

## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Berdasarkan jenisnya, penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah proses penelitian yang didasarkan pada fakta sosial dan alamiah (naturalistik) dengan peneliti sebagai instrument kunci, data deskriptif, tidak berdasarkan analisis statistik, dan dilaporkan cara naratif.<sup>1</sup> Berdasarkan pendekatannya, penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Pendekatan deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independent) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lain.<sup>2</sup>

Penelitian ini menggambarkan dengan menginterpretasi suatu objek apa adanya, baik berupa kata-kata, gambar/foto, catatan lapangan atau dokumen lainnya, sebagai upaya untuk menjelaskan masalah yang diteliti, sehingga jelas kondisi permasalahan yang diteliti. Penulis menggunakan penelitian deskriptif karena untuk memperoleh suatu gambaran yang konkrit mengenai keadaan yang sedang terjadi, yaitu mengenai analisis kompetensi sumber daya manusia pada Bank Muamalat Indonesia KCP Pati terhadap pemahaman produk akad bank syariah yang dilakukan oleh Alva Rasya Khan selaku Branch manager di Bank Muamalat KCP Pati.

### B. Setting Penelitian

Setting penelitian berisi lokasi dan waktu penelitian dilaksanakan. Lokasi penelitian adalah situasi dan kondisi lingkungan sebuah penelitian dilaksanakan. Sedangkan waktu penelitian adalah situasi masa pelaksanaan penelitian.<sup>3</sup> Lokasi penelitian yang berarti menunjukkan suatu tempat penelitian, yang dicirikan adanya unsur-unsur seperti pelaku, tempat dan kegiatan yang dapat dijadikan observasi. Adapun lokasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Bank Muamalat Indonesia KCP Pati

---

<sup>1</sup> Amirullah Sigit Hermawan, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif)* (Malang: Media Nusa Creative, 2016), 191.

<sup>2</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: CV Alfabeta, 2004).

<sup>3</sup> Pedoman Penyusunan Skripsi Dan Munaqosyah IAIN Kudus, 2018.

Lokasi ini dipilih karena tempatnya strategis dan mudah terjangkau, selain itu dikarenakan belum pernah ada mahasiswa yang melakukan penelitian di bank muamalat kcp pati, sehingga membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian secara mendalam di bank tersebut.

### C. Subyek Penelitian

Penentuan subjek atau partisipan penelitian perlu dilakukan untuk memfokuskan penelitian agar sesuai dengan masalah yang akan diteliti. Subjek penelitian adalah orang yang diminta untuk memberikan informasi tentang suatu fakta atau pendapat. Adapun subjek penelitian ini digunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara jelas dalam mendalam. Yang menjadi subjek dalam penelitian adalah bapak Alva Rasya Khan selaku Branch Manager serta karyawan di Bank Muamalat KCP Pati.

### D. Sumber Data

Sumber data merujuk pada asal data penelitian diperoleh dan dikumpulkan oleh peneliti. Dalam menjawab permasalahan penelitian, kemungkinan dibutuhkan satu atau lebih sumber data, hal ini sangat tergantung kebutuhan dan kecukupan data untuk menjawab pertanyaan penelitian. Sumber data ini akan menentukan jenis data yang diperoleh, apakah termasuk data primer atau data sekunder.

#### 1. Data Primer

Sumber data primer adalah sumber-sumber yang memberikan data seara langsung daritangan pertama atau sumber aslinya. Data primer dapat diperoleh langsung dari subyek penelitian melalui observasi, wawancara, dan alat lainnya.<sup>4</sup>

Data ini diperoleh oleh peneliti melalui pengamatan secara langsung dan melakukan dengan subjek terkait, yakni Branch Manager dan karyawan Bank Muamalat KCP Pati.

#### 2. Data Sekunder

Sumber sekunder adalah data yang diperoleh peneliti melauai berbagai pihak, tidak langsung dari subjek penelitian. Biasanya data sekunder, seperti laporan atau dokumen dari masalalu, seperti sejarah pendirian Bank Muamalat Indonesia

---

<sup>4</sup> Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009).

KCP Pati, struktur organisasi, dan dokumen lain yang dimiliki oleh bank muamalat Indonesia KCP Pati.

## E. Teknik Pengumpulan Data

### a) Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua belah pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan (Interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.<sup>5</sup> Esterberg mengatakan bahwa wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topic tertentu.

Jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur adalah wawancara yang digunakan secara formal, ketat pada aturan wawancara, dan sesuai panduan wawancara yang telah dibuat. Wawancara terstruktur ini peneliti tidak boleh melakukan wawancara yang keluar topik penelitian yang sudah dibuat.<sup>6</sup> Responden yang biasanya dipilih karena memiliki sifat-sifat yang khas, memiliki pengetahuan mendalam mengenai situasi, dan mengetahui informasi yang diperlukan. Wawancara dalam penelitian ini ditujukan kepada Branch Manager dan karyawan Bank Muamalat KCP Pati.

