

DAFTAR ISI

COVER..... i

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ii

PENGESAHAN MUNAQOSYSAH iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv

ABSTRAK..... v

MOTTO..... vi

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN..... vii

PERSEMBAHAN..... viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

 A. Latar Belakang Masalah 1

 B. Rumusan Masalah 5

 C. Tujuan Penelitian 5

 D. Manfaat Penelitian 5

 E. Sistematika penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI..... 7

 A. Deskripsi Teori 7

 1. Teori Keagenan (Agency Theory) 7

 2. Akuntabilitas 9

 3. Transparansi 11

 4. Kualitas Pelayanan 13

 5. Kepercayaan Muzakki 16

 B. Penelitian Terdahulu 19

 C. Kerangka Berfikir 24

 D. Hipotesis 25

BAB III METODE PENELITIAN..... 28

 A. Jenis dan Pendekatan 28

 B. Populasi dan Sampel..... 28

 C. Identifikasi Variabel 29

 D. Definisi Operasional Variabel 29

 E. Teknik Pengumpulan Data 33

 F. Uji Validitas dan Uji Realibilitas..... 34

 G. Uji Asumsi Klasik 35

 H. Teknik Analisis Data 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39

 A. Hasil Penelitian..... 39

 1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... 39

 2. Gambaran Subjek Penelitian 43

 3. Deskripsi Penelitian..... 44

 4. Analisis Data 48

 5. Uji Asumsi Klasik 51

 6. Teknik Analisis Data 55

 B. Pembahasan Hasil Penelitian..... 60

BAB V PENUTUP 63

 A. Kesimpulan..... 63

 B. Saran..... 64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... 19

Tabel 2.2 Kerangka Berfikir..... 25

Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel..... 30

Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Skala Likert 34

Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden..... 43

Tabel 4.2 Data Usia Responden 43

Tabel 4.3 Data Pekerjaan Responden 44

Tabel 4.4 Hasil Jawaban Variabel X1 44

Tabel 4.5 Hasil Jawaban Variabel X2 45

Tabel 4.6 Hasil Jawaban Variabel X3 46

Tabel 4.7 Hasil Jawaban Variabel Y 48

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas X1 49

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas X2 49

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X3 49

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Y 50

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas 50

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov 53

Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 54

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolineritas..... 55

Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda 55

Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi(R^2)..... 57

Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan) 58

Tabel 4.19 Hasil Uji t (Persial)..... 58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur organisasi BAZNAS Kabupaten Demak 42

Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram 51

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-P Plots 52

