

ABSTRAK

Nurul Hana, 2020410042. judul skripsi Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Kualitas Pelayanan Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki (Studi Kasus Baznas Kabupaten Demak).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh akuntabilitas, transparansi, dan kualitas pelayanan lembaga zakat terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Metode penelitian yang dipergunakan yakni metode penelitian kuantitatif dan mempergunakan pendekatan survei. Populasi pada penelitian ini yakni muzakki Baznas Kabupaten Demak serta menggunakan sampel sejumlah 50 responden. Kuesioner digunakan dalam proses pengumpulan data. Analisis regresi linier berganda yang dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 23 merupakan teknik analisisnya. Temuan studi ini menunjukkan bahwa kepercayaan muzakki dipengaruhi secara signifikan oleh kualitas pelayanan, akuntabilitas, dan transparansi.

Kata Kunci: Akuntabilitas, Transparansi, Kualitas Pelayanan, Tingkat Kepercayaan Muzakki

