

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Foks Penelitian.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	6
 BAB II KERANGKA TEORI	
A. Teori-teori yng terkait dengan Judul	8
1. Budaya Organisasi	8
2. Pelayanan Publik.....	14
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Berfikir	24
D. Pertanyaan Penelitian.....	26
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	27
B. Setting Penelitian	27
C. Subyek Penelitian.....	28
D. Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Pengujian Keabsahan Data	31
G. Teknik Analisis Data	32
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Obyek Penelitian	35
1. Sejarah Kantor Kementrian Agama Kabupaten Pati	35

2.	Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati.....	37
3.	Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati.....	37
4.	Struktur Organisasi Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati	39
5.	Tugas dan Fungsi Bidang Penyelenggara Haji dan Umroh	39
6.	Tugas dan Fungsi Bidang Penyelenggara Haji dan Umroh	40
B.	Deskripsi Data Penelitian	40
1.	Budaya Organisasi di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupate Pati	40
2.	Fungsi Budaya Organisasi di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati	43
3.	Budaya Kerja dan Implementasinya di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati.....	44
4.	Implementasi Budaya Organisasi di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati.....	49
5.	Program Program Implementasi Budaya Organisasi di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati.....	51
6.	Hambatan yang Dialami Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati	54
C.	Analisis Data Penelitian.....	57
1.	Budaya Organisasi di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati.....	58
2.	Fungsi Budaya Organisasi di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati.....	61
3.	Budaya Kerja dan Implementasinya di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati... ..	62
4.	Implementasi Budaya Organisasi di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati.....	65
5.	Implementasi Budaya Organisasi di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati	67

6. Hambatan yang Dialami Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pat.....	71
---	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
C. Penutup.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYT PENDIDIKAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	25
Gambar 3.1	Pengumpulan Data Diagram Alur Analisis	34
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor KEMENAG Pati	38
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kantor KEMENAG Pati	39

