

**PENGARUH *FLASH SALE*, *TAGLINE* “GRATIS ONGKIR”,
DAN FITUR *LIVE STREAMING* TERHADAP PERILAKU
PEMBELIAN IMPULSIF PADA *E-COMMERCE* SHOPEE
(Studi Pada Generasi Z Pengguna Aplikasi Shopee
Di Pati Raya)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

MAZROATUS SAADAH

NIM 2020310110

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024**



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : MAZROATUS SAADAH
NIM : 2020310110
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Flash Sale, Tagline "Gratis Ongkir", dan Fitur Live Streaming Terhadap Perilaku Pembelian Impulsif Pada E-Commerce Shopee (Studi Pada Generasi Z Pengguna Aplikasi Shopee di Pati Raya)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 06 Februari 2024 sampai dengan 15 Maret 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 15 Maret 2024



Lorena Dara Putri Karsono, M.M., CRA
NIP. 199110042020122010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Mazroatus Saadah
 NIM : 2020310110
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh *Flash Sale*, *Tagline* “Gratis Ongkir”, dan Fitur *Live Streaming* Terhadap Perilaku Pembelian Impulsif Pada *E-Commerce* Shopee (Studi Pada Generasi Z Pengguna Aplikasi Shopee Di Pati Raya)

Telah diujikan pada **8 Mei 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 Ketua/Penguji I	3 / 2024 6	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Penguji II	4 / 2024 6	
<u>Sufiana Noor, M.M.</u> NIP. 198811272020122009 Sekretaris/Penguji III	4 / 2024 6	
<u>Lorena Dara Putri Karsono, M.M., CRA</u> NIP. 199110042020122010 Dosen Pembimbing	4 / 2024 6	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **Mazroatus Saadah** NIM 2020310110 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidak sesuaian pernyataan saya ini.

Kudus, 10 Februari 2024

Yang menyatakan



Mazroatus Saadah

NIM 2020310110

MOTTO

وَأْتِ ذَا الْقُرْبَىٰ حَقَّهُ وَالْمِسْكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَلَا تُبَذِّرْ تَبْذِيرًا
إِنَّ الْمُبَذِّرِينَ كَانُوا إِخْوَانَ الشَّيْطَانِ وَكَانَ الشَّيْطَانُ لِرَبِّهِ كَفُورًا

“Berikanlah kepada kerabat dekat haknya, (juga kepada) orang miskin, dan orang yang dalam perjalanan. Janganlah kamu menghambur-hamburkan (hartamu) secara boros. Sesungguhnya para pemboros itu adalah saudara-saudara setan dan setan itu sangat ingkar kepada Tuhannya.”

(Q.S. Al-Isrā' 17: 26-27)¹

“Obat dari tenangnya jiwa adalah menerima dan meyakini bahwa takdir Allah itu selalu baik. Berprasangka baiklah kepada Allah, karena sesungguhnya Allah tergantung prasangka hamba-Nya kepada-Nya.”
(Ustadz Hanan Attaki)



¹ Usman El-Qurtuby, *Mushaf Al-Qur'anulkarim Dan Terjemah*, ed. Iwan Setiawan (Bandung: Cordoba, 2021), h. 284.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi-*'alamin* puji syukur kehadirat Allah SWT., yang telah memberikan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam yang senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw yang dinanti-nantikan syafaatnya di *yaumul qiyamah* kelak. Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, saya mengucapkan terimakasih terhadap beberapa pihak yang telah mendukung baik secara moral maupun materi dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati, hasil karya penelitian ini saya persembahkan kepada:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT., karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tak langkahku.
2. Kepada kedua orang tua tercinta saya serta adik saya atas segala cinta yang tulus, do'a yang tak pernah putus dan semangat yang tiada hentinya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada dosen Pembimbing Proposal hingga Skripsi saya Ibu Lorena Dara Putri Karsono, M.M., CRA, yang telah membimbing saya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Teruntuk sahabatku Remaja Jompo yang selalu bersedia saya reportkan, dan selau mendukung serta mendoakan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teruntuk CSku (Uswa, NAM, Nafa, Zaki, dan Najib) telah menjadi tempat curhat keluh kesah, menghibur dan membersamai selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap teman-teman seperjuangan MBS D angkatan 2020, khususnya yang telah memberikan pengalaman dan pembelajaran hidup selama di bangku perkuliahan.
7. Segenap civitas akademika Institut Agama Islam Negeri Kudus, Bapak dan Ibu dosen, karyawan dan seluruh mahasiswa semoga tetap semangat dalam beraktivitas di kampus IAIN Kudus.
8. Teruntuk calon suamiku terimakasih atas do'a, kasih sayang, dan dukungannya meskipun tidak membersamai dari awal tetapi selalu mensupport, membantu perjalanan, dan memberikan semangat penulis selama menyusun skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
10. Teruntuk diri sendiri yang sudah berjuang sekeras ini dan mengalahkan rasa malas. Terimakasih tiada henti saya ucapkan untuk diriku sendiri.

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna untuk pengetahuan di masa yang akan datang.



PEDOMAN TRANLITERASI ARAB

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	...	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba
د	D/d	ع	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasyi >d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	اَبُّ	Abb	فَلَكِي	Falaky
س	S/s	ك	K/k	رَبُّ	Rabb	عَلَمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ان		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْقُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَاء	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n		جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n		سَاعَةٌ	Sa>'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat sehat, rahmat serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam yang senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw yang kita nanti-nantikan syafaatnya di *yaumul qiyamah* kelak. Alhamdulillah dengan segala nikmat yang ada, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Flash Sale*, *Tagline* “Gratis Ongkir”, dan Fitur *Live Streaming* Terhadap Perilaku Pembelian Impulsif Pada *E-Commerce* Shopee (Studi Pada Generasi Z Pengguna Aplikasi Shopee di Pati Raya)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kudus.
3. Ibu Aryanti Muhtar Kusuma, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kudus.
4. Bapak Suparwi, S.Pd.I., M.M., selaku dosen pembimbing akademik yang meluangkan waktu untuk menandatangani KST penulis.
5. Ibu Lorena Dara Putri Karsono, M.M., CRA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan kesabaran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak H. Nur Said, M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta staf perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan sebagai bahan pendukung penyusunan skripsi ini.
7. Semua Bapak/Ibu Dosen, yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Pegawai Administrasi dan seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, yang telah membantu dan melayani dalam proses administrasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Bapak Ibu tercinta dan seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a serta dukungan yang tiada henti.

10. Semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu, kritik dan saran dari siapapun saya harapkan menjadi kebaikan untuk penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 10 Februari 2024
Penulis,

Mazroatus Saadah
NIM. 2020310110

