

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	12
1. Customer Satisfaction Theory	12
2. Kepercayaan	13
3. Kualitas Produk	18
4. Bagi Hasil.....	21
5. Kepuasan Nasabah	25
6. Simpanan Amanah	29
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Berfikir.....	31
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Setting Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel	35
D. Identifikasi Variabel.....	37
E. Definisi Operasional	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39

G. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	46
B. Deskripsi Responden.....	50
C. Hasil Penelitian	52
D. PEMBAHASAN	65
1. Pengaruh Kepercayaan Pada Produk Simpanan Amanah Terhadap Kepuasan Nasabah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus.....	65
2. Pengaruh Kualitas Produk Pada Produk Simpanan Amanah Terhadap Kepuasan Nasabah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus.....	66
3. Pengaruh Bagi Hasil Pada Produk Simpanan Amanah Terhadap Kepuasan Nasabah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus.....	67
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil.....	22
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Variabel Operasional Penelitian	38
Tabel 3. 2 Skala Instrumen.....	39
Tabel 3. 3 Uji Validitas Non Responden	41
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Non Responden	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah	52
Tabel 4. 5 Data Hasil Presentase Variabel Kepercayaan	53
Tabel 4. 6 Data Hasil Presentase Variabel Kualitas Produk	53
Tabel 4. 7 Data Hasil Presentase Variabel Bagi Hasil	54
Tabel 4. 8 Data Hasil Presentase Variabel Kepuasan Nasabah.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Instrumen	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4. 13 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	63
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik Parsial (Uji t)	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus	48
Gambar 4. 2 Hasil Uji Noramalitas (Normal Probability Plot)	57
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas (Grafik Histogram)	58
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedasitas	60

