REPOSITORI IAIN KUDUS

IMPLEMENTASI BUDAYA ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK

(Studi Kasus di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementrian Agama Kabupaten Pati)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)

Oleh :

Prifti Nur Mariza
NIM. 2040310020

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2024

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama	: PRIFTI NUR MARIZA
NIM	: 2040310020
Fakultas	: Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi	: Manajemen Dakwah
Judul	: Strategi Pengembangan Budaya Organisasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Kasus di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 10 Januari 2024 sampai dengan 02 April 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 02 April 2024

Moh. Anwar Yasfin, M.Pd.
NIP. 198407271006092018

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jl. Conge ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322,
Telp (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Prifti Nur Mariza
NIM : 2040310020
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : IMPLEMENTASI BUDAYA ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS DI SEKSI PENYELENGGARA HAJI DAN UMROH KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PATI)

Telah diujikan pada **15 Mei 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Mubasyaroh, S.Ag., M.Ag. **NIP.197110261998022001** Penguji I	27/5 2024	
Riza Zahriyal Falah, M.Pd.I **NIP.198901062015031002** Penguji II	27/5 2024	
Farikhatul 'Ubudiyyah, M.A. **NIP.199510212022032004** Sekretaris Sidang	27/5 2024	
Moh. Anwar Yasfin , M.Pd. **NIP. 198407271006092018** Dosen Pembimbing	27/5 2024	
Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQaR **NIP. 197706262005012005** Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	27/5 2024	

KEMENTERIAN AGAMA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI REPUBLIK INDONESIA

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Prifti Nur Mariza, NIM 2040310020 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 02 April 2024
Yang menyatakan,

Prifti Nur Mariza
NIM. 2040310020

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

MOTTO

”واتقوا الله ويعلمكم الله“

“And fear Allah . And Allah teaches”

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERSEMBAHAN

Dengan penuh perjuangan, dengan iringan Do'a, tangis air mata dan ketegaran, Alhamdulillah penyusunan skrisi dapat diselesaikan dan saya persembahkan Skripsi ini kepada :

- Mama Iis Novaizah serta ayah Noer Rohmad tercinta, semoga selalu disayang dan selalu dalam lindungan Rahmat Allah Subhanahu Wata'ala. Terima Kasih teruntuk Ayah dan Mama yang dengan kesabaran selalu mendo'akan, membimbing, mencurahkan rasa kasih sayangnya yang tiada akhir, serta tidak lupa perjuangan dan pengorbanannya yang sangat besar kepadaku. Pengabdian, cinta dan doa ku untuk ayah dan mama akan selalu tercurah dalam setiap langkah dan do'a putrimu ini sepanjang hayat.
- Teruntuk calon suamiku tercinta mas Faza Maulana dengan Nim 2020310012 belahan jiwaku yang selalu menemaniku dalam mengarungi hidup ini, baik dalam suka dan duka.
- Dan terima kasih banyak untuk sahabat sahabatku Melly , Fathia , Fira , Iza, Nelli yang selalu memberikan motivasi, dukungan dalam membangkitkan semangatku dalam merangkai skripsi ini sampai selesai.
- Seluruh teman-teman kelas seperjuangan kelas Manajemen Dakwah angkatan 2020 yang senasib seperjuangan atas segala kerjasamanya, bantuan, saran dan kritikan yang membangun serta kebersamaan dan kekeluargaan yang telah kita lalui bersama keluh kesah susah sedih suka duka selama perkuliahan.
- Semua pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga apa yang kita kerjakan diridloi Allah SWT.
Aamiiin

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vocal	
ب	*B/b*	ش	*Sy/sy*	ل	*L/l*	ا	TanpaTanda
ت	*T/t*	ص	*Ṣ/ṣ*	م	*M/m*	...َ	*A/a*
ث	*Ś/ś*	ض	*Ḍ/ḍ*	ن	*N/n*	...ِ	*I/i*
ج	*J/j*	ط	*Ṭ/ṭ*	و	*W/w*	...ُ	*U/u*
ح	*Ḥ/ḥ*	ظ	*Ẓ/ẓ*	ه	*H/h*	*Mādd*	
خ	*KH/kh*	ع awal	*‘A/ ‘a*	ء		بَا	*Bā*
د	*D/d*	ع akhir	*A’/a’*	ء	*A/a*	بِيْ	*B*
ذ	*Ż/ż*	غ	*G/g*	ي	*Y/y*	بُوْ	*Bū*
ر	*R/r*	ف	*F/f*	*Tasydi>d*		*Yā’ nisbah*	
ز	*Z/z*	ق	*Q/q*	أَبَّ	*Abb*	فَلَكِيّ	*Falakiy*
س	*S/s*	ك	*K/k*	رَبَّ	*Rabb*	عَالَمِيّ	*‘ālamiy*
‘Ain/Hamzah di belakang		‘Ain/Hamzah di *waqf*		الْ		Vocal Rangkap	
فَرَعَ	*qara’a*	الْفُرُوْعُ	*Al-furū’*	الْقَمَرُ	*al-qamar*	غَيْرِيْ	*Gair>*
قَرَءَ	*qara’a*	الْقَضَاءُ	*Al-qadā’*	الشَّمْسُ	*al-syams*	شَيْئٌ	*Syai’un*
Kata majemukdirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَا ل الدِّيْنِ	*Jamāluddi>n*		جَمَا ل الدِّيْنِ	*Jamāl al-di>n*		سَا عَة	*Sā’ah*

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KATA PENGANTAR

بِسۡمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحۡمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Alhamdulillahi Rabbil ‘Alamin, segala puji bagi Allah penulis panjatkan karena atas berkat rahmat serta karunianya, penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI BUDAYA ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana . Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Adurrohman kasdi., Lc., M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah merestui penyusunan skripsi ini;
2. Dr. Siti Malaiha Dewi., S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus;
3. Ahmad Shofi Muhyiddin, M.S.I. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kudus;
4. Moh.Anwar Yasfin,M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi S-1 Manajemen Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan pengalaman dan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan;
6. H. Ahmad Syaiku, S.Ag,M.Pd selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini dapat dilakukan.
7. H.Abdul Khamid., M.Ag Selaku Kepala Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati Pati yang telah berkenan membagikan ilmunya kepada kami.
8. Kedua orang tua penulis Ayah Noer Rohmad dan Mama Iis Novaizah yang senantiasa mendidik, mendoakan, serta mendukung penulis tanpa lelah;
9. Teruntuk Calon Suamiku mas Faza Maulana yang selalu menemaniku dalam mengarungi hidup ini, baik dalam suka dan duka.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

10. Sahabat sahabatku Melly , Fathia, Fira, Iza dan Nelli yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya.
11. Temen-teman kelas Program Studi S-1 Managemen Dakwah angkatan tahun 2020, Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Tentunya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Kudus, 02 April 2024
Penulis,

Prifti Nur Mariza
NIM : 2040310020

REPOSITORI IAIN KUDUS