

**PENGARUH KEAMANAN, KEGUNAAN DAN
KEMUDAHAN TERHADAP NIAT PENGGUNAAN *MOBILE
BANKING* BANK SYARIAH INDONESIA DENGAN SIKAP
PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Penyelesaian Tugas Akhir (S1)
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh :
LISA OKTAVIA
NIM 2020510056**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : LISA OKTAVIA
NIM : 2020510056
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Peran Keamanan dalam Modifikasi Teori Technology Acceptance Model (TAM)
Pada Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 24 Oktober 2023 sampai dengan 01 Februari 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 01 Februari 2024



Ibnu Muttaqin, M.E.
NIP. 198610042020121005





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan CongeNgembalrejo PO Box 51 Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: icbu.ainkudus.ac.id Website: www.ainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama : Lisa Oktavia
NIM : 2020510056
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Keamanan, Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Niat Penggunaan *Mobile Banking Bank Syariah Indonesia* dengan Sikap Penggunaan Sebagai *Variabel Intervening*

Telah diujikan pada 08 Mei 2024 an dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh</u> NIP. 197606272009011006 Ketua/Penguji I	20/5/24	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA</u> NIP. 199112052018011002 Ketua/Penguji II	17/5/24	
<u>Eni Kusrini, M.E</u> NIP. 198506102023212056 Sekretaris/Penguji III	20/5/24	
<u>Ibnu Muttaqin, M.E</u> NIP. 19861002020121005 Dosen Pembimbing	21/5/24	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan FEBI	20/5/24	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Lisa Oktavia, NIM. 2020510056** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 06 Maret 2024
Yang Menyatakan



Lisa Oktavia
NIM. 2020510056

MOTTO

*“Hal terpenting tentang teknologi adalah bagaimana hal itu mengubah hidup seseorang”
- Lisa Oktavia*



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan rasa syukur yang mendalam dan dengan diselesainya skripsi ini, penulis mempersembahkannya kepada :

1. Bapak Edy Mulyadi dan Ibu Ani Suryati serta Adik saya Lasta Farizki Akbar dan keluarga tercinta yang selalu mencurahkan do'a, kasih sayang, dukungan, serta perhatiannya yang tulus, ikhlas sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang Strata-1
2. Bapak dan Ibu Dosen, serta Civitas Akademik IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu, terkhusus kepada dosen pembimbing Bapak Ibnu Muttaqin, M.E atas bimbingan, waktu, tenaga, serta motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
3. Sahabatku Rosalia Indah yang senantiasa membersamai kapanpun, dimanapun, dan dalam kondisi apapun
4. Teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah B Angkatan 2020, atas segala suka duka yang telah kita lewati bersama
5. Teman-teman seperjuangan KKN yang telah membersamai yang telah memberikan dukungan, pengalaman dan banyak pembelajaran berharga
6. Teman-teman kerja di Puka Cell Kudus yang memberikan semangat dan dukungan kepada penulis
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini

Kudus, 06 Maret 2024

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S /s	ض	D{/d}	ن	N/n	...ا	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اِ..	U/u
ح	H)/h)	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	A'/a	ء akhir	A'/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z /z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكَيْ	falak'iy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالِمِيْ	'a>lam'iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَعْ	qara'a	الْفُرُوغْ	al-furu>'	الْقَمَرْ	al-qamar	غَيْرِيْ	gairi>
قَرَأْ	qara'a	الْقَضَاءْ	al-qad'a>'	الشَّمْسْ	al-syams	سَيِّئْ	syai'im
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ		sa>'ah	

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Keamanan, Kegunaan Dan Kemudahan Terhadap Niat Penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia Dengan Sikap Penggunaan Sebagai Variabel *Intervening*” dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya yang senantiasa setia atas jasa dan perjuangan besar beliau, sehingga peneliti dapat menikmati percikan cahaya pengetahuan keislaman dan penulis nanti-nantikan syafaatnya di hari kiamat kelak/

Skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Kepala Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
2. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan penulisan skripsi
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada Prodi Perbankan Syariah
4. Ibnu Muttaqin, M.E selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan Staff Civitas Akademik IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu dan motivasi belajar sampai penyelesaian skripsi ini
6. Bapak Edy Mulyadi dan Ibu Ani Suryati serta Adik saya Lasta Farizki Akbar dan keluarga tercinta yang selalu mencurahkan do’a, kasih sayang, dukungan, serta perhatiannya yang tulus, ikhlas sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang Strata-1
7. Teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah B Angkatan 2020, atas segala suka duka yang telah kita lewati bersama

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari keterbatasan dan kekurangan, untuk itu penulis menerima saran maupun kritik sebagai perbaikan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat diambil manfaat dan kebaikannya. Aaamiin.

Wassalamualaikum, Wr:Wb

Kudus, 06 Maret 2024

Penulis



Lisa Oktavia

NIM 2020510056

