

**PENGARUH SOCIAL MEDIA COMMUNICATION
TERHADAP BRAND EQUITY SKINCARE
SKINTIFIC: PERAN MEDIASI VARIABEL E-WOM
(Studi Kasus Pada IPNU-IPPNU di Kabupaten Jepara)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

**ISMI UMMAH
NIM: 2020310056**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : ISMI UMMAH
NIM : 2020310056
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Social Media Communication Terhadap Brand Equity Skincare Skintific: Peran Mediasi Variabel E-WOM (Studi Kasus Pada IPNU-IPPNU di Kabupaten Jepara)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 November 2023 sampai dengan 14 Desember 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqsyah.

Kudus, 14 Desember 2023



Agus Supriyanto, M.M.
NIP. 198612082019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Ismi Ummah
NIM : 2020310056
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Social Media Communication* Terhadap
*Brand Equity Skincare Skintific: Peran Mediasi
Variabel E-WOM. (Studi Kasus Pada IPNU-IPPNU
di Kabupaten Jepara).*

Telah diujikan pada **4 Januari 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H Murtadho Ridwan, M.Sh.</u> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji I	10/01/2024	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.,RSA</u> NIP. 199112052018011002 Ketua/Penguji II	10/01/2024	
<u>Rivan Andni, M.E.</u> NIP. 199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	10/01/2024	
<u>Agus Supriyanto, M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Dosen Pembimbing	10/01/2024	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E.,M.Si.,Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan	11/01/2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Ismi Ummah, NIM. 2020310056** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang penuh ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 Desember 2023

Yang Menyatakan,



Ismi Ummah
NIM. 2020310056

MOTTO

Teruslah mengejar mimpimu walaupun banyak yang bilang tidak mungkin karena tidak ada yang tidak mungkin selagi kita mau berdoa dan berusaha.

(Ismi Ummah)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, dan ridho-Nya yang telah menuntun hamba-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “**Pengaruh *Social Media Communication Terhadap Brand Equity Skincare Skintific: Peran Mediasi Variabel e-WOM (Studi Kasus Pada IPNU-IPPNU di Kabupaten Jepara)***”. Dengan rasa syukur dan air mata bahagia serta segala kerendahan hati. Sholawat serta salam tak lupa selalu terucap kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW. Penulis mempersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan doa, cinta kasih sayang dan perhatian yang terus mengalir tiada akhir. semua itu membuatku semangat untuk terus melangkah hingga sejauh ini.
2. Buat diri saya sendiri yang mau diajak berjuang sampai sejauh ini.
3. Sahabat - sahabat saya terutama Syifa, Novia, Fika dan Zahwa yang selalu memberi dukungan dan juga semangat.
4. Dosen pembimbing skripsi Bapak Agus Supriyanto, M.M yang senantiasa mengarahkan dan membimbing sepenuh hati, sabar dan terimakasih banyak atas segala motivasi, dorongan, semangat, sehingga dapat terselesainya tugas akhir ini.
5. Segenap dosen IAIN Kudus dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selama ini telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada saya dan pengalaman akademik maupun non-akademik yang tiada mungkin dapat kubalas.
6. Responden yang telah membantu mengisi kuesioner sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan baik.
7. Semua pihak yang tidak bisa kusebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Para pembaca yang budiman, semoga dengan kalian membaca hasil skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pemahaman serta referensi bagi karya kalian kedepannya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsosnan Tunggal						Vokal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	tanpa tanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>Ṣ/ṣ</i>	م	<i>M/m</i>	..َ..	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣ/ṣ</i>	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	..ِ..	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	..ُ..	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Z/z</i>	هـ	<i>H/h</i>	<i>Mādd</i>	
خ	<i>KH/kh</i>	ء awal	'A/'a	ء akhir	<i>A'/a'</i>	با	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ء akhir	<i>A'/a'</i>	ء awal	<i>A/a</i>	بي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ḍ/ḍ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	بو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydīd</i>		<i>Yā' nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>abb</i>	فَلَکِيّ	<i>falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَب	<i>rabb</i>	عَالَمِيّ	<i>'ālamiy</i>
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	<i>qara'a</i>	الْفُرُوع	<i>al-furū'</i>	الْقَمَر	<i>al-qamar</i>	عَيْرِيّ	<i>gairī</i>
قَرَأَ	<i>qara'a</i>	الْقَضَاءُ	<i>al-qadā'</i>	الشَّمْسُ	<i>al-syams</i>	سَيّ	<i>syai'un</i>
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			<i>Tā' Marbūṭah</i>	
جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāluddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ	<i>Jamāl al-Dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>sā'ah</i>		

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Allhamdulillah kehadirad Allah SWT atas limpahan rahmad, taufik, hidayah serta innayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Social Media Communication Terhadap Brand Equity Skincare Skintific: Peran Mediasi Variabel e-WOM (Studi Kasus Pada IPNU-IPPNU di Kabupaten Jepara)***”. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Skripsi ini bisa terselesaikan tidak terlepas dari bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati dan kesungguhan jiwa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Abdurohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Agus Supriyanto, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sabar, meberikan arahan dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang penuh pengabdian telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
7. Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang sudah memberikan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan doa, cinta kasih sayangnnya dan perhatian yang terus mengalir tiada akhir. semua itu membuatku semangat untuk terus melangkah hingga sejauh ini.

9. Saudara/I masyarakat Kabupaten Jepara yang telah membantu pengisian kuesioner dalam penelitian ini dan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk diri saya sendiri yang sudah mau bertahan dan mau berjuang sejauh ini.
11. Sahabat-sahabatku Syifa, Novia, Fika, dan Zahwa yang selama ini memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan kelas MBS B Angkatan 2019 dan semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu namanya.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kudus, 15 Desember 2023

Penulis



Ismi Ummah

Nim. 2020310056