

**PENGARUH *ISLAMIC FINANCIAL LITERACY*,
DIGITAL MARKETING, DAN *WORD OF MOUTH*
TERHADAP MINAT MENABUNG MAHASISWA
DI BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Tarbiyah Institut
Agama Islam Negeri Kudus Angkatan 2020)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh

**Erna Fitriyana
NIM. 2020510091**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
 Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : ERNA FITRIYANA
 NIM : 2020510091
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Islamic Financial Literacy, Digital Marketing, dan Word of Mouth Terhadap Minat Menabung Mahasiswa di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kudus Angkatan 2020)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 Oktober 2023 sampai dengan 22 Maret 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 26 Maret 2024



Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A.
 NIP. 197307231004042016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp.(0291) 432677
 Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id
 Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUMAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Erna Fitriyana/2020510091
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan syariah
 Judul : Pengaruh *Islamic Financial Literacy*, *Digital Marketing*, Dan *Word of Mouth* Terhadap Minat Menabung Mahasiswa di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kudus Angkatan 2020)

Telah diujikan pada **8 Mei 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, Sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|--|----------|--------------|
| <u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh</u> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji I | 17-05-24 | |
| <u>Kharris Fadlullah Hana, M.E., RSA</u> NIP. 199112052018011002 Ketua/Penguji II | 17-05-24 | |
| <u>Eni Kusrini, M.E.</u> NIP. 198506102023212056 Sekretaris/Penguji III | 17.05.24 | |
| <u>Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A.</u> NIP. 197307231004042016 Dosen Pembimbing | 21-05-24 | |
| <u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan | 22-05-24 | |



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Erna Fitriyana NIM 2020510091**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah di ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam pwnulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 Maret 2024

Yang menyatakan,



Erna Fitriyana
NIM.2020510091

MOTTO

“ You can do it man, you can do it. Let’s be less lazy and work harder tomorrow. Let’s become a me who loves myself ”

“ Kau bisa melakukannya, kau pasti bisa. Ayo lebih rajin lagi dan bekerja lebih keras besok. Ayo menjadi seseorang yang bisa mencintai diri sendiri”

-Kim Namjoon-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan tiada henti hingga saat ini.

Allahumma shalli ‘ala Muhammad wa ‘ala ali Muhammad...

Dengan setulus hati karya ini saya persembahkan kepada:

- Kedua orang tua saya Ibu Sriaah dan Bapak Badik. Terkhusus Ibu tercinta terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasehat yang diberikan. Terima kasih atas segala perjuangan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana. Ibu menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Terima kasih, Ibu.
- Tante saya Ibu Sulimah. Beliau adalah orang tua kedua saya terima kasih telah membesarkan saya. Terima kasih atas dukungan, doanya selama ini.
- Bapak Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya agar saya menjadi lebih baik.
- Saudara sekaligus sahabat saya M. Nauval Abdillah, Fina kurnia dan Luluk rahma yang memberikan semangat, dukungan secara moril dan waktu yang diluangkan untuk saya sehingga bisa melalui masa-masa sulit dalam mengerjakan skripsi ini.
- Keluarga PS-C 2020 IAIN Kudus terkhusus Fitriyah, Dina, Dhea dan Yuni terima kasih atas kebersamaan dan pengalaman selama 4 tahun ini.
- Termasuk idola saya Bangtan Sonyeondan (BTS) yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.
- Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 159 tahun 1997¹

| Konsonan Tunggal | | | | | | Vokal | |
|-------------------------|--------|---------------------|----------------------|-----------|--------------|---------------|-------------|
| ب | B/b | ش | Sy/sy | ل | L/l | ا | tanpa tanda |
| ت | T/t | ص | Ṣ/ṣ | م | M/m | اَ.. | A/a |
| ث | Ṣ/ṣ | ض | Dḍ/dḍ | ن | N/n | ...ِ | I/i |
| ج | J/j | ط | Tṭ/tṭ | و | W/w | اُ.. | U/u |
| ح | H/h | ظ | Zẓ/zẓ | هـ | H/h | Mādd | |
| خ | KH/kh | ع awal | 'A'/a | ء akhir | A'/a' | بَا | Bā |
| د | D/d | ع akhir | A'/a' | ء awal | A/a | بِي | Bī |
| ذ | Zẓ/zẓ | غ | G/g | ي | Y/y | بُو | Bū |
| ر | R/r | ف | F/f | Tasydīd | | Yā' nisbah | |
| ز | Z/z | ق | Q/q | أَب | abb | فَلَکِي | falakiy |
| س | S/s | ك | K/k | رَب | rabb | عَالَمِي | 'ālamiy |
| 'Ain/Hamzah di Belakang | | 'Ain/Hamzah di-waqf | | ال | | Vokal Rangkap | |
| قَرَع | qara'a | الْفُرُوعُ | al-furū' | الْقَمَرُ | al-qamar | عَيْرِي | gairī |
| قَرَأَ | qara'ā | الْقَضَاءُ | al-qaḍā' | السَّمْسُ | al-syams | سَيِي | syai'un |
| Kata Majemuk dirangkai | | | Kata Majemuk dipisah | | | Tā' Marbūṭah | |
| جَمَالُ الدِّينِ | | Jamāluddīn | جَمَالُ الدِّينِ | | Jamāl al-Dīn | سَاعَةٌ | sā'ah |

¹ Nino Indrianto, *Pendidikan Agama Islam Interdisipliner untuk Perguruan Tinggi* (Yogyakarta: Deepublish, 2020), 7.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis mampu menyelesaikan skripsi ini meskipun masih jauh dari kata sempurna. Namun peneliti berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat. Dengan judul "**Pengaruh Islamic Financial Literacy, Digital Marketing, dan Word of Mouth Terhadap Minat Menabung Mahasiswa di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kudus Angkatan 2020)**". Yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada beliau baginda Agung Rasulullah Muhammad SAW, yang menjadi junjungan semua umat Islam. semoga kelak kita semua tergolong orang-orang yang mendapat syafa'at-Nya Aamiin.

Selanjutnya dengan penuh kesadaran dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini tidak pernah lepas dari bantuan beberapa pihak yang telah membantu dengan niat tulus ikhlas maka kiranya tiada kata yang dapat penulis sampaikan sebagai penghargaan yang setinggi-tingginya dengan berbekal ucapan terima kasih, penulis sampaikan kepada beliau :

1. Bapak Prof Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag.,M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Kharis Fadullah Hana, M.E., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A. selaku Dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing, memberikan pengarahan dalam penyusunan dan menjadikan skripsi menjadi lebih baik.
5. Bapak Dr.H. Nur Said, S.Ag.,M.A.,M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Staf Pengajar di IAIN Kudus, yang telah membekali berbagai pengalaman sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Ibuk saya yang senantiasa selalu mendo'akan saya, memberikan motivasi, dan selalu memberikan dukungan disetiap langkah saya baik secara moral, material maupun spiritual sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Segenap pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, sehingga kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan. Penulis hanya dapat menyampaikan untaian maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri, maupun bagi kita semua dan segenap para pembaca. Aamiin

Kudus, 14 Maret 2024
Yang menyatakan,



Erna Fitriyana
NIM.2020510091