### b) Observasi

Observasi adalah Teknik pengumpulan data dengan cara peneliti datang langsung, melihat, dan merasakan apa yang terjadi di obyek penelitian. Teknik pengumpulan data dengan observasi ini sangatlah baik karena dapat menggabungkan antar Teknik wawancara dengan dokumentasi dan sekaligus mengkonfirmasi kebenarannya.<sup>7</sup>

Teknik pengumpulan data ini digunakan sebagai penunjang untuk membantu mendapatkan data yang diteliti yaitu tentang :

---

<sup>5</sup> Lexy Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2018), 186.

<sup>6</sup> Hermawan Sigit and Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif)* (Malang: Media Nusa Creative, 2016), 191.

<sup>7</sup> Sigit and Amirullah, 204.

### c) Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk Tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.<sup>8</sup>

Dokumen sebagai data banyak dimanfaatkan oleh para peneliti, terutama untuk menguji, menafsirkan dan bahkan untuk meramalkan. adapun dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah struktur organisasi Bank Muamalat KCP Pati.

## F. Pengujian Keabsahan Data

Keabsahan data adalah aspek penting dalam penelitian, yang melibatkan kebenaran dan kesesuaian data dengan tujuan penelitian serta realitas yang ada. Mengidentifikasi data yang valid sangat penting bagi peneliti agar dapat membuat kesimpulan yang akurat dan menyajikan hasil penelitian yang benar. Metode yang digunakan untuk menentukan keabsahan data dapat bervariasi tergantung pada jenis penelitian yang dilakukan. Setiap penelitian memiliki pendekatan sendiri dalam menguji keabsahan data yang digunakan

Keabsahan data menjadi hal penting untuk diperhatikan, karena data merupakan komponen yang sangat penting di dalam penelitian, data inilah yang akan nantinya digunakan sebagai sumber analisis data, dan selanjutnya akan digunakan sebagai dasar dalam penarikan kesimpulan, demikian data yang didapatkan harus memenuhi syarat keabsahan data. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi dalam menjaga keabsahan data pada penelitian kualitatif, salah satu cara untuk mengetahui keabsahan data dapat dilakukan dengan menggunakan triangulasi.<sup>9</sup>

Triangulasi yaitu usaha melakukan pengecekan suatu kebenaran data dari berbagai sumber. Namun pada penelitian ini ada dua triangulasi yang digunakan antara lain:

1. Triangulasi sumber, bertujuan untuk membandingkan dan pengecekan kembali suatu data melalui waktu dan waktu dan alat yang berbeda.

---

<sup>8</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, 329.

<sup>9</sup> Muftahatus Sa'adah, Gismina Tri Rahmayati, and Yoga Catur Prasetyo, "Strategi Dalam Menjaga Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif," *Jurnal Al 'Adad: Jurnal Tadris Matematika* 1, no. 2 (2022): 56,

2. Triangulasi metode, dilakukan dengan cara pengecekan kembali hasil penelitian melalui Teknik pengumpulan data dan sumber data dengan metode yang sama.<sup>10</sup>

## G. Teknik Analisis Data

Analisis data ini sudah dimulai saat peneliti mulai mengumpulkan data, dengan cara memilah mana data yang penting atau tidak. Teknik analisis data penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahapan-tahapan yaitu reduksi data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Analisis data yang berlangsung, artinya kegiatan-kegiatan tersebut dilakukan juga selama dan sesudah pengumpulan data.

### 1. Reduksi Data (data reduction)

Reduksi data adalah aktivitas analisis data dengan cara mereduksi atau mengurangi data yang ada. Aktivitas reduksi data ini lebih banyak pada aktivitas menyeleksi data yang diperoleh yang disesuaikan dengan rumusan masalah, tujuan dan fokus penelitian.<sup>11</sup>

Reduksi data dilakukan dengan memfokuskan hasil penelitian pada hal-hal yang dianggap penting oleh peneliti difokuskan kepada Branch Manager dan karyawan Bank Muamalat Kcp Pati. data yang direduksi akan memberikan gambaran lebih jelas dan memudahkan untuk pengumpulan data.

### 2. Paparan data (data display)

Setelah melakukan reduksi data, langkah selanjutnya adalah memaparkan data yang diperoleh. data display adalah aktivitas menampilkan data-data hasil dari data reduction pada laporan penelitian. data yang ditampilkan adalah petikan-petikan wawancara untuk tiap-tiap ide dalam topic penelitian dan juga data display untuk konsep atau tema-tema yang dalam penelitian tersebut. dalam pemaparan data ini kemungkinan ada penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.

Pemaparan data diawali dari hasil penelitian dengan Branch Manager dan karyawan Bank Muamalat KCP Pati.

---

<sup>10</sup> Lexy Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 330–31.

<sup>11</sup> Sigit and Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif)*, 237.

### 3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (conclusion drawing/verifying)

Penarikan kesimpulan dan verifikasi adalah langkah terakhir dari analisis data. Pada tahap ini peneliti sudah mulai menyampaikan hasil penelitiannya dalam bentuk uraian atau narasi yang didasarkan pada konsep atau pola yang sama di tambah penjelasan dari petikan-petikan wawancara.<sup>12</sup>



---

<sup>12</sup> Sigit and Amirullah, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif)*.