

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *BRAND TRUST*,
PRODUCT QUALITY, DAN *PERCEIVED VALUE*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA MIE
PEDAS “MIE GACOAN” CABANG KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah**

Oleh:

Silvia Varina Ellia Putri

NIM: 2020210034

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus Kontak pos 51 Telp.
(0291) 432677 Fax. (0291) 59322

Email: Febiiainkudus@gmail.com Website: www.IainKudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan Bahwa Skripsi saudara:

Nama : Silvia Varina Ellia Putri
NIM : 2020210034
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh *Brand Image*, *Brand Trust*,
Product Quality, dan *Perceived Value*
Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Mie
Pedas “Mie Gacoan” Cabang Kudus.

Benar-Benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 31 Oktober 2023 sampai dengan 20 Februari 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 06 Maret 2024
Pembimbing

Dr. Hj. Siti Amaroh, S.E., M.Si.
NIP. 197405052003122002



KEMENTERIAN AGAMA RI
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus Kontak pos 51
 Telp. (0291) 432677 Fax. (0291) 59322
 Email: Febiiainkudus@gmail.com
 Website: www.IainKudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan Bahwa Skripsi saudara:

Nama : Silvia Varina Ellia Putri
 NIM : 2020210034
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Ekonomi Syariah
 Judul : Pengaruh *Brand Image, Brand Trust, Product Quality*, dan *Perceived Value* Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Mie Pedas “Mie Gacoan” Cabang Kudus.

Telah diujikan pada 08 Mei 2024 dan dinyatakan **LULUS** Dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	21/05-2024	
<u>Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, MA.</u> NID. 1973072310042016 Penguji II	16/05-2024	
<u>Agep Rumanto, M.E.</u> NIP. 198504132020121004 Sekretaris Sidang	17/05-2024	
<u>Dr. Hj. Siti Amaroh, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Dosen Pembimbing	21/05-2024	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S. Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	21/05-2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Silvia Varina Ellia Putri NIM. 2020210034** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya-karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan dalam penulisan Skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Maret 2024
Yang Menyatakan



Silvia Varina Ellia Putri
NIM. 2020210034

MOTTO

“Hidup yang sukses bukanlah hidup yang mudah. Hidup itu dibangun di atas kualitas yang kuat, pengorbanan, usaha keras, loyalitas, dan integritas.”¹

- Grant D.Searchfield



¹ Gusti Ayu Chelsi, “*Pojok Best: Kunci Sukses*” Mei 08, 2024
<https://bpkpenabur.or.id/bekasi/smak-penabur-kota-jababeka/berita/berita-lainnya/pojok-best-kunci-sukses?page=20>

PERSEMBAHAN

Sujud syukur aku persembahkan pada Allah Yang Maha Kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini penulis dapat mempersembahkan skripsinya pada orang-orang tersayang:

- ❖ Kedua orang tuaku, Bapak Aziz Susanto dan Ibu Ismustofiah yang selalu memberikan ketulusan kasih sayang dan do'a restu yang memudahkan setiap langkahku
- ❖ Semua adek dan tanteku, yang membuatku semakin rajin, semangat, dan do'a terbaik dari kalian sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya. Kalian semua sangat berarti bagi saya.
- ❖ Sahabat sekaligus teman yang selalu ada buat saya saudara Hermansyah, yang telah menemani setiap proses belajarku mulai Mts hingga sekarang, Terima kasih yang selalu menyemangati, memotivasi, mendukung, do'a terbaiknya untuku, dan selalu ada disaat senang sedihku. Semoga tidak berubah, tetap menjadi pribadi yang saya kenal, dan semoga kita bisa sama-sama sukses untuk kedepannya.
- ❖ Ibu Dr. Hj.Siti Amarah, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingan selama ini. Terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingan yang telah Ibu berikan semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.
- ❖ Teman-temanku ES-A 2020 yang tidak dapat kusebut satu per satu. Yang selalu menemani masa-masa perkuliahanku. Semoga tetap kompak, semoga kita semua sukses dalam kehidupan masing-masing.
- ❖ Teman-teman di luar perkuliahan yang telah menjadi sahabat baik yang hadir untuk kesekian kalinya dalam perjalananku menyelesaikan studi.
- ❖ Almamaterku tempatku menimba ilmu Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berikut ini adalah pedoman transliterasi yang sesuai dengan keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri pendidikan kebudayaan Republik Indonesia nomor 158 tahun 1987 dan nomor 0543/b/u/1987.

1. KONSONAN

Dalam huruf bahasa arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	A	A
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa'	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Za'	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	ES dan ye
ص	S ad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	D ad	D	De (dengan titik dibawah)
ط	T'	T	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Z'	Z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El

م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. VOCAL

Vocal Bahasa arab seperti vocal bahasa indonesia terdiri atas vokal tunggal dan vokal rangkap. Vokal tunggal bahasa arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dhammah	U	U

3. MADDAH

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
ا...ى...ا	Fathah dan alif atau ya	a	a dan garis di atas
ى...ى	Kasrah dan ya	i	i dan garis di atas
و...و	Dhammah dan wau	u	udan garis di atas

4. TA'MARBUTAH

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua yaitu:

- Ta' marbutah yang hidup atau berharakat fathah, kasrah atau dhommah di transliterasikan adalah "t"l
- Ta' marbutah yang mati atau yang mendapat harakat sukun di transliterasikan dengan "h"

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur hanya untuk Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Brand Image, Brand Trust, Product Quality, dan Perceived Value* terhadap Loyalitas Konsumen pada Mie Pedas “Mie Gacoan” Cabang Kudus**". Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak dan teman. Untuk itu, penulis sangat berterima kasih atas bimbingan dan arahan tersebut. Semoga amal baik tersebut mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin. Dalam kesempatan ini, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Ahmad Supriyadi, S. Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Dr. Muhammad Husni Mubarak, SE, MM, selalu Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Dr. Hj.Siti Amaroh, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu yang tidak henti-hentinya melantunkan doa, mencurahkan kasih sayang, dukungan, nasehat, semangat dan perhatian. Terima kasih atas semuanya, semoga Allah SWT selalu menyayangi Bapak dan Ibu.
7. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 26 Maret 2024

Penulis



Silvia Varina Ellia Putri

NIM. 2020210034