

## ABSTRAK

**Rizqi Alfi Amalia, 2020510132, Analisis Kompetensi Sumber Daya Insani (SDI) Pada Bank Muamalat Indonesia (BMI) Kcp Pati Terhadap Pemahaman Produk Akad Bank Syariah**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi sumber daya manusia pada Bank Muamalat KCP Pati, untuk mengetahui sejauhmana pegawai BMI KCP Pati terhadap produk akad Bank Syariah, untuk mengetahui kompetensi sumber daya manusia di Bank Muamalat KCP Pati. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) pendekatan kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan adalah data primer yang berasal dari wawancara dan data sekunder berasal dari buku, jurnal dan bahasan lain yang berkaitan. penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi di Bank Muamalat KCP Pati. Hasil penelitian ini, *Pertama*, peningkatan kualitas sumber daya manusia di Bank Muamalat Indonesia KCP Pati sebagai upaya untuk memperkuat posisi bank sebagai lembaga keuangan syariah yang terpercaya. melalui pelatihan, pengembangan, dan rekrutmen yang tepat, bank bertujuan untuk meningkatkan pemahaman akad syariah, perencanaan tenaga kerja yang efektif, pengorganisasian yang baik, pengarahannya yang inspiratif, dan pengendalian yang ketat. hal ini diharapkan akan menghasilkan operasional bank yang mandiri dan efisien, serta memungkinkan bank untuk mencapai kinerja optimal dan memenuhi kebutuhan nasabah dengan lebih baik. *Kedua*, pemahaman karyawan di Bank Muamalat KCP Pati terhadap produk dan akad-akad Syariah menunjukkan variasi signifikan dalam tingkat pemahaman, dengan beberapa karyawan menunjukkan pemahaman yang mendalam, sementara yang lain memerlukan referensi tambahan. oleh karena itu, disarankan agar Bank Muamalat meningkatkan konsistensi pemahaman karyawan melalui pembaruan pengetahuan berkelanjutan, pelatihan berkala, dan penyediaan sumber daya tambahan untuk memastikan kualitas layanan yang tinggi dan kepercayaan nasabah terhadap produk syariah yang ditawarkan. *Ketiga*, komitmen Bank Muamalat KCP Pati dalam meningkatkan kompetensi SDM melalui pendekatan terstruktur dan komprehensif. dengan fokus pada pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja, bank mengimplementasikan pelatihan berkala, struktur organisasi yang mendukung, dan pemahaman syariah yang kuat. hasilnya menunjukkan peningkatan kualitas layanan, kepuasan nasabah, dan posisi kompetitif bank di pasar perbankan yang kompetitif.

**Kata Kunci :** *Manajemen Sumber Daya Insani, Kompetensi, Perbankan Syariah di Indonesia*