

**ANALISIS HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP
PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA JASA
TRANSPORTASI BUS BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Kasus Terhadap PO. New Shantika Kabupaten Kudus)**



SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah (HES)**

Oleh:

Alfi Nurin Nahariya
NIM 1920210040

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : ALFI NURIN NAHARIYA
NIM : 1920210040
Fakultas : Syariah
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Perlindungan Pengguna Jasa Transportasi Bus Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Terhadap PO. New Shantika Kabupaten Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 Oktober 2022 sampai dengan 10 Januari 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 27 Februari 2024



Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.
NIP. 197109071998021001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS SYARIAH**

Alamat: Jalan Conge Ngebalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi.iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara:

Nama : Alfi Nurin Nahariya
 NIM : 1920210040
 Fakultas : Syariah
 Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
 Judul : Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Bus Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Terhadap PO. New Shantika Kabupaten Kudus)

Telah diujikan pada **15 Mei 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	21 / mei 2024	
<u>Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197801302006041002 Ketua/Penguji II	21 / mei 2024	
<u>Sirajul Munir, M.H.</u> NIP. 199404112020121011 Sekretaris/Penguji III	21 / mei 2024	
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Dosen Pembimbing	21 / mei 2024	
<u>Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u> NIP. 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah	20 / mei 2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Alfi Nurin Nahariya**, **NIM. 1920210040** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini

Kudus, 26 April 2024

Yang Menyatakan,



Alfi Nurin Nahariya

NIM: 1920210040

MOTTO

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِنْ ذَكَرٍ أَوْ أَنْتَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيَاةً طَيِّبَةً ۗ وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ
بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴿٩٧﴾

"Barang siapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman maka sesungguhnya akan kami berikan kepadanya kehidupan yang baik, dan sesungguhnya akan kami berikan balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan."

(QS. An-Nahl: 97)



PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah atas Ridho-Mu ya Allah, Hingga saat ini Engkau masih memberikan hamba kesehatan, dan ilmu yang bermanfaat sehingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Tiada kalimat yang indah selain ucapan Alhamdulillah dan Rasa syukur kepada-Mu ya Allah, Ridho-Mu selalu menemani langkah-langkahku untuk menggapai cita-citaku. Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya dengan tulus ikhlas kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada ayahanda saya Bapak Sugiyarso, A.Ma.Pd., seseorang yang darahnya mengalir dalam tubuh saya yang telah dengan sabar dan bangga membesarkan putri bungsunya, serta telah melantirkan doa-doa baik demi stidu penulis, dan terimakasih telah memberikan semangat, motivasi. Doanya adalah langkah awal untuk menuju kesuksesan. Semoga untuk langkah selanjutnya selalu ada doa dan ridho-Nya.
2. Pintu surgaku, Ibunda Mukayaroh, S.Pd.I. seseorang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Terimakasih untuk semua do'a dan dukungan ibuk saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, ibuk harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. Iloveyou more more
3. Untuk kedua kakaku, Mas Rizka dan Mas Fila, dan kedua kakak iparku Mbak Riska dan Mbak Elis. Terimakasih atas segala do'a, usaha dan support yang telah diberikan kepada saya dalam proses pemuatan skripsi ini,
4. Bapak Abdul Haris Na'im, S.Ag, M.H, selaku dosen pembimbing, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan perhatian, arahan,, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Muhammad Imam Gozali, S.Kom. sebagai partner special saya, Terimakasih selalu memberikan motivasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi support system

penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, dan kebaikan yang diberikan penulis disaat masa sulit mengerjakan skripsi ini. Dan doa yang senantiasa dilangitkan yang diberikan kepada penulis selama ini.

6. Terimakasih kepada kucing peliharaan penulis Lepi dan Able yang selalu menemani dan menghibur penulis disaat putus asa.
7. Seluruh teman-teman HES-B Angkatan 19 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah ini, *see you on top, guys*
8. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, **Alfi Nurin Nahariya**, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S {/s	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/ü
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A{/a	ء akhir	A{/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A{/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْقُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	عَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad{a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيُّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Tugas skripsi ini disusun guna untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus. Meskipun masih banyak kekurangan, tetapi penulis tetap bersyukur atas karya ini yang berjudul **“Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Bus Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Terhadap PO.New Shantika Kabupaten Kudus)”**. Sholawat serta salam tak lupa juga tercurahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di yaumul qiyamah nanti. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc, M.Si, selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan studi di IAIN Kudus.
2. Ibu Prof. Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan izin dalam melaksanakan penelitian ini.
3. Bapak Abd. Haris Na'im, S.Ag, M.H selaku wakil Dekan 1 Fakultas Syariah yang juga memberikan izin dalam melakukan penelitian ini dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam membimbing proses skripsi ini.
4. Bapak Junaidi Abdullah, S.Ag, M.Hum, selaku wakil Dekan 2 Fakultas Syariah IAIN Kudus
5. Ibu Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A, selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
6. Bapak Dr. Muhaimin, M.H.I, selaku Dosen Pembimbing akademik Kuliah yang sudah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada penulis dari semester awal sampe sekarang.

7. Seluruh dosen dan staff IAIN Kudus khususnya Fakultas Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan berlangsung.
8. Bapak dan Ibu tercinta beserta keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang serta dukungan dan memberikan doa yang tiada henti.
9. Seluruh teman-temanku Fakultas Syariah
10. Serta para pihak yang sudah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga segala amal kebaikan dan kerelaannya dalam membantu kegiatan penyusunan skripsi mendapatkan ridho dan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini mampu membawa manfaat bagi para pihak yang membaca dan membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 26 April 2024
Penulis

Alfi Nurin Nahariya
NIM: 1920210040