

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN ELECTRONIC
QUALITY SERVICE TERHADAP KEPUTUSAN
MAHASISWA MENGGUNAKAN LAYANAN MOBILE
BANKING
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Islam
IAIN kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir dalam Bidang
Perbankan Syariah**

**Oleh:
Ika Maulia Dewi
2020510030**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2025**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : IKA MAULIA DEWI
NIM : 2020510030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : "Pengaruh persepsi kemudahan dan Elektronik quality Service terhadap keputusan mahasiswa dalam menggunakan layanan mobile banking"

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 18 Januari 2024 sampai dengan 05 Desember 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 03 Juni 2024



Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.
NIP. 198410192023211010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com.
website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Ika Maulia Dewi
NIM : 2020510030
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Electronic Quality Service Terhadap Keputusan Mahasiswa Menggunakan Layanan Mobile Banking**

Telah diujikan pada Selasa, 6 Januari dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I, M.M</u> NIP. 198312102009121005 Ketua/Penguji I	15/01-2025	
<u>Arvanti Muhtar Kusuma, M.Si.</u> NIP. 199304272019032025 Ketua/Penguji II	14/01-2025	
<u>Ridwan, ME.</u> NIP. 198302042023211009. Sekretaris/Penguji III	14/01-2025	
<u>Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I.</u> NIP. 198410192023211010 Dosen Pembimbing	14/01-2025	
<u>Prof. H. Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	5/01-2025	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab **IKA MAULIA DEWI NIM: 2020510030** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apapun dikemudian hari apabila ditemukan ketidaksesuaian pada pernyataan saya ini.

Kudus, 30 Desember 2024

Yang Menyatakan,



IKA MAULIA DEWI

NIM: 2020510030

MOTTO

“Hidup itu sudah tentu naik turun. Maka nikmati saja prosesnya, pungut hikmahnya. Saat naik rendah hatilah, saat turun tabahlah. Sungguh bersama kesulitan ada kemudahan”



PERSEMBAHAN

Allhamdulillah ala kulli haal...Tidak ada daya tanpa upaya dan kekuatan melainkan atas izin Allah SWT. Atas rahmat dan ridho Allah SWT skripsi ini mampu terselesaikan. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunianya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Saya sendiri yang telah berjuang dan mengupayakan pendidikan ini hingga selesai.
3. Ayahanda Arwani dan Ibunda Kostiah yang telah memberikan dukungan moril serta doa yang tiada henti.
4. Bapak Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I, selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Adik-adik saya yang selalu menjadi penyemangat saya dalam mengerjakan.
6. Support system saya Andy Dwi Laksono yang telah memberi semangat tiada henti serta dukungan materi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya Herlina Wietya Anggraeni, Rizky Dwi A, dan juga Shafia Dwi Wulandari yang sudah banyak membantu dan memberi support selama ini.
8. Teman-teman kelas APSR Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Almamater saya, institut agama islam negri kudus

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	..َ	A/a
ث	Ş/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	..ُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Madd	
خ	KH/kh	عَ awal	‘A/‘a	ء akhir	A’/a’	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	بَا awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	abb	فَلَکِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	أَلَمِيّ	‘alamiy
‘Ain/Hamzah di Belakang		‘Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara’a	الْفُرُوعُ	al-furū’	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gai’ri
قَرَأَ	qara’a	القَضَاءُ	al-qaḍā’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئ	syai’un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā’ah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Segala berkah rahmat, taufiq dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan *Alhamdulillah*, puji Syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala berkah rahmat, Taufiq dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar. Tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW semoga terlimpahkan syafa'atnya di Yaumul Qiyamah nanti. Penulis menyadari skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Electronic Quality Service Terhadap Keputusan Mahasiswa Menggunakan Layanan Mobile Banking (studi kasus mahasiswa FEBI angkatan 2020-2023)” tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan serta bantuan dari banyak pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini, untuk itu, dengan sangat rendah hati, iringan do'a serta ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si, Sebagai rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Prof. H. Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph.D., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA, sebagai Ketua Prodi Perbankan Syariah.
4. Dr. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I, sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan layanan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan staf administrasi Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali ilmu pengetahuan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Para mahasiswa, yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner menjadi responden.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan dibalas oleh Allah SWT dan penulis menyadari bahwa skripsi ni masih jauh dari kata sempurna. Penulis menerima saran dan kritikan yang membangun sehingga skripsi ini dapat sempurna. Penulis berharap,

semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, Amin.

Kudus, 14 Januari 2025
Yang Membuat Pernyataan

Ika Maulia Dewi
2020510030

