

## ABSTRACT

**Sinta Maulida Aviani, 2020310077, The Effect of Workload, Compensation, and Work Environment on Employee Turnover Intention of PT. Ratna Makmur Jaya Jepara.**

Human resources are important figures in the company, because without people, the company will not be formed. This makes companies must be able to find, hire and retain quality employees. The phenomenon of turnover intention is a problem that often occurs in employees in companies. Therefore, efforts are needed for HR management strategies such as adjusting workload, compensation, and work environment to minimize turnover intentions that occur. This study aims to analyze and determine the effect of workload, compensation, and work environment on employee turnover intention of PT. Ratna Makmur Jaya Jepara.

This study used a quantitative approach and a type of causality research (explanatory survey). The population in this study is all employee of PT. Ratna Makmur Jaya Jepara, with a sample of 50 employees of PT. Ratna Makmur Jaya Jepara. The sampling technique uses a saturated sampling technique (all members of the population are sampled) which is include in non-probability sampling. Data were obtained through interviews, observations, and questionnaires on a likert scale. In the data analysis technique in this study was tested using SPSS ver 26 by conducting several tests. The tests carried out are validity test, reliability test, classical assumption test (multicollinearity, normality, and heteroscedasticity tests), and hypothesis tests (multiple linear regression, determination coefficient test, f test, and t test).

The results showed that 1) workload (X1) had a positive and significant effect on the turnover intention of PT employees. Ratna Makmur Jaya Jepara, this is evidenced by the value of  $t_{\text{calculated}} > t_{\text{table}}$  ( $6.250 > 2.013$ ) and the sig value of  $< 0.05$  ( $0.000 < 0.05$ ). 2) Compensation (X2) has a negative and significant effect on the turnover intention of PT. Ratna Makmur Jaya Jepara, this is evidenced by the value of  $t_{\text{calculated}} > t_{\text{table}}$  ( $-3.600 > 2.013$ ) with a sig value of  $< 0.05$  ( $0.001 < 0.05$ ). 3) The work environment (X3) has a negative and significant effect on the turnover intention of PT. Ratna Makmur Jaya Jepara, this is evidenced by the value of  $t_{\text{calculated}} > t_{\text{table}}$  ( $-6.002 > 2.013$ ) with a sig value of  $< 0.05$  ( $0.000 < 0.05$ ). 4) workload (X1), compensation (X2), and work environment (X3) simultaneously affect the turnover intention of employees PT. Ratna Makmur Jaya Jepara, this is evidence by the value of  $F_{\text{calculated}} > F_{\text{table}}$  ( $28,190 > 2,81$ ) with a sig value of  $< 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ).

**Keywords: workload, compensation, work environment, turnover intention**

## ABSTRAK

**Sinta Maulida Aviani, 2020310077, Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Niat Keluar Karyawan PT. Ratna Makmur Jaya Jepara.**

Sumber daya manusia merupakan tokoh yang penting dalam perusahaan, karena tanpa adanya orang-orang, maka perusahaan tidak akan terbentuk. Hal tersebut membuat perusahaan harus dapat menemukan, mempekerjakan, dan mempertahankan karyawan yang berkualitas. Adanya fenomena niat keluar (*turnover intention*) menjadi suatu masalah yang sering terjadi pada karyawan di perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan upaya strategi manajemen SDM seperti menyesuaikan beban kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja agar meminimalisir niat keluar (*turnover intention*) yang terjadi. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap niat keluar karyawan PT. Ratna Makmur Jaya Jepara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian kausalitas (*explanatory survey*). Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Ratna Makmur Jaya Jepara, dengan jumlah sampel 50 karyawan PT. Ratna Makmur Jaya Jepara. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh (seluruh anggota populasi dijadikan sampel) yang termasuk dalam *non probability sampling*. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan kuisioner dalam skala likert. Dalam teknik analisis data dalam penelitian ini diuji menggunakan SPSS ver 26 dengan melakukan beberapa uji. Uji yang dilakukan yaitu, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji multikolinearitas, normalitas, dan heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji f, dan uji t).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) beban kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat keluar karyawan PT. Ratna Makmur Jaya Jepara, hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $6,250 > 2,013$ ) dan nilai  $sig < 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ). 2) Kompensasi (X2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap niat keluar karyawan PT. Ratna Makmur Jaya Jepara, hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $-3,600 > 2,013$ ) dengan nilai  $sig < 0,05$  ( $0,001 < 0,05$ ). 3) Lingkungan kerja (X3) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap niat keluar karyawan PT. Ratna Makmur Jaya Jepara, hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $-6,002 > 2,013$ ) dengan nilai  $sig < 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ). 4) Beban kerja (X1), kompensasi (X2), dan lingkungan kerja (X3) secara simultan berpengaruh terhadap niat keluar karyawan PT. Ratna Makmur Jaya Jepara, hal ini dibuktikan dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $28,190 > 2,81$ ) dengan nilai  $sig < 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ).

**Kata Kunci: beban kerja, kompensasi, lingkungan kerja, niat keluar**