

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan terkait “Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Produk Dan Bagi Hasil Produk Simpanan Amanah Terhadap Kepuasan Nasabah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus” sehingga dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kepercayaan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan nasabah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus, hal dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang memperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $0,577 < 1,986$ dan nilai signifikansi sebesar $0,566 > 0,05$, sehingga hasil tersebut membuktikan bahwa hipotesis pertama (H_1) ditolak.
2. Kualitas produk berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan nasabah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus, hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang memperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,398 > 1,986$ dan nilai signifikansi sebesar $0,019 < 0,05$, sehingga hasil tersebut membuktikan bahwa hipotesis kedua (H_2) diterima.
3. Bagi hasil berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan nasabah KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus, hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang memperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $5,612 > 1,986$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga hasil tersebut membuktikan bahwa hipotesis kedua (H_3) diterima.

B. Saran

Sebagai bentuk perkembangan suatu ilmu pengetahuan berikut ini adalah saran-saran bagi instansi atau perorangan terkait:

1. Bagi KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus

Semoga penelitian ini memberikan manfaat untuk KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus serta bahan masukan untuk strategi mempertahankan para anggota dengan meningkatkan dan mempertahankan kepercayaan, kualitas produk dan bagi hasil sehingga kepuasan nasabah akan terus meningkat terhadap KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus. KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus juga dapat membuat kebijakan lembaga seperti meningkatkan kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan terhadap nasabah dan calon nasabah yang dijanjikan dengan cepat, akurat dan memuaskan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan bagi penelitian selanjutnya untuk mengembangkan penelitian ini. Oleh karena itu, diharapkan penelitian selanjutnya lebih mempertimbangkan variabel lain diluar variabel yang telah diteliti supaya memperoleh hasil yang lebih beraneka ragam serta memperkaya teori yang ada. Selain itu, dapat digunakan sebagai acuan dan dapat diperluas lagi variabel-variabel internal maupun eksternal yang mempengaruhi loyalitas anggota atau nasabah dan dalam menganalisa data, peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah lebih banyak teori yang mendukung penelitian selanjutnya. Sehingga hasil penelitian menjadi lebih baik dan lebih mendalam.

