REPOSITORI IAIN KUDUS

PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS PRODUK DAN BAGI HASIL PRODUK SIMPANAN AMANAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH KSPPS BMT MITRA MUAMALAT KUDUS

SKRIPSI
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)

Oleh
Pramitha Silvia Dewi
NIM 2020510098

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama	: PRAMITHA SILVIA DEWI
NIM	: 2020510098
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Produk Dan Bagi Hasil Pada Produk Simpanan Amanah Terhadap Kepuasan Nasabah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 22 Desember 2023 sampai dengan 14 Mei 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 15 Mei 2024

Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A.
NIP. 197307231004042016

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
Telepon (0291) 432677, website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama : Pramitha Silvia Dewi
NIM : 2020510098
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Produk dan Bagi Hasil Produk Simpanan Amanah terhadap Kepuasan Nasabah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus

Telah diujikan pada **29 Mei 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. H. Murtadho Ridwan, M. Sh. **NIP. 197606272009011006** Penguji I	5-06-'24	
Kharis Fadlullah Hana, M. E., RSA **NIP. 199112052018011002** Penguji II	5-6-2024	
Ulfah Mey Lida, M. Pd. **NIP. 199205052020122026** Sekretaris	5-6-2024	
Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M. A. **NID. 197307231004042016** Dosen Pembimbing	6-6-2024	
Dr. Ahmad Supriyadi, S. Ag., M. Hum. **NIP. 197507202003121003** Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	6-6-2024	

KEMENTERIAN AGAMA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM REPUBLIK INDONESIA

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Pramitha Silvia Dewi, NIM. 2020510098, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 13 April 2024
Yang Menyatakan,

Pramitha Silvia Dewi
NIM. 2020510098

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

MOTTO

"Semua harus dilewati seperti anak tangga. Satu per satu, jangan lompat-lompat karena kalua melompat kemungkinan terpelsetnya tinggi."
-Chairul Tanjung-

"Keunggulan adalah kemampuan tak terbatas untuk meningkatkan kualitas dari apa yang kamu tawarkan."
-Rick Pitino-

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PERSEMBAHAN

Segala Puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk skripsi ini, saya persembahkan untuk:

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, Pramitha Silvia Dewi. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah dimanapun berada, Mitha. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.
2. Cinta pertama dan sekaligus menjadi sosok yang menginspirasi penulis yaitu Bapak Iswahyudi. Terima kasih atas tiap tetes keringat dalam setiap langkah mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhan finansial penulis selama ini. Terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Serta doa yang telah dilangitkan untuk keberhasilan penulis dalam menggapai cita-cita ini. Semoga bapak bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini. Meskipun bapak tidak pernah merasakan bangku perkuliahan tetapi bapak berusaha untuk mengantarkan penulis menimba ilmu di perguruan tinggi. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama, bapak harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
3. Pintu surgaku dan sekaligus panutan penulis untuk menjadi sosok yang kuat, penyayang dan memiliki kesabaran yang tinggi yaitu Ibu Rofiqoh. Terima kasih atas kasih sayang, semangat, ridho, dan doa demi keberhasilan penulis mewujudkan harapan dirinya dan semua orang. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama, ibu harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
4. Adik tercinta, Moh Rizqy Dwi Alfadhillah. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi yang paling hebat dan kuat, adikku.
5. Kakek, nenek serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

Tak lupa sepupu perempuanku Eva Ariyani. Terima kasih telah menjadi penyemangat dan membantu penulis sampai ke tahap ini. Terima kasih selalu membantu, memberikan semangat, dukungan dan doa dalam penyelesaian tugas akhir ini.

6. Bapak Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A. selaku dosen pembimbing tugas akhir. Terima kasih telah memberi bimbingan, nasihat dan dukungan hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh staff, karyawan dan nasabah terkhusus nasabah simpanan amanah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
8. Teman-temanku tercinta Feby, Rika, Halisa, Ulum dan Eka. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, dan doa. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Seluruh teman-teman kelas kelas PSR-C20 dan KKN-IKMB kelompok 019. Terima kasih telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada semua teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, penulis ucapkan terima kasih banyak sudah memberikan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

ب	*B/b*	ش	*Sy/sy*	ل	*L/l*	ا	tanpa tanda
ت	*T/t*	ص	*S{/s}*	م	*M/m*	ـَـ	*A/a*
ث	*S|\/s*	ض	*D{/d}*	ن	*N/n*	ـِـ	*I/i*
ج	*J/j*	ط	*T{/t}*	و	*W/w*	ـُـ	*U/u*
ح	*H/h*	ظ	*Z{/z}*	ه	*H/h*	*Ma>dd*	
خ	*KH/kh*	ع awal	*‘A/’a*	ء akhir	*A’/a’*	بَا	*Ba>*
د	*D/d*	ع akhir	*A’/a’*	ء awal	*A/a*	بِيْ	*Bi>*
ذ	*Z|||||/z*	غ	*G/g*	ي	*Y/y*	بُوْ	*Bu>*
ر	*R/r*	ف	*F/f*	*Tasydi>d*		*Ya>’ nisbah*	
ز	*Z/z*	ق	*Q/q*	أَبَّ	*abb*	فَلَكِيّ	*Falakiy*
س	*S/s*	ك	*K/k*	رَبّ	*rabb*	عَالَمِيّ	*‘a>lamiy*

‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-*waqf*		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	*qara’a*	اَلْفُرُوْعُ	*al-furu>’*	اَلْقَمَرُ	*al-qamar*	غَيْرِيْ	*gairi>*
قَرَءَ	*qara’a*	اَلْقَضَاءُ	*al-qad}a>’*	اَلْشَمْسُ	*al-syams*	شَيْءٌ	*syai’un*

Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah		*Ta>’ Marbu>t}ah*	
جَمَالُ الدِّيْنِ	*Jama>luddi>n*	جَمَالُ الدِّيْنِ	*Jama>l al-Di>n*	سَاعَة	*sa>’ah*

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah swt yang telah mencurahkan nikmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepercayaan. Kualitas Produk dan Bagi Hasil Produk Simpanan Amanah Terhadap Kepuasan Nasabah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus"** sebagai syarat menyelesaikan Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, arahan, masukan serta perhatian yang senantiasa diberikan. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S. Ag., M. Hum., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Dr. H. Kuntarno Noor Aflah, M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Manager KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus beserta seluruh staff dan karyawan serta nasabah simpanan amanah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terlaksana hingga akhir.
7. Kedua orang tua tercinta (Bapak Iswahyudi dan Ibu Rofiqoh) yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta kasih sayang dan selalu mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman tercinta Eva, Feby, Rika, Halisa, Ulum dan Eka, terimakasih sudah menjadi teman sekaligus sahabat dalam suka maupun duka.

REPOSITORI IAIN KUDUS

REPOSITORI IAIN KUDUS

9. Teman-teman seperjuangan PSR-C20 serta teman-teman KKN-IKMB 019 yang senantiasa memberikan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Kudus, 13 April 2024

Pramitha Silvia Dewi
NIM. 2020510098

REPOSITORI IAIN KUDUS