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
 2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.
- Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 19 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Fathimatus Sa'diyah

NIM: 1950210110

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا... ٢٨٦

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya...”
(Al-Baqarah: 286)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmaanirrohiim

Dengan memohon ridho Allah SWT dan Syafa'at Rasulallah SAW, serta untuk menghargai juga berterima kasih maka, dengan tulus ikhlas saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rizki, serta kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Puji syukur kepada Allah SWT karena sudah mengabulkan segala do'a.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai panutan bagi seluruh umat, semoga kelak akan mendapat Syafa'atnya di hari kiamat.
3. Orang tua saya yaitu Bapak Abdul Basith dan Ibu Siti Umadah, yang telah memberikan dukungan moril dan materi serta do'a sehingga saya tetap semangat dalam melaksanakan kuliah hingga akhir.
4. Kakak dan Adik saya yaitu Muhammad Sa'duddin, Thoifur Abdurrasul, Muhammad Abdul Maula dan Fathimatul Khilmiyyah yang telah memberikan semangat dan semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.
5. Dosen pembimbing saya yaitu Ibu Sufiana Noor, M.M. dan Bapak H. Amirus Sodiq, Lc., MA. yang sudah ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun, mengarahkan, serta membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Untuk diri saya sendiri, terimakasih karena sudah berjuang dan bertahan sampai berada dititik ini.
7. Pemimpin Galeri Elzatta Kudus yaitu Bapak Rifal Ferdiana yang telah mengizinkan saya untuk menjadikan Galeri Elzatta Kudus sebagai objek penelitian dalam skripsi ini.
8. Teman sekaligus saudara dekat saya yaitu Safira Aulia Rahma, Isna Dewi Yuliani dan Khoirunnisa Lu'lu' Mafruchah yang selalu membantu saya dalam hal apapun serta memberikan semangat, sehingga saya bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan saya prodi Manajemen Bisnis Syariah C-19 IAIN Kudus yang telah sama-sama berjuang dalam menuntaskan pendidikan, sehat selalu kalian.

10. Semua pihak yang telah terlibat dan membantu saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang	'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap		
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang maha pengasih dan juga maha penyayang. Sholawat serta salam semoga selalu mengalir kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya. Aamiin.

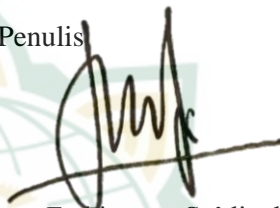
Dengan rasa syukur yang dalam atas nikmat Allah SWT, dengan terselesainya skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan *Store Location* Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Galeri Elzatta Kudus)” dan selanjutnya dalam kesempatan yang baik ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, S.E., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Sufiana Noor, M.M. dan Bapak Amirus Sodiq, Lc., MA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia dan senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan-arahan terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta staff perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Staff Pengajar di lingkungan civitas akademik Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu dan pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu, Kakak dan Adikku yang selalu memberikan do’a tanpa henti.
8. Semua teman-teman angkatan 2019, terutama kelas MBS-C.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 19 Februari 2024

Penulis



Fathimatus Sa'diyah

NIM: 1950210110

