

**STRATEGI PEMASARAN BIRO HAJI DAN UMROH
ALBAYT TOURS AND TRAVEL DEMAK MELALUI
SOSIAL MEDIA INSTAGRAM
(IMPLEMENTASI TEORI MANAJEMEN
SEBAGAI ALAT BANTU)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah

Oleh :

Fatikhatin Nahdiyatul Islamiyah
NIM. 2040310089

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : FATIKHATIN NAHDIYATUL ISLAMIYAH
NIM : 2040310089
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Strategi pemasaran biro haji dan umrah albayt tours and travel melalui sosial media instagram

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 11 Oktober 2023 sampai dengan 28 Maret 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 21 November 2023



Faricha Andriani, M.Psi.
NIP. 198807082019032012

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Fatikhatin Nahdiyatul Islamiyah 2040310089** Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Maret 2024

Yang menyatakan,



Fatikhatin Nahdiyatul Islamiyah

NIM : 2040310089



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Email : fdki@iainkudus.ac.id, Website : www. iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : **Fatikhatin Nahdiyatul Islamiyah/ 2040310089**
Fakultas : **Dakwah dan Komunikasi Islam**
Program Studi : **Manajemen Dakwah**
Judul : **Strategi Pemasaran Melalui Sosial Media Instagram Pada Biro Haji dan Umroh Albayt Tours And Travel Demak (Implementasi Manajemen Sebagai Alat Bantu)**

Telah diujikan pada **15 Mei 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Mubasyaroh, S.Ag., M. Ag.</u> NIP.197110261998022001 Penguji I	27/5-24	
<u>Riza Zahrival Falah, M.Pd.I</u> NIP. 198901062015031002 Penguji II	27/5-24	
<u>Farikhatul 'Ubudiyah, M.A.</u> NIP. 199510212022032004 Sekretaris Sidang	27/5-24	
<u>Faricha Andriani, M.Psi.</u> NIP. 19880782019032012 Dosen Pembimbing	27/5-24	
<u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQA</u> NIP. 197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	27/5-24	



MOTTO

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ نِعْمَ الْمَوْلَى وَنِعْمَ النَّصِيرُ

Artinya :

Cukuplah bagi kami Allah, sebaik-baiknya pelindung
dan sebaik-baiknya penolong kami...
(Q.S. Ali-Imron : 173)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Subhannallahu Wa Ta'ala, atas segala nikmat dan pertolongan, serta petunjuk yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, shalawat dan salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang ditunggu-tunggu syafaat kelak di hari akhir kiamat nanti. Dengan rasa syukur, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak tertentu yang telah memberi bimbingan serta motivasi dan juga telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Kepada orang tua saya tercinta, Bapak Abdul Khalim dan Ibu kandung saya Chamidah (alm) Ibu Sambung saya Syafaatun yang menjadi *support* terbaik dan menjadi penyemangat saya dalam menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih juga selama ini telah bekerja keras dalam membiayai saya kuliah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Kepada saudara-saudara saya kak Afif, mbak Santi, kak Udin, mbak Puput, kak Hakam, mbak Lail, mbak Nafisah, kak Mualimin, kak Niam dan mbak Sari, Suroya, Ziya yang telah membantu membiayai dan menyemangati saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini terkhusus untuk mbak Nafisah yang selalu mau mendengarkan keluh kesah dan memberikan masukan kepada saya sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Kepada dosen pembimbingku Ibu Faricha Andriani, M.Psi. yang telah memberi bimbingan dan pengarahan serta semangat dalam pengerjaan skripsi ini sampai akhir..
4. Seluruh pihak tempat penelitian yang saya gunakan yaitu biro haji dan umroh Albayt Demak yang sangat mau direpotkan dalam penelitian skripsi saya.
5. Kepada pihak kampus IAIN Kudus yang telah memberi beasiswa KIP kuliah 8 semester, sehingga saya dapat melanjutkan di bangku perkuliahan hingga akhir.
6. Untuk mas Lutfan Maarif dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan mau direpotkan mulai dari penelitian sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh teman-temanku kelas C MD 2020, teman-teman PPL Albayt, teman-teman KKN desa Gaplokan, sahabat-sahabatku Khofiriyah, Hikmah, Aulia, Kumairoh, Afidah, Hidayah, Tutik. Yang telah mau mendengarkan selalu keluh kesah saya dan menyemangati saya dalam proses pembuatan skripsi ini.

PEDOMAN TRASLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	آ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	أ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	‘A’/a	ء	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع	A’/a’	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَكَيْ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rabb	عَالَمِي	‘ālamīy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		Vokal Rangkap			
قَرَعَ	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara’a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā’	السَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		Tā’ Marbūthah			
جَمَلُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَلُ الدِّينِ	Jamāl al-dīn	سَاعَةٌ		sā’ah	

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur kehadirat Allah Subhanallahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar, yang berberjudul **“strategi pemasaran biro haji dan umroh tours and travel demak melalui sosial media instagram”** disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan sesuai yang di harapkan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi., Lc., M.S.I., selaku Rektor IAIN Kudus, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar dan menambah ilmu di Institut Agama Islam Negeri Kudus hingga lulus.
2. Dr. Hj. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si.,CIQaR. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus yang telah memberi motivasi dan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Ahmad Shofi Muhyiddin, M.S.I., selaku Kaprodi Manajemen Dakwah
4. Faricha Andriani M.Psi., selaku dosen pembimbing skripsi, yang selalu memberi pengarahan dan masukan dengan sabar serta selalu memberi waktu luang kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Para dosen dan staf pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan, serta berbagi motivasi dalam hidup sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. kepada semua pihak biro haji dan umroh albayt demak yang bersedia direpotkan dan berpartisipasi dengan memberikan kesempatan, ruang dan waktu serta memberikan informasi terkait data penelitian kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua saudara-saudara saya yang memberikan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan C MD 2020, PPL Albayt demak, KKN-IK 025, yang telah menemani, saling memberi semangat dan pengalaman selama ini hingga selesai tugas akhir ini.
9. Yang terakhir kepada sahabat-sahabat saya yang mau menemani, memotivasi dan mau mendengarkan keluh kesah saya selama ini hingga selesai pengerjaan skripsi.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti bersedia menerima kritisan dan saran yang membangun dari para pembaca agar skripsi ini dapat menjadi karya yang lebih baik kedepannya dan semoga pembaca dapat mengambil manfaat yang ada didalam skripsi ini.

Kudus, 28 Maret 2024

Fatikhatin Nahdiyatul Islamiyah
Nim 2040310089

