

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA INSANI (SDI)
PADA BANK MUAMALAT INDONESIA (BMI) KCP PATI
TERHADAP PEMAHAMAN PRODUK AKAD
BANK SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh :

**Rizqi Alfi Amalia
2020510132**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : RIZQI ALFI AMALIA
NIM : 2020510132
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Kompetensi Sumber Daya Insani (SDI) Pada Bank Muamalat Indonesia (BMI) KCP Pati Terhadap Pemahaman Produk Akad Bank Syariah nbsp;

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 21 Februari 2024 sampai dengan 23 April 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 30 April 2024



Ulin Nuha, M.S.I.
NIP. 198209131017042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Faks 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Rizqi Alfi Amalia
NIM : 2020510132
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi: Perbankan Syariah
Judul : Analisis Kompetensi Sumber Daya Insani (SDI) Pada Bank Muamalat Indonesia (BMI) KCP Pati Terhadap Pemahaman Produk Akad Bank Syariah

Telah diujikan pada 29 Mei 2024 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh.</u> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji I	12-06-24	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E. RSA.</u> NIP. 199112052018011002 Penguji II	12-06-2024	
<u>Ulfah Mey Lida, M. Pd.</u> NIP. 199205052020122026 Sekretaris/Penguji III	12-06-2024	
<u>Ulin Nuha, M.S.I.</u> NIP. 198209131017042016 Dosen Pembimbing I	12-06-2024	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan FEBI	12-06-2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, **Rizqi Alfi Amalia NIM 2020510132** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisis material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini

Kudus, 9 Juni 2024

Yang menyatakan,



Rizqi Alfi Amalia

2020510132

MOTTO

- *Percayalah Allah sebaik baiknya pembuat Rencana “lakukan dengan ikhlas disertai tawakal”*
- *Lebih penting untuk tidak mengukur seberapa besar jumlah uang yang telah dikeluarkan, tetapi melihat sejauh mana upaya dan perjuangan yang telah dilakukan.*

(Kurnia Sulistiyasin)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin, segala puji Allah SWT yang maha penggenggam langit dan bumi, yang maha pengasih dan maha serta inayah-nya yang telah dihadiahkan kepadaku hingga aku menjadi manusia yang senantiasa bersyukur, dan bersyukur dalam menjalani hidup ini. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal untuk mencapai kehidupan kedepan yang sesungguhnya.

Shalawat serta salam tetap tercurah untuk sang baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kepada kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang-benerang yaitu Dienul Islam. Semoga kita semua mendapat syafaat-Nya diakhirat nanti,

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Kedua orang yang sangat berharga bagi saya dan hidup saya yaitu kedua orang tua saya alm. Bapak Suryono serta Ibu Sukarni tercinta kepergian Bapak dan Ibu bukan untuk meninggalkanku namun untuk lebih mengajarku apa itu arti dari kata kuat. terimakasih atas segalanya, do'a didikan dan kasih sayang dari beliau berdua yang mengantarkan saya sampai ketitik ini. jika ada seseorang yang ku rindukan setiap saat dalam hidupku, itu adalah kamu, Bapak dan Ibu semoga bahagia di surga sana Love You, Always.
2. Nenek tercinta terimakasih telah memberiku semangat atas segala dukungan serta doanya semoga nenek senantiasa sehat dan berlipah kebahagiaan maafkan saya dan terimakasih atas segalanya.
3. Keluarga besar saya yang selalu mendoakan, memberikan perhatian, dukungan dan nasihat agar saya selalu mempunyai semangat baru.
4. Calon saya Wahyu Setyo Nugroho yang menjadi penyemangat ketika lelah, memotivasi saya agar bisa sampai selesai menempuh jenjang sarjana dan yang selalu mensupport, menasihati, memberikan saran dan selalu mendengarkan keluh kesah saya selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada dosen pembimbing saya Bapak Ulin Nuha M.Si yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Untuk Bapak dan Ibu dosen IAIN Kudus pada Prodi Perbankan Syariah (PS) IAIN Kudus atas teladan dan konduksi edukasi yang diberikan selama proses menempuh pendidikan di program sarjana IAIN Kudus, semoga beliau senantiasa diberikan kesehatan dan kesuksesan.

7. Teman Seperjuangan Perbankan Syariah 1 Angkatan 2020 terimakasih atas kekompakan, kekeluargaan, dan suka duka selama ini.
8. Almamater tercinta IAIN Kudus dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang menjadi tempatku menuntut ilmu selama ini.
9. Semua pihak yang terlibat dalam pengerjaan dan penyelesaian tugas akhir skripsi iniyang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terimakasih banyak atas bantuannya.

Kepada semua pihak-pihak yang terlibat yang saya sebutkan dan tidak saya sebutkan semoga kebaikan-kebaikan kalian yang telah dilakukan dibalas oleh Allah SWT.



PEDOMAN TRANSLITERASI

Di dalam sistem tulisan Arab, terdapat fonem konsonan yang direpresentasikan menggunakan huruf Arab, transliterasi menggunakan huruf Latin, serta kombinasi dari huruf dan tanda. Berikut adalah daftar beberapa huruf Arab dan transliterasi huruf Latin-nya:

Konsonan Tunggal					Vokal		
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	..َ	A/a
ث	Ş/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	..ُ	U/u
ح	Ḥ/ḥ	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	بَا awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبُّ	abb	فَلَکِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبِّ	rabb	أَلَمِيّ	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’ a	الْفُرُوعُ	al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gaiṛī
قَرَأَ	qara’ a	الْقَضَاءُ	al-qaḍa’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئ	syai’ un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta’ Marbūtah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahnya. Semoga keselamatan dan salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat, dan pengikut-pengikutnya. Skripsi yang berjudul "**Analisis Kompetensi Sumber Daya Insani pada Bank Muamalat Indonesia KCP Pati terhadap Pemahaman Produk Akad Bank Syariah**" ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik setelah melalui perjuangan yang panjang. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis benar-benar menyadari bahwa prestasi dalam menyelesaikan skripsi ini tidak hanya hasil dari upaya individu, tetapi juga berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, LC., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus;
2. Wakil Rektor I, II dan III IAIN Kudus,
3. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
4. Kharis Fadlullah Hana, M.E RSA selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah (PS) IAIN Kudus, yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Ulin Nuha M.Si, dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini sampai akhir.
6. Seluruh Dosen FEBI IAIN Kudus yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
7. selaku manajer Bank Muamalat Indonesia (BMI) KCP Pati yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
8. Seluruh Karyawan Bank Muamalat Indonesia (BMI) KCP Pati yang bersedia menjadi Responden dan memberikan waktu dan sumbangsuhnya yang berguna dalam penulisan skripsi ini.
9. Kedua orang yang sangat berharga bagi saya dan hidup saya yaitu kedua orang tua saya alm. Bapak Suryono serta Ibu Sukarni terimakasih atas segalanya, do'a, didikan dan kasih sayang dari beliau berdua yang mengantarkan saya sampai ketitik ini.

10. Semua pihak dan teman-temanku seperjuangan yang tidak saya sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini.

Tiada yang pantas kami haturkan kepada mereka, selain ucapan terima kasih yang tidak terhingga dan doa. Semoga Allah SWT melipatgandakan pahala dan memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi perbaikan penulisan di masa yang akan mendatang. Penulis berharap tesis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kudus 2 Juni 2024
Penulis,

Rizqi Alfi amalia
NIM: 2020510143

