

ABSTRAK**Lidina Aliftiarizqi, (1740110051). LAYANAN KONSELING DALAM PROSES MEDIASI PERCERAIAN DI BP4 KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUDUS TAHUN 2023**

Penelitian dalam skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan layanan konseling dalam mengantisipasi perceraian di BP4 Kementerian Agama Kabupaten Kudus.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), dengan menggunakan pendekatan kualitatif, yang mengambil lokasi penelitian di Kantor Kementerian Agama. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Subjek penelitian yakni Kepala BP4 Kementerian Agama Kabupaten Kudus, Pegawai BP4 Kementerian Agama Kudus serta sumber lainnya. Peneliti menggunakan analisis data Model Miles dan Huberman, yang membagi menjadi tiga alur, yaitu reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Tahapan-tahapan yang dilakukan oleh BP4 dalam layanan bimbingan konseling melalui prosedur pra mediasi, proses mediasi dan akhir mediasi. Ketiga prosedur tersebut merupakan tahapan yang harus dijalani oleh para pihak pasutri. Namun jika sudah diberikan penasihat dan sudah tidak bisa diperbaiki lagi, serta mereka menghendaki terjadinya perceraian, maka BP4 akan mengeluarkan surat pengantar.

Adapun faktor pendukung keberhasilan mediasi di BP4 yaitu: mediator profesional diharuskan pandai berkomunikasi dalam mengelola konflik, itikad baik pasangan suami istri keduanya diharuskan memiliki kesadaran untuk menyelesaikan permasalahan dalam rumah tangganya, keterbukaan pasangan suami istri diharapkan terbuka dalam menyampaikan permasalahan yang terjadi. Faktor kendala yang dihadapi yaitu: kesulitan mencegah suami istri baik dari pihak laki-laki maupun perempuan biasanya bersikeras untuk melakukan perceraian dan meminta untuk segera diarahkan ke Pengadilan Agama, pasangan suami istri kurang terbuka mengenai informasi-informasi yang disampaikan, ingin merasa dibenarkan setiap perilaku dan pengakuannya.

Kata Kunci: Konseling, Mediasi, Perceraian