

ABSTRAK

Lisa Oktavia, 2020510056, Pengaruh Keamanan, Kegunaan dan Kemudahan Terhadap Niat Penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia Dengan Sikap Penggunaan Sebagai Variabel *Intervening*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kudus, 2024.

Perkembangan teknologi informasi di zaman sekarang memiliki pengaruh yang sangat besar. Apalagi telah berada di Era *Society 5.0* dimana manusia bersahabat dengan teknologi dan teknologi merupakan bagian dari manusia itu sendiri. Dalam perkembangan layanan perbankan memiliki dampak yang baik, yaitu adanya kemudahan di berbagai transaksi perbankan tanpa harus datang langsung ke bank. Dengan adanya layanan perbankan digital seperti *mobile banking* menciptakan kemudahan layanan yang cukup kompleks dan mampu merespon kebutuhan masyarakat yang mengedepankan kecepatan mobilitas. Namun disamping itu, pada bulan Mei 2023 terdapat permasalahan yang terjadi pada BSI yaitu *Lockbit Ransomware* yang berdampak pada penggunaan BSI. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh keamanan, kegunaan dan kemudahan terhadap niat penggunaan *BSI Mobile* yang dimediasi oleh sikap penggunaan pasca permasalahan yang terjadi pada BSI.

Metode dalam penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan data di analisis menggunakan SEM berbasis PLS. Populasi pada penelitian ini adalah Nasabah Bank Syariah Indonesia di Jawa Tengah dan diperoleh responden sejumlah 110 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan. Hal ini dibuktikan oleh *t-statistic* SEC=>ATU adalah 3.649>t-tabel 1.983. Kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan. Hal ini dibuktikan oleh *t-statistic* PU=>ATU adalah 2.032>t-tabel 1.983. Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan. Hal ini dibuktikan oleh *t-statistic* PE=>ATU adalah 3.031>t-tabel 1.983. Sikap penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan. Hal ini dibuktikan oleh *t-statistic* ATU=>BI adalah 2.641>t-tabel 1.983. Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan melalui sikap penggunaan. Hal ini dibuktikan oleh *t-statistic* SEC=>ATU=>BI adalah 2.253>t-tabel 1.983. Sedangkan kegunaan dan kemudahan tidak berpengaruh terhadap niat penggunaan melalui sikap penggunaan. Hal ini dibuktikan oleh *t-statistic* PU=>ATU=>BI adalah 1.411<t-tabel 1.983 dan *t-statistic* PE=>ATU=>BI adalah 1.971<t-tabel 1.983. Dikarenakan keterbatasan dalam peneliti, peneliti hanya menjangkau 60% dari 35 kota di Jawa Tengah, maka perlu ditinjau kembali oleh peneliti agar bisa menjangkau dari seluruh kota di Jawa Tengah. Pada penelitian ini, teknik pengambilan data hanya menggunakan kuesioner Maka dari itu di masa yang akan datang peneliti akan meneliti penelitian yang sejenis dengan menambah proses wawancara dengan pihak yang terkait serta menambah sumber rujukan untuk memperkuat penelitian ini.

Kata Kunci : *Technology Acceptance Model, Mobile Banking, Digitalisasi*