

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI,  
DAN KUALITAS PELAYANAN LEMBAGA ZAKAT  
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI  
(Studi Kasus Baznas Kabupaten Demak)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf (MZW)**

**Oleh:**

**Nurul Hana**

**NIM.2020410042**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PRODI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF  
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613  
Email : akademk@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : DIAH AYU AMI SRIWAHYUNINGSIH  
NIM : 2020410039  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Zakat dan Wakaf  
Judul : Analisis Efektivitas Dan Transparansi Dalam Donasi Dana Zakat Infak Sedekah (ZIS) Melalui Qris Transfer dan Tunai Di LAZISMU Pati.

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 19 Oktober 2023 sampai dengan 26 April 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 13 Mei 2024



Makrufah Hidayah Islamiah, M.M.  
NIP. 199004052019032023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51  
 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

**Nama** : Nurul Hana  
**NIM** : 2020410042  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Manajemen Zakat dan Wakaf  
**Judul** : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Kualitas Pelayanan Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki (Studi Kasus Baznas Kabupaten Demak).

Telah diujikan pada **Rabu, 29 Mei 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag.</u> NIP. 196702132000031001 Ketua/Penguji I	6/6 2024	
<u>H. Amirus Sodik, Lc., M.A.</u> NIP. 197711272007101004 Ketua/Penguji II	4/6 2024	
<u>Agung Slamet Sukardi, M.E.</u> NIP. 199308082020121011 Sekretaris/Penguji III	6/6 2024	
<u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M</u> NIP. 199004052019032023 Dosen Pembimbing	6/6 2024	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 1975072020031210003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	6/6 2024	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Nurul Hana NIM. 2020410042** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya-karya saya sendiri dan belum diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan dalam penulisan Skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 06 Mei 2024  
Yang Menyatakan



**Nurul Hana**  
**NIM. 2020410042**

## MOTTO

“Kepercayaan itu ibarat kaca, sekali retak takkan pernah kembali utuh.  
Maka jagalah dengan ketulusan dan kejujuran”



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	<i>Ṣ/s</i>	م	<i>M/m</i>	.و..	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣ/s</i>	ض	<i>Ḍ/ḍ</i>	ن	<i>N/n</i>	...و	<i>I/i</i>
ج	J/j	ط	<i>Ṭ/ṭ</i>	و	<i>W/w</i>	.و..	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Ẓ/ẓ</i>	ه	<i>H/h</i>	<i>Mādd</i>	
خ	KH/kh	ع	<i>‘A/‘a</i>	ء	<i>A/‘a</i>	بَا	<i>Bā</i>
د	D/d	ع	<i>A/‘a</i>	ء	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ẓ/ẓ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	بُو	<i>Bū</i>
ر	R/r	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydīd</i>		<i>Yā’ nisbah</i>	
ز	Z/z	ق	<i>Q/q</i>	أَب	<i>Abb</i>	فَلَکِي	<i>Falakiy</i>
س	S/s	ك	<i>K/k</i>	رَب	<i>Rabb</i>	عَالَمِي	<i>‘ālamīy</i>
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf				Vokal Rangkap	
قَرَعَ	<i>qara ‘a</i>	الْفُرُوعُ	<i>al-furū’</i>	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	عَبْرِي	<i>gairī</i>
قَرَأَ	<i>qara ‘a</i>	الْعَضَاءُ	<i>al-qaḍā’</i>	الشَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْئُ	<i>syai’un</i>
Kata Majemuk dirangkai		Kata Majemuk dipisah				<i>Tā’ Marbūthah</i>	
جَمَلُ الدِّينِ	<i>Jamāluddīn</i>	جَمَلُ الدِّينِ	<i>Jamāl al-dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>sā’ah</i>		

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. serta segenap usaha dari penulis, hingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Skripsi penulis persembahkan kepada:

1. Keluarga tercinta, Bapak Noor Kholis dan Ibu Kori'ah serta pakde KH. Hadi Suyono dan Bude Hj. Sayyidah. Tidak lupa juga kakak dan adik saya mas Muhammad Khaniful Lutfi dan adik Muhammad Anggi Maulana, Terima kasih atas dukungan tanpa batas, doa, pengorbanan dan kasih sayang yang tak terhingga. Kalian adalah sumber inspirasi terbesar dalam hidupku.
2. Seluruh keluarga besar, Terima kasih atas doa, dukungan dan semangat. Keberadaan kalian telah memberikan kekuatan dan semangat dalam menghadapi tantangan dan rintangan. Saya bersyukur memiliki keluarga besar yang selalu mendukung dan memotivasi dalam setiap langkahku.
3. Seseorang yang kelak akan menemani langkahku dalam perjalanan kehidupan. Semoga karya ini menjadi langkah awal bagi kita untuk bersama-sama mengarungi kehidupan yang penuh warna.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi contoh teladan bagi umat manusia. Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari perjalanan akademik selama diperguruan tinggi. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas Pelayanan Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki (studi Kasus BAZNAS Kabupaten Demak)”**, merupakan hasil dari upaya dan dedikasi yang telah dilakukan selama beberapa waktu. Penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan arahan berbagai pihak yang dengan tulus telah memberikan kontribusi. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di IAIN Kudus.
2. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, yang telah mengesahkan tugas akhir skripsi ini.
3. Bapak H. Amirus Shodiq, Lc., MA., selaku Ketua Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf, yang telah memberikan kesempatan serta kelancaran untuk penulis menyelesaikan pada Program studi Manajemen Zakat dan Wakaf.
4. Ibu Makrufah Hidayah Islamiah, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan keasabaran selama penulisan skripsi ini. Tanpa bantuan dan dorongan beliau skripsi ini tidak akan terwujud dengan baik.
5. Seluruh Dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program studi Manajemen Zakat dan Wakaf IAIN Kudus, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
6. Pimpinan Baznas Kabupaten Demak beserta stafnya yang telah memberikan izin serta kesempatan untuk melakukan penelitian, serta muzakki Baznas Demak yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Terima kasih atas kerjasama dan kontribusi yang telah diberikan.
7. Sahabat-sahabat saya pengacara squad (caca, lia, vina) dan ayang squad (riska, laili, isti, diah) yang telah memberi motivasi, mendengarkan keluh kesah, serta selalu memberikan semangat yang tiada henti. Semoga persahabatan ini tetap terjalin kuat dan abadi melewati segala lika-liku kehidupan.

8. Temanku, Aulia rahma yang telah bersedia mendengarkan keluh kesahku, membantu mencari refrensi dan memberi masukan-masukan yang sangat berharga. Setiap diskusi dan kolaborasi kita telah memberikan warna tersendiri dalam proses penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan kelas BZWR, atas semua canda, tawa dan cerita yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan akademik ini.
10. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas ketekunan, kesabaran dan kerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini meskipun banyak mengeluh tetapi kamu kuat, kamu hebat. *I'm proud of myself*

Kudus, 06 Mei 2024

Penulis

**Nurul Hana**

**NIM.2020410042**

