

DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN BIMBINGAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN MUNAQSAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Manajemen Sumber Daya Insani .....	9
a. Fungsi Manajemen Sumber Daya Insani.....	11
b. Peran dan Pentingnya Sumber Daya Manusia (Karyawan) Dalam Organisasi .....	12
c. Pentingnya Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	13
d. Manajemen Sumber Daya Insani Profesional di Bank Syariah .....	13
B. Kompetensi .....	15
a. Jenis-Jenis Kompetensi .....	16
b. Pengembangan Kompetensi .....	16
c. Faktor-Faktor yang memengaruhi Kompetensi .....	17
C. Perbankan Syariah di Indonesia .....	18
a. Produk Akad Bank Syariah .....	19
b. Produk dan Layanan Bank Muamalat Indonesia .....	27
C. Penelitian Terdahulu .....	28
D. Kerangka Berfikir .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
B. Setting Penelitian .....	33
C. Subyek Penelitian.....	34

- D. Sumber Data ..... 34
- E. Teknik Pengumpulan Data ..... 35
- F. Pengujian Keabsahan Data..... 36
- G. Teknik Analisis Data..... 37
- BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 39**
  - A. Gambaran Obyek Penelitian..... 39
    - a. Sejarah Bank Muamalat Indonesia ..... 39
    - b. Visi dan Misi Bank Muamalat ..... 40
    - c. Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia KCP Pati ..... 40
  - B. Deskripsi Data Penelitian ..... 42
  - C. Analisis Data Penelitian ..... 58
- BAB V PENUTUP..... 72**
  - A. Kesimpulan ..... 72
  - B. Saran ..... 73
- DAFTAR PUSTAKA ..... xiv**
- LAMPIRAN-LAMPIRAN..... xiv**



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Akad Dan Produk Bank Syariah ..... 21  
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir ..... 32  
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia..... 41  
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Pati ..... 42

